



FACILITATION D'ATELIERS DE COCRÉATION

CONSEILS GÉNÉRAUX



- **Reconnaître et remercier** les personnes participantes pour leur temps et leur contribution.
- **Respecter la démocratie du temps de parole en :**
 - s'assurant de recueillir les contributions de toutes et tous, par exemple en demandant «
Pouvons-nous entendre d'autres points de vue à ce sujet ? »
 - prêtant attention aux voix moins fortes ou dissidentes, par exemple en demandant «
Pouvez-vous nous en dire plus à ce sujet ? »
- **Refléter les points de vue** des personnes participantes et vérifier la clarté, en disant par exemple «
Ce que j'entends, c'est ... ».
- **Souligner les points de convergence** plutôt que la divergence des positions.
- Il est possible que les personnes participantes ne comprennent pas les **consignes** à 100 % ni exactement de la même manière. L'idée est plutôt que cela soit suffisamment clair pour qu'elles puissent avancer. C'est parfois à travers cette marge d'interprétation que les idées les plus créatives émergent. Il est utile de le savoir en tant qu'équipe de facilitation et de le partager avec les personnes participantes, si nécessaire.



CONSIGNES DE PARTICIPATION EN LIGNE



- Soyez dans un endroit calme et éteignez votre microphone quand ce n'est pas vous qui avez la parole.
- Allumez votre caméra et utilisez Zoom en mode galerie pour voir toutes les personnes participantes.
- Désactivez tous les programmes qui vous envoient des notifications (courriels, SMS, WhatsApp, etc.).
- Avoir la vidéo en mode plein écran pour éviter les distractions provoquées par les autres fenêtres ouvertes.



RÈGLES DU JEU



- Démocratie du temps de parole
- Construire « sur » les idées des autres (encourager les « oui ET » plutôt que les « oui MAIS »)
- Respecter la confidentialité
- Bienveillance et non-jugement
- Qualité de présence (écouter ses émotions avant de réagir)

