

Autoprotection en dehors des structures de protection communautaire

Cohésion sociale Renforcement des capacités Soutien matériel

📍 Bangladesh

Donner le choix

Soutien aux réfugié·es avec une approche axée sur les marchés

Par Sayedul Hoque Shuvo, officier de protection chez Oxfam



Femmes rohingyas recevant un kit de préparation à la mousson par le biais du programme de coupons d'Oxfam dans le camp 22, en septembre 2019. Photo de Sayedul Hoque Shuvo, responsable de la protection.

Tayoba,¹ une réfugiée rohingya arrivée à Teknaf, dans le district de Cox's Bazar, en août 2017, avec son mari et ses deux enfants, est bénéficiaire du programme de protection axé sur les marchés d'Oxfam. Les dix coupons qu'elle a reçus pour son ménage lui ont permis de se rendre à une foire de trois jours où elle a pu les échanger contre divers articles. Sur la base d'un suivi de la protection et de consultations approfondies des communautés rohingyas établies dans l'un des camps à Teknaf, Oxfam a décidé de fournir des articles non alimentaires à 4 600 ménages, dans le but de réduire leur exposition aux risques de protection et d'accroître leur mobilité. Nous disposons d'un ensemble de données probantes concernant les risques de protection liés au manque d'éclairage, en particulier pour les femmes et les filles, signalés par les communautés de réfugié·es et hôtes.

¹ Le nom a été modifié pour protéger l'identité de cette personne.

Tayoba a choisi d'échanger son coupon contre trois parapluies, des bottes en caoutchouc pour ses enfants, un porte-documents étanche, un récipient alimentaire et une torche solaire :

- Un parapluie pour son mari, un pour son fils qui va à l'école et un pour elle, lorsqu'elle part chercher de l'eau.
- Le porte-documents en plastique servira à protéger les documents d'identité de la famille, les tickets pour les rations alimentaires et d'autres documents importants, ce qui est essentiel, surtout pendant la saison des pluies.
- Tayoba utilisera la torche pour se rendre aux latrines, aller chercher de l'eau et faire le ménage à la nuit tombée. Les sources d'eau sont bondées. Lorsqu'elle s'y rend, elle doit donc faire la queue pendant longtemps, et il fait parfois nuit lorsque son tour vient enfin.

Les commerçant-es locaux/ales qui l'ont servie lui ont expliqué combien d'articles elle pouvait acheter en échange de son coupon. Il a été difficile de déterminer ce qui était le plus urgent, car tous les membres de sa famille ont des besoins différents. Elle est reconnaissante envers Oxfam d'avoir mis en place ce programme de coupons axé sur les marchés.

En se servant des recommandations du pacte mondial sur les réfugiés pour soutenir les communautés hôtes, plutôt qu'en faisant le choix de distribuer directement des articles non alimentaires, Oxfam a passé des accords avec des commerçant-es de Teknaf, et les a aidé-es à se procurer la quantité et la variété d'articles nécessaires auprès de fournisseurs de plus grande envergure à Chittagong et Dhaka. Si les membres des communautés de réfugié-es et hôtes reçoivent quand même des articles non alimentaires qui leur permettent d'atténuer les risques de protection auxquels elles et ils font face, les commerçant-es locaux/ales et les marchés locaux bénéficient aussi directement de cette approche axée sur les marchés, et la cohésion sociale entre les communautés est indirectement renforcée.

2 Voir Nations Unies, Pacte mondial sur les réfugiés, 2018, disponible sur <https://www.unhcr.org/5c658aed4.pdf> (dernier accès en novembre 2020).