

 Líbano

# Trabajo de incidencia en Líbano

## De lo local a lo global

Elaborado por Nour Shawaf, asesor de investigación y políticas en materia de Protección de Oxfam en Líbano de 2016 a 2019

*En virtud de su compromiso de adoptar un enfoque comunitario en sus programas humanitarios, en 2013 Oxfam en Líbano empezó a apoyar la creación de "grupos de pares" (comités comunitarios) en zonas urbanas y campamentos informales de población refugiada siria. Este estudio de caso pone de relieve un aspecto de este trabajo: un proyecto participativo de investigación sobre protección puesto en marcha en 2017 por Oxfam en Líbano, la organización socia local en materia de protección Utopia, y los comités comunitarios tanto de la población refugiada siria y palestina como de sus comunidades de acogida libanesas. El propósito de este documento es ilustrar cómo la protección basada en la comunidad puede crear plataformas que permitan a la población dar su opinión sobre los problemas de protección a nivel local, nacional e internacional, sin menoscabar su autonomía y facilitando que mantengan el control tanto sobre las prioridades como sobre las soluciones.*

Más de un millón de personas refugiadas han huido a Líbano. La creación de espacios donde la población afectada pueda hablar, ser escuchada, tomar decisiones e influir en quienes ejercen el poder puede generar cambios. Aunque es complicado desarrollar programas en contextos humanitarios con grandes necesidades y escasos recursos, siempre pueden y deben tenerse en cuenta las elecciones, prioridades y soluciones de las personas afectadas. La adopción de un enfoque comunitario en todos los ámbitos de los programas permite dar voz a las personas que deben ser escuchadas, y respetar su derecho a influir en su presente y su futuro.

El equipo quería investigar sobre la ruta seguida por las personas refugiadas para llegar a Líbano en 2016-2017. Se identificó la próxima celebración de una cumbre de donantes sobre Siria y la región<sup>1</sup> como oportunidad para poner de relieve los peligros que las personas refugiadas habían tenido que enfrentar. Sin embargo, cuando el equipo empezó a consultar a los miembros de las comunidades y los comités comunitarios, se percibía cierta incomodidad con el tema. En resumidas cuentas: no era de lo que querían hablar. Un grupo de mujeres abordó al equipo de investigación con una propuesta distinta: hablar de soluciones, en lugar de hacerlo sobre las dificultades que del pasado.

Se modificó el diseño de la investigación para hacerlo participativo, a fin de que las personas afectadas pudiesen diseñar su propia investigación de tal manera que esta reflejase sus propias prioridades. En ese momento, los miembros de las comunidades pasaron a ser el equipo de investigación. Los miembros de las comunidades refugiadas y de acogida empezaron a diseñar las herramientas que se utilizarían para apoyar a Oxfam y Utopia. Las personas voluntarias recibieron formación en gestión responsable y recogida ética de datos, con el objetivo de garantizar la identificación, mitigación y respuesta a posibles riesgos. El tema despertó el interés de las comunidades, que se involucraron en el proceso, sus resultados e incluso en el trabajo de incidencia

---

1 Conocido posteriormente como la primera Conferencia de Bruselas sobre "Apoyar el futuro de Siria y su región". Véase "El Consejo adopta la estrategia de la UE para Siria", Consejo de la Unión Europea, 3 de abril de 2017, disponible en: <https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2017/04/03/fac-conclusions-syria/#> (consultado en enero de 2021).

en la etapa posterior. Querían saber más y entender hasta dónde habían llegado sus opiniones. Fue complicado, y requirió muchas horas de consultas y desacuerdos. Un día, una reunión se prolongó durante seis horas hasta llegar a un acuerdo sobre la redacción y el lenguaje utilizado en las recomendaciones del informe de investigación. Los miembros de las comunidades y el personal de Oxfam y las organizaciones socias estaban totalmente comprometidos a garantizar que las vidas de las personas más afectadas quedasen reflejadas en las palabras que fuesen a publicarse.

Era imposible limitarse solo a crear el informe. Los miembros del comité querían que la gente y las personas responsables de la toma de decisiones vieses el mundo a través de sus ojos. Tuvieron la idea de hacer un proyecto fotográfico titulado *Behind the lens of displacement* (el desplazamiento, detrás de las cámaras).<sup>2</sup> Las personas voluntarias recibieron clases de fotografía de profesionales, y después nos enseñaron el mundo desde su perspectiva. Se trataba de su realidad: eligieron qué querían enseñarnos y qué querían que vieses los responsables de la toma de decisiones. Nuestro papel se limitó a ofrecer una plataforma y elevarla al ámbito nacional, a través de un evento de incidencia que incluía una exposición de las fotos e historias de los miembros de las comunidades. Aunque no todas las personas que participaron en el proyecto de investigación pudieron asistir a la exposición, quienes lo hicieron hablaron del desplazamiento, un presente amargo, y de un futuro sin esperanza.

Si bien las voces de las personas refugiadas se escuchan a veces en el ámbito internacional, suelen ser las de aquellas a quienes somos capaces de llegar, y posiblemente no sean representativas de las personas más excluidas. Ante la imposibilidad de llevar a todas las personas que habían trabajado y participado en el proyecto en una gira de incidencia, les pedimos que decidiesen los principales mensajes que se transmitirían a las personas responsables de la elaboración de políticas. Redactaron los principales puntos. Confirmaron sus conclusiones y nos indicaron en qué debíamos centrarnos. Llevamos sus voces de lo local a lo nacional y, después, a nivel global, a través de la primera Conferencia de Bruselas sobre Siria. La mayoría de nuestros mensajes empezaban con "como dicen las mujeres del norte de la Beca" y "como nos confirmó un hombre en Trípoli"... Somos conscientes de nuestro papel como investigadores e investigadoras, y de que lo que digamos nunca podrá hacerles justicia; no obstante, conseguimos llevar la protección comunitaria a otro nivel. Los miembros de los comités comunitarios y las personas voluntarias que participaron en el proyecto pudieron hablar con las personas responsables de la toma de decisiones y obtuvieron su respuesta, con la esperanza de que, algún día, sus promesas en materia de seguridad se hagan realidad.

---

<sup>2</sup> Véase <http://frame.life/Photos/19/-2/Behind-the-Lens-of-Displacement>