



# Évaluation des programmes Oxfam GB à l'Est du Tchad

Executive Summary

Oxfam GB Programme Evaluation

December 2009

Commissioned by: Oxfam GB

Evaluators: Bernard Crenn

## Table des matières

1) Liste des Abréviations .....	3
2) Cartes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3) Sommaire .....	4
4) Introduction.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5) Historique des programmes d'Oxfam GB au Tchad ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6) Motivation pour l'évaluation.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7) Contexte où se développe le projet, contexte humanitaire et réponse. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
8) Résultats et Impacts.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.1 Perception des activités et des impacts d'OGB .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.2 Activités WASH et du TAST dans les camps de réfugiés et environs.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
8.3 WASH à Goz Beida/Kerfi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.4 EFSL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.5 Activités de Protection/Genre .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.6 Plaidoyer et CCO .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.7 Analyse des partenaires directs et opérationnels .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.8 Analyse par zone socio-géographique .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9) Conclusions.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10) Recommandations.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Annexes

- 1 Sources, bibliographie
- 2 Termes de Référence
- 3 Calendrier de l'évaluation
- 4 Profil de l'évaluateur
- 5 Liste des entretiens
- 6 Exemple du questionnaire anonyme
- 7 Synthèse des activités dans la Zone de Goz Beida
- 8 Résultats de l'enquête anonyme
- 9 Quelques photos

## 1) Liste des Abréviations

Abréviation	Définition
AGR	Activités Génératrices de Revenus
CCE	Comité du Château D'Eau (Goz Beida)
CCO	Comité de Coordination des ONGs
DH	Direction de l'Hydraulique (service de l'état)
DS	District Sanitaire (service de l'état)
EFSL	Emergency Food Security and Livelihoods Sécurité Alimentaire d'Urgence et Moyens d'Existence
FPT	Futures Portes du Tchad (ONG nationale)
H&A	Hygiène et Assainissement
OGB	Oxfam Great Britain
ONDR	Organisation Nationale du Développement Rural (surtout agriculture)
P.E.	Point d'Eau
PDI / IDP	Personnes Déplacées Internes / Internally Displaced People
PMH	Pompe à motricité humaine (modèle Vergnet)
PNUD	Programme de Développement (Nations Unies)
SECADEV	Secours Catholique et Développement (ONG nationale)
TAST	Technical Advisory and Support Team / Equipe Technique de Soutien et de Conseil
UNHCR	Haut Commissariat aux Réfugiés (Nations Unies)
WASH	Water, Sanitation and Hygiene / Eau, Assainissement et Hygiène

## 2) Sommaire

Les deux buts principaux de cette courte évaluation sont de faire ressortir les impacts d'OGB sur les bénéficiaires et les partenaires et d'en tirer les conséquences. En quatre semaines de visite sur le terrain en Novembre 2009, l'équipe de 2 consultants a pu visiter 2 camps de réfugiés, 5 sites de déplacés et un village retour et réalisé 43 entretiens avec des partenaires, avec 7 groupes thématiques et une vingtaine de ménages bénéficiaires.

Depuis 2004 Oxfam GB a mis en œuvre dans l'Est du Tchad trois grands programmes WASH d'abord en exécution directe dans 8 des 12 camps de réfugiés et dans 5 sites de déplacés et maintenant en soutien technique aux partenaires WASH dans les 12 camps et les 5 sites. Il y a eu aussi de plus petits programmes en Protection, Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence (EFSL). Suite à la crise économique et un manque de financements en 2008, l'année 2009 a été une année difficile marquée par une stratégie confuse qui a entraîné une baisse de performance.

Il en ressort que les activités entreprises par OGB au Tchad depuis 2004 ont été bien réalisées, appréciées et ont eu un impact majoritairement très positif, surtout dans les secteurs WASH et Protection. Aucune anomalie sanitaire hydrique lors des activités WASH d'OGB n'a été révélée. La valeur ajoutée d'OGB dans le secteur de l'approvisionnement en eau potable est inégale, mais il y a des améliorations à apporter pour la promotion de l'hygiène et de l'assainissement. OGB est aussi très bien appréciée par ces partenaires de terrain pour ses efforts de plaidoyer.

Toutefois, les secteurs ressentis par les partenaires comme étant plus faible sont:

- a) Les réalisations et impact vis-à-vis les populations non-bénéficiaires
- b) La durabilité et la pérennité des activités et réalisations
- c) le volet Sécurité Alimentaire et Moyens d'Existence (EFSL) en général

De ces faits et analyse, voici les principales recommandations pour OGB au Tchad:

- 1) Continuer la consolidation de services minimums, la pérennisation et l'autonomisation des activités et réalisations WASH dans les 5 sites de déplacés (2010).
- 2) De mettre plus d'efforts dans les villages agricoles environnants avec une approche intégrée et pour toutes les populations basée sur les besoins, en coopération avec Intermon et autres (2010-2015) et en prévision à une crise alimentaire.
- 3) Produire et disséminer plus de supports didactiques pour les partenaires et les bénéficiaires en WASH, EFSL et Développement Social (aucun n'a été décelé lors de la visite de l'équipe d'évaluation).
- 4) Continuer dans le volet WASH dans la région d'une manière générale car les besoins en eau et pour la promotion de l'hygiène sont loin d'être satisfait de manière durable.
- 5) D'intégrer la Protection dans un mandat plus général de Développement Social qui comprend, entre autres: la bonne gestion des équipements et des savoirs qui sont souvent perçus comme n'appartenant pas à la communauté, les activités de renforcement de capacité des partenaires, les dialogues inter- et intra-communautaires, la prévention et la gestion des conflits.
- 6) De soutenir et encourager le CCO et de continuer avec le plaidoyer et la défense de l'espace humanitaire.

© Oxfam GB 2009

First published online by Oxfam GB in 2010.

This document is part of a collection of programme evaluations available from Oxfam GB in accordance with its evaluation policy.

This document was originally written for internal accountability and learning purposes, rather than for external publication. The information included was correct to the evaluator's best knowledge at the date the evaluation took place. The views expressed in this report are those of the author(s) and do not necessarily reflect Oxfam's views.

The text may be used free of charge for the purposes of advocacy, campaigning, education, and research, provided that the source is acknowledged in full. The copyright holder requests that all such use be registered with them for impact assessment purposes. For copying in any other circumstances, or for reuse in other publications, or for translation or adaptation, permission must be secured and a fee may be charged. Email [publish@oxfam.org.uk](mailto:publish@oxfam.org.uk)

For further information on the issues raised in this document email [phd@oxfam.org.uk](mailto:phd@oxfam.org.uk)

Oxfam is a registered charity in England and Wales (no 202918) and Scotland (SC 039042). Oxfam GB is a member of Oxfam International.

**[www.oxfam.org.uk](http://www.oxfam.org.uk)**