



Apoyo material Clubes de escucha Cohesión social Empoderamiento de las mujeres
Sensibilización

📍 República Democrática del Congo

Términos de referencia de los clubes de escucha para desarrollar la resiliencia comunitaria en materia de protección

Documento elaborado por Gracia Kambale Bahwere, coordinador de Protección de Oxfam

El objetivo de los clubes de escucha

Según la guía de actividades de sensibilización, los clubes de escucha son espacios que permiten que un grupo de personas escuchen juntas una emisión de radio, mantengan debates al respecto, hagan preguntas para aclarar contenidos e incluso creen sus propias emisiones de radio.

Generalmente, estos clubes comunitarios tienen el objetivo de mejorar el acceso de las poblaciones rurales a la información, sobre todo de las mujeres, así como reforzar su capacidad para actuar. Un club comunitario de escucha es un grupo de mujeres y hombres que desean escuchar de manera activa y sistemática programas de radio con el fin de debatir sobre su contenido y, sobre todo, para poner en práctica las lecciones aprendidas. Los clubes de escucha también pretenden desarrollar y presentar programas de radio sobre temas específicos seleccionados en los debates para aclarar dudas.

Su propósito forma parte también del mandato de protección de Oxfam (la lucha contra las violencias, la coacción y la privación deliberada) y sus objetivos estratégicos relacionados con la lucha contra la pobreza y la defensa de la igualdad de género en el acceso a recursos, bienes, servicios y toma de decisiones. Promover la igualdad y la paridad entre mujeres y hombres es una condición importante para garantizar que el desarrollo social de las comunidades sea viable y sostenible.

Este enfoque integra un sólido componente de género en todas sus actividades y busca reforzar la visibilidad y el poder de toma de decisiones de las mujeres. El enfoque no se centra en ellas, sino en la relación entre mujeres y hombres, estimulando la participación de estos últimos y que ambos grupos expresen sus respectivas necesidades. Mujeres y hombres participan activamente y en pie de igualdad en las actividades de los clubes comunitarios de escucha.

¿De qué se habla en los clubes?

Los clubes deben debatir las temáticas relacionadas con los distintos problemas a los que se enfrentan las comunidades, y sus posibles soluciones. Deben escuchar emisiones, debates o canciones relacionadas con sus propios problemas de protección, destacando los problemas de las mujeres. Pueden incluir el acceso de las mujeres a la herencia, la tierra, el agua, la información, la

educación, los órganos locales de toma de decisiones, la democracia, la gobernanza, la cultura de la paz, así como la sensibilización sobre las violencias de carácter doméstico y sexual, el matrimonio precoz y los derechos humanos.

Funcionamiento a nivel interno

Independientemente de si son solo de mujeres, hombres o mixtos, los clubes de escucha animan a sus miembros a expresar sus necesidades o expectativas sobre la vida cotidiana, mientras que la radio actúa como un recurso que aporta respuestas, ya sea con la intervención de un experto o a través de la transmisión de los debates que tienen lugar dentro de los clubes. De esta manera, en el marco del proyecto de protección implementado por Oxfam, estos clubes tendrán la función de escuchar las emisiones de los facilitadores y facilitadoras de CEPROSSAN (organización social de Oxfam) a través de radios comunitarias, y de organizar debates comunitarios para aportar aclaraciones.

En este contexto, la radio comunitaria o rural es un medio de difusión que existe por y para la población local. El objetivo de estos clubes no es garantizar que la población pueda acceder a conocimientos concretos difundidos por un medio o una institución, sino permitir que estos conocimientos surjan del intercambio entre participantes a través de los debates liderados por la propia comunidad. Por lo tanto, debemos distinguir entre clubes comunitarios de escucha y grupos de oyentes organizados en "clubes de radio", donde la presencia de hombres suele ser mayoritaria y la interacción con la radio es inexistente, excepto para crear un "club de fans". Los clubes de escucha también se diferencian de los de radio en que crean emisiones para transmitir mensajes clave en relación con los temas seleccionados.

Gracias a la participación activa de sus miembros, los clubes se convertirán en agrupaciones ciudadanas en las que tanto hombres como mujeres compartirán las cuestiones que les preocupan y sus necesidades en materia de protección, donde obtendrán información a la que de otra forma no podrían acceder, y a través de las que adoptarán medidas de manera conjunta.

Su funcionamiento, aunque pueda variar según el contexto, se basa a grandes rasgos en el siguiente mecanismo:

1. Identificación de cuestiones y temáticas

Los miembros de los clubes de escucha debaten sus prioridades de desarrollo y eligen temáticas que se explorarán en las estructuras de protección comunitaria. Los y las responsables dirigen el proceso y los debates. Los temas se identifican teniendo en cuenta los problemas de protección que se han observado y los planes de acción implementados. Aunque inicialmente sean los facilitadores y facilitadoras de las organizaciones socias quienes dirijan estas sesiones de identificación de cuestiones y temáticas, con el tiempo, serán los propios miembros de las estructuras o de los clubes de escucha (o incluso los líderes y lideresas de las comunidades) quienes lo hagan. En todo caso, animaremos a mujeres a las que hayamos identificado y formado previamente a encargarse de facilitar estas sesiones.

2. Producción de las emisiones

Una vez seleccionado el tema, los clubes, con el apoyo de las estructuras de protección comunitaria, de Oxfam y sus organizaciones socias:

- Seleccionarán a un/a periodista que pueda presentar la emisión e informarán a la radio de la emisión que desean transmitir;
- Compartirán con la radio una emisión desarrollada por las comunidades y dirigida por los miembros de las comunidades o las estructuras de protección comunitaria (la radio se ocupará de la edición y la transmisión);
- Organizarán sesiones de retransmisión de emisiones en sus localidades; y
- Crearán un calendario de emisiones y lo compartirán con sus comunidades.

Con el apoyo de otros actores especializados, el personal de las emisoras de radio también puede recibir formación específica para moderar los debates y responder mejor al enfoque planteado. Las emisoras pueden abordar el tema para responder a la consulta formulada.

3. Escucha activa

Una vez transmitida la emisión, podrá iniciarse la escucha activa. Las modalidades de escucha pueden variar (de manera individual o colectiva, en directo, etc.). En el marco del proyecto de protección, el material debe ponerse a disposición de los miembros de los clubes de escucha y de las estructuras de protección comunitaria. Los miembros de estas estructuras y de los clubes de escucha tendrán la opción de volver a escuchar las emisiones o canciones con los mensajes de protección. El objetivo es llegar al mayor número de personas posible.

4. Consulta y debate

Los debates se organizan a nivel de los clubes además de con otros clubes o miembros de las comunidades, las autoridades locales y otras partes interesadas. En ocasiones, se requerirá el apoyo de una persona experta externa para temas específicos. Como parte del proyecto de protección, los miembros de las estructuras de protección comunitaria colaboran con los miembros de los clubes de escucha y pueden ofrecer aclaraciones sobre ciertos temas. Escriben las preguntas para las que no tienen respuesta. Durante sus visitas, los facilitadores y facilitadoras podrán ofrecer aclaraciones. Tanto las emisiones como los debates se graban y retransmiten.

5. Toma de decisiones

Los debates propician las decisiones sobre las medidas que vayan a tomarse. De esta manera, las mujeres y los hombres que sean miembros de los clubes de escucha podrán participar en los planes de acción de los miembros de las estructuras de protección comunitaria.

6. Búsqueda de medios de acción

Los miembros de los clubes de escucha buscan medios de acción (especialmente recursos humanos, asociaciones, etc.). Participan en los distintos planes comunitarios de acción y pueden interactuar con las estructuras de protección comunitaria y las organizaciones locales de la sociedad civil.

7. Acciones y medidas

Las acciones y medidas previstas son realistas y pueden estar sujetas a revisiones periódicas.

8. Compartir experiencias

Se documentan las experiencias, los resultados obtenidos, las dificultades encontradas y los éxitos logrados, y posteriormente se comparten con las comunidades. Los facilitadores y facilitadoras desempeñan una función vital en este proceso.

Ejemplo de creación de clubes de escucha

Contexto: una localidad compuesta por cuatro barrios, cada uno con 200 hogares.

Actividad: creación de cuatro clubes de escucha (uno por barrio).

Compra de cuatro radios solares. Apoyo para la compra de pilas, bolígrafos, papel para documentar preguntas y unidades de comunicación. Formación de los miembros de los clubes de escucha. Distribución de calendarios de emisión, incluyendo las de otros actores de protección, aunque aborden otras temáticas de protección. Distribución de radios a los hogares más vulnerables, especialmente a mujeres (próximo proyecto).

Un club de escucha puede estar formado por hasta 50 personas. Los criterios deben definirse con los miembros de las comunidades a través de las estructuras de protección comunitaria. Animaremos a las lideresas de las comunidades a unirse a estos clubes.

Resultados esperados de los clubes de escucha

- Un auténtico espacio de expresión, acción y difusión de temáticas de protección.
- Un espacio de acceso a información para las personas en mayor situación de vulnerabilidad.
- Transmisor de conocimientos básicos (mayor conocimiento de los derechos propios para poder reclamarlos mejor) y referencia comunitaria en temas de protección.
- Lugares de sensibilización sobre las diferentes cuestiones que afectan a las comunidades.
- El diálogo, la información y el intercambio de conocimientos tienen un impacto directo en los cambios que se producen en las prácticas y los comportamientos de las comunidades. Los clubes promueven el intercambio de información, conocimientos, y maneras de actuar; estimulan la reflexión (y, por tanto, el cambio) al implicar al conjunto de actores de las comunidades en temas relacionados con sus propios problemas de desarrollo local.
- Para las comunidades rurales, los clubes de escucha sirven de apertura al mundo exterior. Gracias a la información y la comunicación, la población rural descubre las localidades de los alrededores, las asociaciones y responsables locales, etc. Estos encuentros sirven de primer paso para la creación de asociaciones y de sinergias locales.

Beneficios de los clubes de escucha para las comunidades

- **Confianza en sí mismas y liderazgo local, principalmente por parte de las mujeres**
El hecho de que las mujeres hablen en público sirve para que ganen confianza y poder, lo que contribuye a cambiar el lugar que ocupan en la sociedad. Además, toda la comunidad se da cuenta del valor de la participación en el proceso de desarrollo.
- **Solidaridad y diálogo**
La resolución de disputas puede implicar el diálogo y el intercambio de opiniones, en ocasiones entre personas que no se dirigen la palabra o que tienen un litigio.

Por lo tanto, los clubes de escucha son también “clubes de entendimiento”, capaces de estimular la colaboración y reforzar el diálogo y la solidaridad. Puede hablarse sobre temas tabú, como las cuestiones relacionadas con las violencias sexuales. A través de la radio, se inicia el diálogo dentro de las comunidades, lo que contribuye a combatir la desinformación, los prejuicios y las creencias tradicionales nocivas.

- **Colaboración y movilización social**

Los clubes comunitarios de escucha promueven la colaboración y la movilización social entre los actores del desarrollo social. Los miembros de estos clubes toman conciencia de su función como miembros de la ciudadanía, con derechos y deberes a nivel de sus comunidades, y de la importancia de organizarse y aunar esfuerzos para actuar mejor en su propio contexto.

- **Capacidades de organización y escucha**

A nivel institucional, la población rural debe conseguir que los clubes funcionen de una manera democrática. Este deber refuerza la necesidad de garantizar el consenso y de escuchar a todo el mundo, y fomenta la capacidad de organizarse. Los miembros de los clubes de escucha fortalecen su capacidad de escuchar las opiniones de otros actores, buscando un terreno común que favorezca la toma de medidas.

- **El placer de reunirse**

A menudo nos olvidamos de mencionar este aspecto y, sin embargo, el simple placer de reunirnos y de escucharnos mutuamente continúa siendo un factor crucial para el éxito de los clubes de escucha.