



Outil

Appui matériel Clubs d'écoute Cohésion sociale
Renforcement du pouvoir des femmes Sensibilisation

📍 République Démocratique du Congo

Termes de référence des clubs d'écoute pour la résilience communautaire en protection

Par Gracia Kambale Bahwere, Coordinateur de protection d'Oxfam

Objectif des clubs d'écoute

Selon le Guide sur les actions de sensibilisation, les clubs d'écoute constituent un espace permettant à un groupe de personnes d'écouter ensemble une émission de radio, de discuter de l'émission, de poser des questions pour clarifier les propos et même de créer leurs propres émissions radio.

De manière générale, les clubs d'écoute communautaires visent à améliorer l'accès à l'information des populations rurales, en particulier des femmes, et à renforcer leur pouvoir d'action. Un club d'écoute communautaire est un groupe d'hommes et de femmes qui désirent écouter activement et systématiquement des programmes radiodiffusés dans le souci de débattre du contenu et surtout de mettre en pratique les enseignements qu'ils en ont tirés. Les clubs d'écoute ont aussi le but de concevoir et animer des émissions radio sur des thématiques spécifiques, choisies lors de leurs discussions, pour clarifier leurs interrogations.

Leur objectif s'inscrit à la fois dans le cadre du mandat de protection d'Oxfam (la lutte contre les violences, les coercitions et les privations délibérées) et de ses objectifs stratégiques liés à la lutte contre la pauvreté et à l'égalité de genre dans l'accès aux ressources, aux biens, aux services et dans la prise de décision. Tendre vers l'égalité et la parité entre les femmes et les hommes est une condition importante de la viabilité et de la durabilité du développement social des communautés.

La démarche des clubs intègre une forte sensibilité au genre dans toutes leurs activités et vise à renforcer la visibilité et le pouvoir de prise de décision des femmes. Cette approche n'est donc pas centrée sur les femmes, mais sur les rapports entre hommes et femmes, stimulant également l'implication des hommes et l'expression des besoins respectifs des uns et des autres. Femmes et hommes participent activement et au même titre à la vie des clubs d'écoute communautaires.

De quoi parle-t-on dans les clubs ?

Les clubs doivent parler des thématiques relatives aux différents problèmes rencontrés dans les communautés et d'éventuelles solutions. Ils doivent écouter les émissions ou des débats ou alors des chants se rapportant à leurs propres problèmes de protection et insistant sur les problèmes des femmes. Ceux-ci peuvent comprendre l'accès des femmes à l'héritage, à la terre, à l'eau, à l'information, à l'éducation, aux instances de décision locales, la démocratie, la gouvernance, la culture de la paix, ainsi que la sensibilisation sur les violences sexuelles et conjugales, le mariage précoce des filles et les droits de la personne.

Leur fonctionnement interne

Qu'ils soient féminins, masculins ou mixtes, les clubs d'écoute encouragent leurs membres à exprimer des besoins ou attentes liés à leur quotidien, tandis que la radio est un relais qui apporte des éléments de réponse, soit par l'intervention d'un expert, soit par la diffusion des débats qui se déroulent au sein des clubs. Ainsi, dans le cadre du projet de protection mise en place par Oxfam, les clubs d'écoute auront pour rôle d'écouter les émissions des animateurs(trices)¹ de CEPROSSAN (organisation partenaire d'Oxfam) à travers les radios communautaires et d'organiser des débats communautaires pour fournir des éclaircissements.

Dans ce contexte, la radio communautaire ou rurale est un média existant par et pour la population locale. L'objectif des clubs d'écoute n'est pas d'assurer l'accès à un savoir unique « descendant » d'un média ou d'une institution quelconque vers une population, mais de faire un savoir émerger de l'échange entre participants, des débats menés par la communauté elle-même. Nous devons donc distinguer les clubs d'écoute communautaires des groupes d'auditeurs organisés en « radio clubs » où la présence des hommes est souvent prépondérante et l'interaction avec la radio inexistante, si ce n'est pour créer un « fan-club ». Les clubs d'écoute diffèrent également des clubs de radio, car il s'agit de clubs de création d'émissions radio pour diffuser des messages clés sur des sujets choisis.

Grâce à la participation active de leurs membres, les clubs deviendront ainsi des groupements citoyens où hommes et femmes partagent leurs préoccupations et leurs besoins en protection, obtiennent des informations autrement inaccessibles et entreprennent conjointement des actions.

Leur mode de fonctionnement peut varier selon le contexte, mais il répond grosso modo au mécanisme suivant :

1. Identification d'un sujet/d'une thématique

Les membres des clubs d'écoute discutent de leurs propres priorités de développement et choisissent des thématiques à approfondir à travers les SPC. Le processus et les débats sont animés par des leaders. L'identification des thèmes est faite en rapport avec les problèmes de protection observés et les plans d'action mise en place. Dans un premier temps, ce sont les animateurs(trices) des partenaires qui animent ces séances d'identification des thèmes ; cependant, au fur et à mesure, ce sont les membres des SPC ou des clubs d'écoute, ou encore des leaders communautaires, qui sont responsables de l'animation. En tout cas, nous encouragerons que l'animation des séances soit faite par des femmes, préalablement identifiées et formées pour ce rôle.

2. Réalisation de l'émission

Une fois le thème choisi, les clubs, avec le soutien de SPC, d'Oxfam et de partenaires :

- Sélectionnent un(e) journaliste qui peut animer une émission et informent la radio de l'émission qu'ils veulent diffuser ;
- Passent à la radio une émission créée par les communautés et animée par des membres des communautés ou des SPC (la radio s'occupe du montage et la diffusion) ;
- Organisent des séances de rediffusion des émissions dans leurs localités ;
- Créent un calendrier des émissions et le partagent avec leurs communautés.

Avec l'accompagnement des autres acteurs spécialisés, les radios peuvent également recevoir elles aussi une formation spécifique pour remplir leur fonction de relais pour les débats et pour répondre au mieux à la démarche impulsée. Elles peuvent traiter le sujet pour répondre à la requête faite.

¹ L'animateur(trice) est un membre du personnel d'Oxfam ou du partenaire en charge du projet, ou quelqu'un de la communauté qui a été recrutée pour mener le projet.

3. Écoute active

L'émission est diffusée et l'écoute active peut commencer. Les modalités d'écoute sont variables (collective, individuelle, en direct, etc.). Dans le cadre du projet de protection, des supports doivent être disponibles auprès des membres des clubs d'écoute et des SPC. Pour ainsi dire que les membres des structures de protection ainsi que les clubs d'écoute auront la latitude de réécouter les émissions ou les chants avec des messages de protection. Il faut encourager l'écoute du plus grand nombre de personnes.

4. Concertation et débats

Les débats sont organisés au sein des clubs et avec d'autres clubs ou les membres des communautés, avec les autorités locales et toute autre partie prenante. L'appui d'un(e) expert(e) externe est parfois nécessaire pour des thèmes spécifiques. Dans le cadre du projet de protection, les membres des SPC sont associés aux membres des clubs d'écoute et peuvent donner des éclaircissements sur certaines questions. Ils écrivent des questions pour lesquelles ils n'ont pas de réponses. Lors de leurs passages, les animateurs peuvent donner des éclaircissements. Les émissions et les débats sont enregistrés et diffusés.

5. Prise de décision

Les débats donnent lieu à des décisions pour agir. Ainsi les femmes et les hommes membres des clubs d'écoute peuvent s'associer aux plans d'action des membres des SPC.

6. Recherche de moyens d'action

Les membres des clubs d'écoutes recherchent des moyens d'action (ressources humaines surtout, partenariats, etc.). Ils s'associent aux différents plans d'action communautaires. Ils peuvent interagir avec les SPC et les organisations de la société civile locales.

7. Actions

Les actions prévues sont réalistes et peuvent faire l'objet de révisions périodiques.

8. Restitution des expériences

L'expérience vécue, les résultats obtenus, les difficultés et les succès sont documentés et restitués aux communautés. Les animateurs(trices) joueront un rôle crucial dans cette démarche.

Exemple de composition des clubs d'écoute

Contexte : un village avec quatre quartiers, chaque quartier compte 200 ménages.

Activité : création de 4 radio-clubs pour les quatre quartiers.

Achat de 4 postes radio solaires. Appui en termes d'achat de piles, stylos, papiers pour documenter les questions, des unités de communication. Formation des membres des clubs d'écoute. Distribution des calendriers des émissions, même celles des autres acteurs de protection se rapportant aux différentes thématiques de protection. Distribution de radios aux ménages les plus vulnérables en visant les femmes surtout (projet à venir).

Un club d'écoute peut compter jusqu'à 50 personnes. Il faut définir les critères avec les membres des communautés à travers les SPC. Encourager les femmes leaders des communautés à faire partie de ces clubs.

Résultats attendus pour les clubs d'écoute

- Véritable espace d'expression et d'action et de vulgarisation des thématiques de protection.
- Espace d'accès aux informations pour les plus vulnérables.
- Moteur qui véhicule les connaissances nécessaires (meilleures connaissances de ses droits pour mieux les revendiquer) – et une référence communautaire sur des questions de protection.
- Lieux de sensibilisation sur différents thèmes touchant les communautés.
- Le dialogue, l'information, l'échange des connaissances ont un impact direct sur les changements dans les pratiques et le comportement de la communauté. Les clubs favorisent l'échange des savoirs, des connaissances et des façons de faire ; ils stimulent la réflexion – et donc le changement – en impliquant tous les acteurs et actrices de la communauté sur les questions ayant trait à leurs propres problèmes de développement local.
- Les clubs d'écoute sont une ouverture vers le monde extérieur pour la communauté rurale. Avec l'information et la communication, les villageois découvrent les villages alentour, les associations et responsables locaux, etc. Ces rencontres sont les premiers pas vers des synergies locales et des partenariats.

Avantage des clubs d'écoute pour les communautés

- **Confiance en soi et leadership local et surtout féminin**
La prise de parole par les femmes en public est autant de prises de confiance, de pouvoir. Leur place dans la société change. C'est aussi toute la communauté qui prend conscience de la valeur de la participation au processus de développement.
- **Solidarité et dialogue**
La résolution des différends peut passer par le dialogue et l'échange d'opinions, parfois entre personnes qui ne s'adressent jamais la parole ou qui ont un contentieux. Les clubs d'écoute sont donc aussi des « clubs d'entente » capables de stimuler la collaboration et de renforcer le dialogue et la solidarité. La parole peut se libérer autour de sujets tabous, tels que ceux liés aux violences sexuelles. Par l'intermédiaire de la radio, un dialogue est engagé au sein des communautés, permettant de combattre à la fois la désinformation, les préjugés et les croyances coutumières nuisibles.
- **Collaboration et mobilisation sociale**
Les clubs d'écoute communautaires favorisent la collaboration et la mobilisation sociale entre acteurs de développement social. Les membres des clubs d'écoute prennent conscience de leur place de citoyen(ne)s ayant des droits et des devoirs au sein de leur communauté et de l'importance de s'organiser, de se regrouper pour mieux agir, ensemble, sur leur environnement.
- **Capacités d'organisation et d'écoute**
Au niveau institutionnel, les villageois(es) doivent faire fonctionner démocratiquement le club. Cette obligation renforce la nécessité du consensus et de l'écoute, ainsi que les capacités d'organisation. Les membres des clubs d'écoute renforcent leur capacité d'écoute du point de vue des autres acteurs(trices), grâce à la recherche d'un terrain d'entente favorisant l'action.
- **Plaisir à se retrouver**
On oublie souvent de mentionner cet aspect et pourtant le simple plaisir de se retrouver et de s'écouter reste un facteur crucial pour la réussite des clubs d'écoute.