



Acceso a servicios Colaboración con las autoridades Empoderamiento de las mujeres
Fortalecimiento de capacidades Incidencia Remisiones Sensibilización
Teoría del cambio Qué es la protección basada en la comunidad

📍 República Democrática del Congo

Teoría del cambio y estructura del programa de protección basada en la comunidad

Documento elaborado por el Equipo de Protección de Oxfam

El principio fundamental del programa de protección basada en la comunidad es la comunicación entre los miembros de las comunidades y las autoridades locales, que están informadas sobre los derechos humanos. Este diálogo puede contribuir a garantizar la protección de las comunidades contra cualquier forma de violencia, coacción y privación deliberada. Para alcanzar este objetivo, el programa pretende facilitar el cambio en tres ámbitos principales de resultados:

Derechos y medidas	Colaboración	Remisión informada de casos
Las estructuras de protección comunitaria contribuyen de manera eficaz a prevenir y responder ante los riesgos de protección en las comunidades.	Las autoridades civiles y militares a nivel local son más receptivas y sensibles ante los problemas y las necesidades de protección de las comunidades.	Los miembros de las comunidades disponen de mayor información y pueden acceder a servicios de protección y asistencia.

Estructuras de protección comunitaria

Con el fin de lograr estos cambios, Oxfam y las organizaciones de la sociedad civil con las que colabora a nivel nacional facilitan la creación de [estructuras de protección comunitaria](#). Estas incluyen un **comité de protección comunitaria**, compuesto por seis hombres y seis mujeres que se eligen entre los miembros. En paralelo con el comité de protección comunitaria, se crea un **foro de mujeres**, compuesto por 15 miembros, todos ellos mujeres. Dos de estas mujeres forman parte también del comité de protección comunitaria, garantizando que exista un vínculo constante entre el comité de protección comunitaria y el foro de mujeres. Este foro se establece como estructura paralela ya que, en ocasiones, las mujeres necesitan acceso a un espacio separado para debatir cuestiones de protección con completa confianza y de una manera confidencial antes de debatirlas con el comité. Este espacio les permite también abordar los riesgos de protección que afectan específicamente a las mujeres y las niñas. Con el fin de incluir a las aldeas vecinas y fomentar su participación, se identificó a 20 agentes de cambio dentro de las comunidades para integrar mejor sus necesidades y preocupaciones de protección en la propia labor de las estructuras.

Derechos y medidas

Los miembros del comité de protección comunitaria y del foro de mujeres, junto a los agentes de cambio, reciben una formación progresiva a lo largo del programa. Esta formación aborda los temas básicos de protección, principalmente los derechos humanos. El análisis de género se integra también en estas formaciones, por ejemplo, a través de ejercicios que facilitan el debate sobre las tradiciones y el reparto de responsabilidades y tareas entre las mujeres y los hombres.

Después de las sesiones iniciales de formación básica sobre derechos humanos, Oxfam y sus organizaciones socias ofrecen apoyo para garantizar la identificación de riesgos de protección específicos de cada contexto, que sirve de base al [plan de protección comunitaria](#). Posteriormente se deciden las medidas que se tomarán en función de los riesgos identificados, y se lleva a cabo un análisis de riesgos para cada una de ellas. Las medidas identificadas pueden incluir la celebración de una reunión con las autoridades locales con el fin de debatir y/o negociar las soluciones, o la organización de actividades de sensibilización con las comunidades. El foro de mujeres se reúne antes de cada reunión del comité de protección comunitaria, y las cuestiones planteadas en dicha reunión deben integrarse en el plan de protección comunitaria.

Colaboración

El plan de protección comunitaria se comparte con las autoridades locales, a las que las estructuras de protección comunitaria han identificado a través de un **mapeo de los principales actores**. La colaboración con las autoridades pretende fomentar un enfoque constructivo, alejándose de la confrontación. Las **reuniones mixtas**, es decir, las reuniones mensuales de coordinación entre las estructuras y las autoridades locales, constituyen un foro de debate e interacción sobre las amenazas y riesgos identificados. En cada una de las reuniones, las estructuras comparten el plan de protección comunitaria y las denuncias de casos de abuso, y debaten con las autoridades las medidas que se deben tomar. Estas medidas pueden adoptarse a nivel local, territorial, provincial, nacional o internacional. A continuación se muestran ejemplos de medidas que se han tomado a distintos niveles:

A nivel local

En la aldea de Cantine, en 2011, el foro de mujeres identificó que el costo para registrar matrimonios (25 dólares) era demasiado elevado para un gran número de parejas. Esto expone a las mujeres a una situación de vulnerabilidad, ya que, de no registrar el matrimonio, carecen de reconocimiento legal (por ejemplo, para obtener la herencia de sus maridos). Las mujeres han presionado a las autoridades y han conseguido que el costo se reduzca a 10 dólares.

En Lushebere, una mujer del foro no podía acceder a su herencia tras la muerte de sus padres. Tras haber recibido formación en materia de herencias, habló con sus hermanos y consiguió convencerlos para que le dieran la parte que le correspondía de la herencia (un porcentaje del terreno).

<p>A nivel territorial</p>	<p>En Masisi, los miembros de la red de incidencia han ejercido influencia sobre las autoridades territoriales con motivo del costo para registrar un matrimonio, que ha pasado de 50 dólares a 10 dólares. En un solo mes (marzo, el mes de la mujer), se registraron 80 matrimonios.</p> <p>En Masisi, los miembros de la red de incidencia han observado las incursiones de grupos armados y han ejercido influencia sobre el comandante del regimiento de las FARDC en Masisi. Como resultado, el comandante tomó medidas sobre la presencia militar en la zona, lo que ha permitido reducir considerablemente el número de incidentes.</p> <p>En Kitshanga, como consecuencia de los reiterados asaltos cometidos por los grupos armados en Rugarama, los miembros de la red de incidencia se dirigieron al comandante de las FARDC, asentado en Kitshanga, y el coronel de distrito del PNC para solicitar un patrullaje mixto diario de las fuerzas armadas y la policía. Las patrullas mixtas se organizaron en las zonas afectadas por las incursiones de grupos armados sobre el eje de Kitsanga-Mweso-Rugarama.</p>
<p>A nivel provincial</p>	<p>Los peajes ilegales que existían entre Eringeti y Kainama encarecían demasiado los costos de transporte de mercancías entre los dos pueblos. Gracias a la labor de incidencia llevada a cabo por el clúster de protección con el apoyo de Oxfam, el número de peajes pasó de siete a dos.</p>
<p>A nivel nacional</p>	<p>En Kabare, se identificó la participación de integrantes de la 14.^a brigada de las FARDC en casos de extorsión de la población local en 2009. El comité de protección comunitaria señaló el problema, pero los esfuerzos realizados por activistas locales por la paz y las actividades de los medios locales no consiguieron resultados concluyentes. Posteriormente, Oxfam planteó la cuestión a nivel nacional ante el jefe de Estado, y se ordenó a la brigada que evacuase la zona.</p>

Remisión informada de casos

Además de identificar los riesgos y las amenazas en cuanto a protección a nivel local, las estructuras de protección comunitaria reciben apoyo para realizar un mapeo de los servicios locales de protección y asistencia (servicios médicos, jurídicos, administrativos, tradicionales y psicosociales). El mapeo permite identificar dónde se encuentran estos servicios, las actividades que llevan a cabo y sus condiciones de acceso, así como información complementaria (p. ej.: si hay que pagar por acceder al servicio o si es gratuito). Las estructuras de protección comunitaria reciben apoyo para llevar a cabo actividades de sensibilización a nivel local con el fin de alentar a las víctimas y personas supervivientes a solicitar estos servicios. Asimismo, se nombra a dos miembros del comité de protección comunitaria como puntos focales encargados de la remisión de casos; estas personas están capacitadas para ofrecer información al respecto y dirigir a quienes necesiten asistencia a los servicios pertinentes.