



 Global

Desarrollo de un Plan de acción de protección comunitaria

Herramientas y plantillas¹

Introducción

Un Plan de acción de protección comunitaria puede ser útil para que las estructuras de protección comunitaria prioricen los riesgos de protección que desean abordar. Puede servirles de base para identificar, acordar y planificar sus actividades.

Proceso

Para desarrollar un Plan de acción de protección comunitaria, las estructuras de protección basada en la comunidad deben haber completado anteriormente un [análisis de la protección](#) que identifique las amenazas; los perpetradores; las personas y grupos vulnerables a las amenazas, y sus vulnerabilidades y capacidades específicas. Esto constituirá la base del plan.

Los miembros de la estructura y las organizaciones humanitarias de apoyo pueden elaborar los planes de diferentes maneras, por ejemplo, repartiendo los pasos que se indican a continuación entre varias reuniones, u organizando un taller específico. Las sesiones/talleres pueden estar organizados por los miembros de la estructura y/o el personal de las organizaciones humanitarias de apoyo.

Los miembros de la estructura pueden utilizar la plantilla del Plan de acción de protección comunitaria (ver [Anexo 1](#)) para registrar los planes y darles seguimiento.

1. Priorizar los riesgos de protección

Los miembros de la estructura deben revisar los resultados de su análisis de riesgos de protección y elegir los riesgos más relevantes. Como los miembros percibirán de distinta manera la importancia de los riesgos, es útil que los y las participantes decidan primero los criterios de priorización, por ejemplo, los riesgos más urgentes, o los que tienen mayor impacto en el mayor número de miembros de la comunidad, servicios, mercados o escuelas, etc. Los y las participantes también deben decidir cómo van a tomar las decisiones, por ejemplo, mediante votación (levantando la mano, utilizando pegatinas o marcando una lista, etc.) o por acuerdo general.

Los miembros de la estructura deben asegurarse de que las prioridades tengan en cuenta los riesgos que afectan a los diferentes grupos de la comunidad, incluso si estos grupos no están suficientemente representados en la composición de dicha estructura. Este punto debe destacarse a lo largo de todo el proceso, pues los miembros de la estructura y el personal de las organizaciones

¹ Esta herramienta global toma como referencia y amplía los documentos de orientación elaborados por el equipo de Protección de Oxfam en la República Democrática del Congo.

de apoyo deben prestar especial atención a las dinámicas de poder entre los miembros durante los debates y gestionarlas como corresponda. Una opción podría ser dividir el grupo en grupos de trabajo más pequeños que debatan primero las prioridades antes de acordar colectivamente las prioridades generales.

2. Identificar acciones

Los árboles de problemas y soluciones (ver **Figuras 1 y 2**) pueden ayudar a los miembros a identificar las acciones que pueden reducir los riesgos de protección priorizados. Los árboles de problemas y soluciones presentan las diferentes causas de un problema y, a partir de ellas, las posibles soluciones. Es útil desarrollar un árbol por cada riesgo que se haya priorizado. Los miembros de la estructura pueden trabajar en cada árbol de forma colectiva o en grupos. Si se trabaja en grupos, debe darse al resto de los miembros la oportunidad de comentar el trabajo de los demás para garantizar que se tengan en cuenta las diferentes perspectivas.

Elaborar un árbol de problemas y soluciones

1. Identifique el riesgo de protección que desea abordar y escríbalo en el centro (tronco) del árbol.
2. Para cada causa del riesgo de protección, dibuje una raíz.
3. Para cada impacto o consecuencia del riesgo de protección, dibuje una rama.
4. Dibuje otro árbol y sustituya el riesgo (tronco) por una solución al mismo. A continuación, haga lo mismo con las causas subyacentes (raíces), identificando lo que podría hacerse para solucionarlas. Repita lo mismo con las consecuencias (ramas), identificando lo que se podría hacer para reducir el impacto del riesgo de protección para los individuos y la comunidad en su conjunto. Algunos ejemplos de acciones son la incidencia, la negociación, la movilización, la sensibilización y el desarrollo de capacidades.
5. El árbol de soluciones debe especificar qué acciones deberían desarrollar las estructuras y las organizaciones humanitarias de apoyo, en vista del alcance de su trabajo y sus competencias, y cuáles sería mejor remitir a otras organizaciones especializadas en el ámbito relevante, por ejemplo, la mediación de conflictos.
6. Al terminar, haga un resumen de las causas de los problemas (y, si es necesario, de sus efectos) y de las soluciones en una tabla (ver **Figura 3**).

Figura 1: Ejemplo de un árbol de problemas (ficticio)

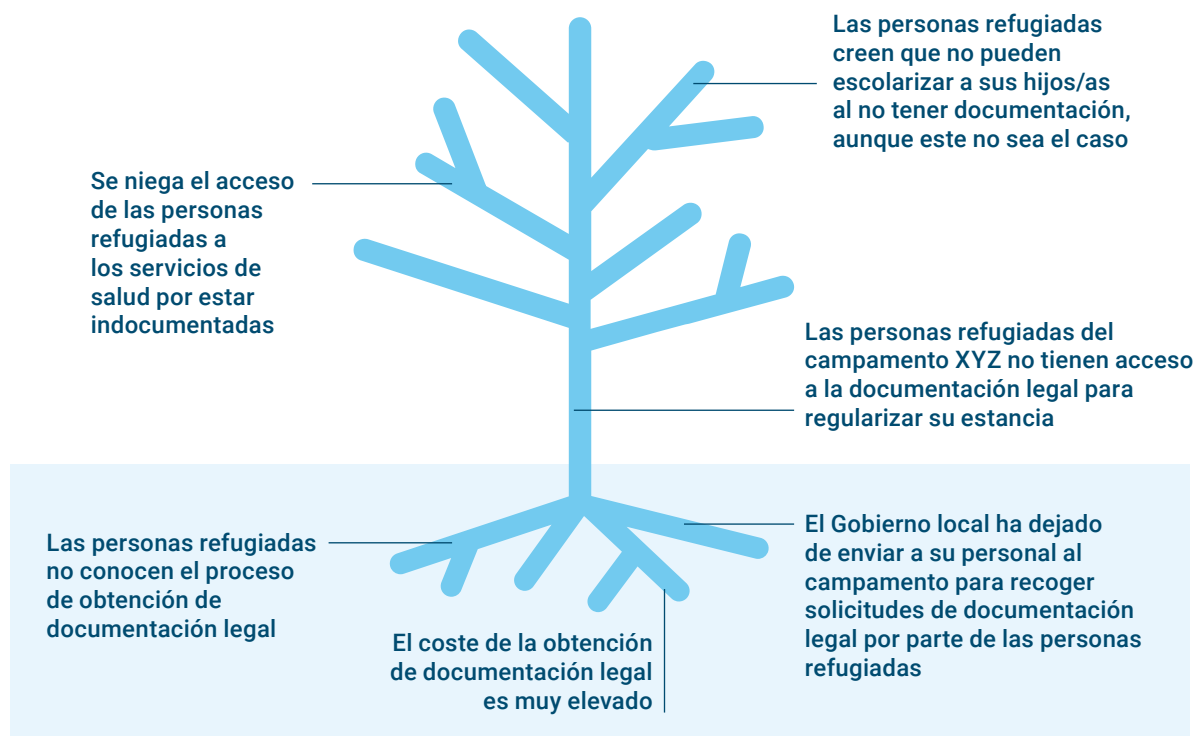


Figura 2: Ejemplo de un árbol de soluciones (ficticio)

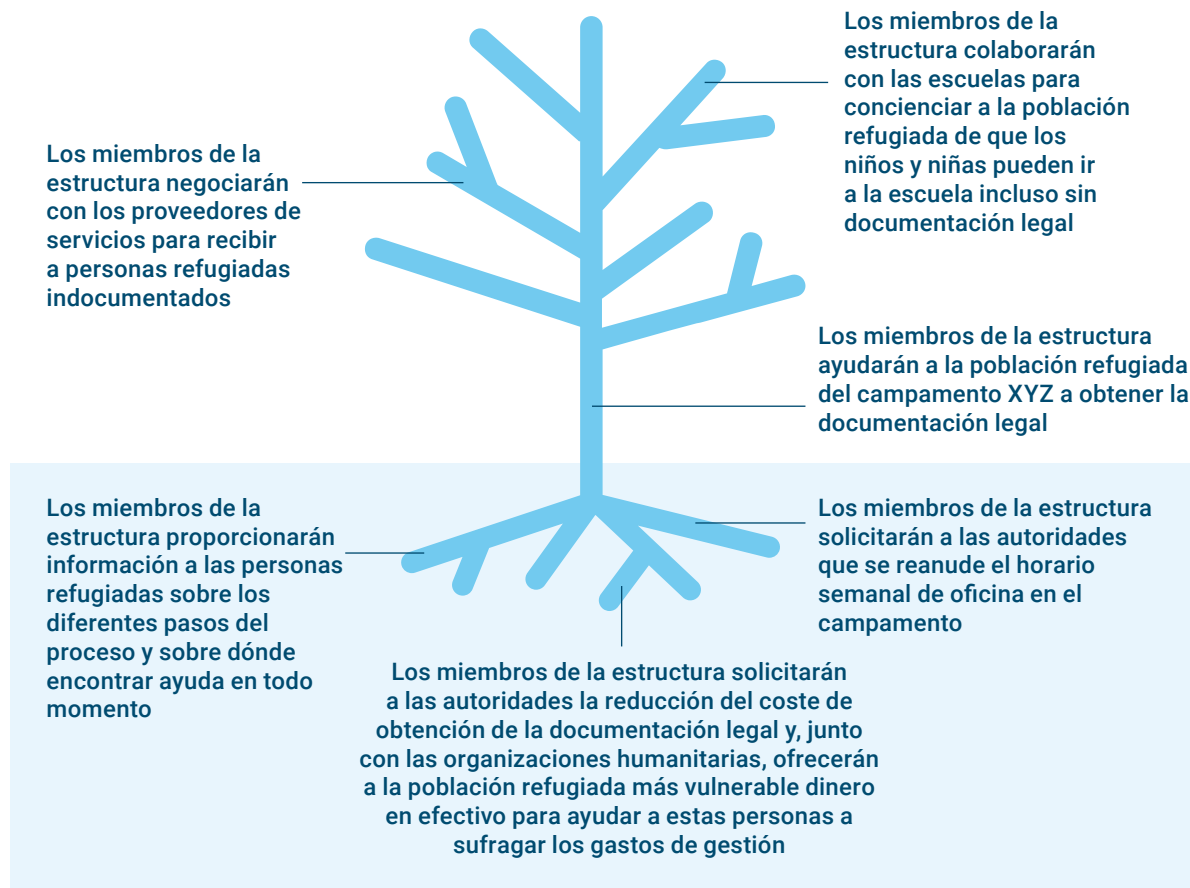


Figura 3: Tabla resumen de las causas, efectos y soluciones (ficticio)

Problema: La población refugiada del campamento XYZ carece de acceso a la documentación legal necesaria para regularizar su estancia	
Causas (y efectos) del problema	Soluciones
La población refugiada no conoce el proceso de obtención de documentación legal	Los miembros de la estructura les proporcionarán información sobre los diferentes pasos del proceso y dónde encontrar ayuda en todo momento
El coste de la obtención de documentación legal es muy elevado	Los miembros de la estructura solicitarán a las autoridades la reducción del coste de obtención de la documentación legal y, junto con las organizaciones humanitarias, ofrecerán a la población refugiada más vulnerable dinero en efectivo para ayudar a sufragar los gastos de gestión
El Gobierno local ha dejado de enviar a su personal al campamento para recoger solicitudes de documentación legal por parte de la población refugiada	Los miembros de la estructura solicitarán a las autoridades que se reanude el horario semanal de oficina en el campamento
Se niega el acceso de las personas refugiadas a los servicios de salud por estar indocumentadas	Los miembros de la estructura negociarán con los proveedores de servicios para recibir a las personas indocumentadas
Las personas refugiadas creen que no pueden escolarizar a sus hijos/as al no tener documentación, aunque este no sea el caso	Los miembros de la estructura trabajarán con las escuelas para concienciar a la población refugiada de que los niños y niñas pueden ir a la escuela incluso sin documentación legal

3. Mapeo de las partes interesadas y análisis de poder

La participación de los garantes locales de derechos y los miembros de la comunidad es un pilar fundamental de la protección basada en la comunidad. Esto debe estar respaldado por un [mapeo de las partes interesadas clave y un análisis de poder](#), lo que permitirá a las estructuras identificar a quién dirigirse para cada solución, comprender su posición, por quiénes están influenciados y sobre quiénes tienen influencia. Los miembros de la estructura deben utilizar sus conocimientos previos para llevar a cabo este análisis. Intente ser creativo/a a la hora de identificar maneras de ejercer influencia sobre los garantes de derechos. Un/a funcionario/a local puede verse influenciado/a por el líder de su comunidad religiosa, por lo que trabajar con este líder religioso en las actividades de la estructura puede influir en el comportamiento del funcionario/a local.

4. Analizar los riesgos vinculados a las acciones previstas

Los miembros de la estructura y las organizaciones humanitarias de apoyo deben llevar a cabo un [análisis de riesgos](#) en relación con las acciones propuestas. Este debe incluir los riesgos a los que los miembros de la comunidad y de la estructura podrían estar expuestos como resultado de las acciones identificadas. Es fundamental prestar especial atención a cualquier daño involuntario que estas acciones puedan causar a las mujeres, las niñas y los grupos en situación de exclusión. Por ejemplo, para evitar que las niñas sufran abusos sexuales por parte de los profesores, los miembros de la estructura podrían querer concienciar a los padres del riesgo de violencia sexual en las escuelas y sugerirles que mantengan a sus hijas en casa. No obstante, esto privaría a las niñas de su derecho a la educación.

5. Planificación práctica

Los miembros de la estructura deben decidir el plazo en el que se llevarán a cabo todas las acciones. Esto depende de su urgencia relativa y de si algunas son un requisito previo para acciones posteriores. Puede ser útil que los miembros de la estructura identifiquen los recursos que necesitarán para las diferentes acciones. Algunos, como las subvenciones, pueden ser aportados por la organización de apoyo.

6. Presentar el Plan de acción de protección comunitaria a los miembros de la comunidad

Para obtener feedback, la aceptación y el apoyo de otros miembros de la comunidad, la estructura puede presentar el plan ante el conjunto de la comunidad. La información sensible debe omitirse durante las presentaciones. El formato dependerá de cómo las estructuras estén acostumbradas a interactuar y consultar a los miembros de la comunidad, por ejemplo, a través de asambleas comunitarias, reuniones de vecinos, grupos de debate, etc.

Dependiendo del contexto, también puede ser importante presentar al menos determinadas secciones del plan a las autoridades locales para ayudar a aclarar más aún lo que hacen las estructuras, involucrar a los garantes de derechos desde una etapa temprana y conseguir su apoyo.

Cuadro 1: Consejos para el desarrollo de un Plan de acción de protección comunitaria

- Si existen diferentes estructuras en una comunidad (p. ej. un comité de protección comunitaria y un grupo de protección de las mujeres), es útil pedirles que fusionen los diferentes planes para garantizar la coherencia, evitar contradicciones y compartir la responsabilidad del esfuerzo general.
- Es importante actualizar con regularidad el plan de acción porque los riesgos cambian como resultado de las acciones emprendidas por la estructura y debido a los cambios en el contexto. Los miembros también pueden descubrir que las acciones identificadas no están funcionando. Los miembros de la estructura y las organizaciones de apoyo pueden utilizar el seguimiento de la protección como base para las actualizaciones.
- En las reuniones mixtas de la estructura, es posible que las mujeres no se sientan cómodas exponiendo riesgos específicos de protección, por ejemplo, la violencia sexual, el matrimonio forzado y la negación de recursos. Las mujeres de la estructura pueden reunirse en una sesión de trabajo preparatoria en la que identifiquen los riesgos más importantes para las mujeres y las niñas de la comunidad, para presentarlos colectivamente cuando el conjunto de la estructura se reúna para trabajar en el Plan de acción de protección comunitaria.

Planes de contingencia de protección comunitaria

Algunas estructuras también desarrollan planes de contingencia de protección comunitaria junto con su plan de acción. Mientras que el Plan de acción de protección comunitaria se centra en los riesgos reales y actuales, el plan de contingencia identifica los riesgos potenciales y futuros. Por ejemplo, esto podría incluir la reubicación forzada de la población desplazada internamente de un asentamiento informal a un nuevo campamento. Las acciones que las estructuras identifican para los planes de contingencia son tanto las que pretenden evitar que la amenaza se produzca como las que mitigarán su impacto si esta llegase a producirse. En el ejemplo, esto podría incluir la incidencia ante funcionarios locales y nacionales para que abandonen los planes de reubicación, o pasar por un proceso de consulta con la población desplazada internamente. Al mismo tiempo, podrían concienciar a esta población sobre la importancia de acordar previamente con los miembros de la familia cómo mantenerse en contacto, qué llevar si el asentamiento se cierra repentinamente (p. ej. los papeles) o cómo reorganizar los grupos de la comunidad después de la reubicación.

Para que el plan de contingencia funcione, la tabla del [Anexo 1](#) debe incluir una columna con “señales de alerta” que los miembros de la estructura deberán vigilar; estas señales les permitirán decidir cuándo iniciar sus acciones. Las señales de alerta podrían incluir, por ejemplo, el hecho de que las autoridades comiencen a comentar con mayor frecuencia las dificultades para mantener un asentamiento de personas desplazadas internamente en un lugar determinado (por ejemplo, debido a la seguridad y la protección, el riesgo de inundaciones o la gestión).

Una importante lección aprendida durante un programa en la República Democrática del Congo es que la comunicación en torno a los planes de contingencia debe gestionarse con cautela: tiene que quedar muy claro que se trata de riesgos **potenciales**. Otros miembros de la comunidad pueden tener la impresión de que los miembros de la estructura (y las autoridades) tienen más información que ellos sobre los riesgos, y que los riesgos de los planes de contingencia son inminentes, lo que puede causar pánico.

Anexo 1: Plantilla del Plan de acción de protección comunitaria

Comunidad:	
Fecha:	

Amenaza*	Vulnerabilidades	Capacidades	Acciones (una línea por acción)	¿A quién dirigir la acción? ¿A quiénes involucrar como aliados?	Plazo	Recursos

* Con el fin de reducir los riesgos para los miembros de la estructura, utilice códigos para identificar a los perpetradores en el plan de acción. La lista de códigos con sus significados debe guardarse por separado.