



COVID-19 Empoderamiento de la juventud Estructuras de protección comunitaria

Fortalecimiento de capacidades Participación comunitaria

 Irak

Comités de protección basada en la comunidad y participación remota a través de WhatsApp Business

Documento elaborado por Ali Mohammed Sadeeq, oficial de Protección en Irak (Oxfam GB)

Conoce a Hassan,¹ voluntario de Oxfam

Hace calor y hay muchos niños jugando. Las tormentas de arena amenazan la estabilidad de las tiendas, pero esto no hace perder la esperanza a las más de 10 000 personas que se han visto desplazadas internamente. La mayoría de ellas son mujeres y niños y niñas residentes en el campamento 2 de Hamam Al-Alil, situado a las afueras de Mosul, en el norte de Irak. El último conflicto con el grupo terrorista Estado Islámico (EI) las ha obligado a abandonar sus hogares y a dejar atrás sus vidas y sus recuerdos. Hassan es uno de los cientos de jóvenes que han huido del conflicto y viven en el campamento.

“Lo único que deseo es volver a casa, ver a mis amigos y recuperar la vida que tenía antes del conflicto”, afirma.

Antes de que el EI tomara la ciudad de Mosul, Hassan y su familia vivían en la parte oriental de Mosul y él se dedicaba a estudiar. Poco después, al empeorar la situación de seguridad, tuvo que abandonar los estudios.

“Era aterrador vivir bajo el control del EI; los derechos humanos no tenían ningún valor”, explica.

Durante la operación militar iraquí para recuperar la ciudad de Mosul, Hassan y su familia se desplazaron al campamento 2 de Hamam Al-Alil, donde ya llevan casi tres años. Su hogar quedó destruido en el último conflicto, por lo que no pueden regresar a él.

“Cuando llegamos al campamento 2 de Hamam Al-Alil nos vimos solos. Había muchas personas desplazadas internas de distintas zonas; era desconcertante y estremecedor”, nos cuenta Hassan.

En este campamento, el equipo de Protección de Oxfam creó un comité de protección basada en la comunidad para hombres jóvenes, con el fin de incrementar la representación de los jóvenes y destacar sus preocupaciones y problemas.

¹ Nombre ficticio para proteger la identidad de esta persona.

Como miembro del comité, Hassan recibió formación sobre los principios de protección por parte del equipo de Protección de Oxfam. Esta formación estaba destinada a mejorar los conocimientos y las habilidades de los miembros del comité sobre protección como concepto, enfoque y práctica. La formación también abarcó los principios humanitarios.

Hassan ha mostrado una gran disposición a la hora de identificar y remitir casos de protección al equipo de Protección de Oxfam, y también ha participado en un gran número de actividades, como la difusión de información y la organización de sesiones de sensibilización.

“Un día, estaba hablando con mi amigo Kareem, y me dijo que Oxfam había creado un comité comunitario para que los hombres jóvenes pudiéramos alzar nuestra voz. Me pareció una gran idea. Pensé: ‘por fin hay alguien en el campamento 2 que está dispuesto a escucharnos,. Es hora de hacernos oír’”, nos explica Hassan.

Participación comunitaria remota durante la pandemia de COVID-19

Antes de la pandemia de COVID-19, el equipo de Protección de Oxfam celebraba reuniones y talleres presenciales en el campamento para los miembros de los comités de protección basada en la comunidad. Sin embargo, el confinamiento impidió que Oxfam y otras ONG pudieran seguir accediendo al campamento 2 de Hamam Al-Alil. Nos preocupaba que los riesgos de protección pudieran aumentar por la ausencia de ONG en el campamento. En esta fase decisiva, el equipo de Protección de Oxfam decidió operar de manera remota con los miembros de los comités para estar más cerca de la comunidad de personas desplazadas internas, y para garantizar una vía que permitiera a los miembros compartir las preocupaciones de la comunidad en materia de protección con el fin de que Oxfam pudiese actuar al respecto. Para lograrlo, el equipo de Protección de Oxfam creó grupos de WhatsApp Business para hombres y mujeres miembros de los comités de protección basada en la comunidad.

El equipo de Protección de Oxfam aplicó medidas de mitigación basadas en la prevención y la salvaguardia y la programación segura con el fin de prevenir y mitigar los riesgos en relación con el abuso y la explotación sexuales, además de para garantizar la protección de los datos.

Hassan fue miembro activo de uno de estos grupos de WhatsApp Business, y proporcionó información actualizada al equipo de Protección sobre las preocupaciones de las mujeres y los niños y niñas. También se encargó de remitir casos de protección a Oxfam y otras ONG.

“El grupo de WhatsApp nos resulta muy útil como personas desplazadas internas viviendo en el campamento, ya que la pandemia de COVID-19 nos ha desconectado y aislado completamente del resto. El grupo de WhatsApp es la única vía de comunicación que tenemos para compartir nuestras preocupaciones y opiniones. Al mismo tiempo, nos ha permitido trabajar estrechamente con el equipo de Protección de Oxfam para abordar los problemas al respecto en el campamento”.

“El grupo de WhatsApp nos ha ayudado a los miembros de los comités de protección basada en la comunidad a conocernos entre sí, y a sentirnos más cómodos debatiendo nuestras preocupaciones. Nos ha permitido celebrar sesiones de sensibilización sobre la protección y la COVID-19, y difundir esta información en nuestras comunidades. El grupo también nos ha ayudado a mantener el contacto con el equipo de Protección de Oxfam y a compartir nuestras principales preocupaciones para que el mundo conozca cuál es nuestra situación dentro del campamento. Sentimos que no estamos solos”, afirma Hassan.