



# METODOLOGÍA PARTICIPATIVA: ANÁLISIS RÁPIDO DEL CUIDADO

## Paquete de Ejercicios

Thalia Kidder y Carine Pionetti, Julio 2013

**SIEMBRA. VENDE. PROSPERA.**  
MERCADOS Y EMPRESAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO



**OXFAM**

# Índice

<b>RESUMEN</b>	3
Marco Temporal	3
<b>INTRODUCCIÓN</b> ¿Qué significa el “cuidado”?	5
<b>PASO 1</b> Explorar las relaciones de cuidado en la comunidad	6
Discusión de grupo focal 1: Entender los roles de cuidado y las relaciones en los hogares	6
<b>PASO 2</b> Identificar las actividades de trabajo que realizan las mujeres y los hombres. Calcular el promedio de horas por semana	7
Discusión de grupo focal 2 : Promedio de horas por semana invertidas en diferentes tipos de trabajo	7
<b>PASO 3</b> Identificar los patrones de género en el cuidado; cambios en los patrones de cuidado, las actividades de cuidado “más problemáticas »	17
Discusión de grupo focal 3: ¿Cómo se distribuyen los roles de cuidado?	16
Discusión de grupo focal 4: Explorar los cambios en los patrones de cuidado	16
Discusión de grupo focal 5: Actividades de cuidado problemáticas	18
<b>PASO 4</b> Discutir los servicios y la infraestructura disponibles. Identificar opciones para reducir y redistribuir las tareas de cuidado	20
Discusión de grupo focal 6: Infraestructura y servicios para apoyar el cuidado	22
Discusión de grupo focal 7: Buscar opciones para abordar los problemas del cuidado	22
<b>CONCLUSIÓN</b> Comentarios finales del grupo sobre el proceso de Análisis Rápido del Cuidado	24
	25



# RESUMEN

La iniciativa *Innovaciones en el Cuidado* de Oxfam, propone una metodología para evaluar el cuidado en comunidades rurales y urbanas, y para discutir opciones y reducir y redistribuir las responsabilidades del cuidado de una manera más equitativa.

La metodología consta de dos “documentos complementarios”<sup>1</sup>:

- La **Guía para Gerentes y Facilitadores** proporciona una base para hacer un uso adecuado y eficaz de la herramienta de Análisis Rápido del Cuidado, y para tomar decisiones en cuanto a los recursos, los plazos y la elección de ejercicios conforme a los objetivos específicos de los programas y los tipos de productos que se requieren. Esta guía debe leerse antes de emprender los ejercicios de este paquete.
- Este **Paquete de Ejercicios** presenta un método concreto para aplicar el Análisis Rápido del Cuidado mediante ejercicios participativos y discusiones de grupos focales que se pueden adaptar a diferentes contextos y programas.

El Análisis Rápido del Cuidado comprende cuatro pasos y un total de siete discusiones de grupos focales (DGF):

## Paso 1

Explorar las relaciones de cuidado en la comunidad (DGF 1).

## Paso 2

Identificar las actividades de trabajo remunerado y no remunerado que desempeñan mujeres y hombres. Calcular el número de horas dedicado por mujeres y hombres a cada categoría de trabajo en una semana promedio, incluyendo el cuidado (DGF 2).

## Paso 3

Documentar las actividades de cuidado que las mujeres y los hombres llevan a cabo en los hogares, e identificar cualquier cambio en el contexto que afecte a las actividades de cuidado. Identificar qué actividades de cuidado son las más problemáticas para la comunidad, y para las mujeres en particular (DGF 3, 4, 5).

## Paso 4

Discutir qué clase de apoyo, servicios e infraestructura relacionada con el cuidado hay disponible en la comunidad. Identificar opciones para reducir y / o redistribuir las actividades del cuidado (DGF 6, 7).

Las siguientes secciones de este **Paquete de Ejercicios** explican en detalle cada paso de la herramienta, y cada discusión de los grupos focales. En la explicación de cada paso se incluye el objetivo de la sesión, el proceso, consejos prácticos para la facilitación y la documentación, y preguntas de sondeo. Se incluyen más preguntas en la **Guía para Gerentes y Facilitadores**, misma que debe leerse primero.

## MARCO TEMPORAL

Este paquete de ejercicios es bastante flexible, de modo que puede aplicarse a una amplia variedad de diseños de programa y necesidades de evaluación. Por ejemplo, puede usarse para:

- 1) Una evaluación rápida para mejorar el diseño de un programa más amplio. Por ejemplo, la herramienta puede servir para reunir evidencia a fin de identificar intervenciones prácticas —especialmente aquellas que pueden reducir el tiempo o el trabajo necesario para las tareas domésticas cotidianas y el cuidado de personas, y de ese modo, aumentar la participación, el empoderamiento y el liderazgo de las mujeres.
- 2) Para iniciar un proceso prolongado de sensibilización y cambio en pro de la justicia de género. En este caso lo más probable es que quienes dirigen los programas tengan objetivos explícitos de justicia de género y justicia económica y una agenda redistributiva más explícita. Las discusiones propuestas para los grupos focales podrían incorporarse en procesos de investigación-acción participativa a largo plazo.<sup>2</sup>

1. Agradecimientos: En el proceso de desarrollar la metodología valoramos el pensamiento crítico y las contribuciones de Caroline Sweetman, Ines Smyth, Jo Rowlands, Kate Raworth, Laura Phelps, Lauren Ravon, Martin Walsh, Nupur Kukrety, Rosa Garwood, Valeria Esquivel, Philippa Young, Hugo Sintes, Michele Bruni, Susan Johnson, Sarah Totterdell y Imogen Davies. Además se mejoraron los ejercicios debido a la retroalimentación de los ‘pilotos’ en varios países: Sonali Gunasekera, Hector Ortega, Felipe Ramiro, Jo Villanueva, Norul Amin, Gunel Mehdiyeva, Catrina Pickering, Adriana Rodríguez, Rosa Pasquier Urbina, Roxanne Murrell y Celeste Molina. Agradecemos también la traductora al español: Lillian Levy.

2. Por ejemplo, Action Aid está elaborando una metodología con 25 módulos que se aplican durante 1-2 meses, a partir de una iniciativa previa titulada “Visibilizar el Cuidado” (‘Making Care Visible’) <http://www.actionaid.org/what-we-do/womens-rights/unpaid-care-work>

Calculamos que se necesitan aproximadamente dos días completos para llevar a cabo todo el Análisis Rápido del Cuidado, incluyendo las siete DGF. Abajo presentamos una muestra de cronograma para un proceso de dos días:

#### CRONOGRAMA PROPUESTO PARA UN ANÁLISIS RÁPIDO DEL CUIDADO DE DOS DÍAS (10 HORAS)

DÍA 1 (5½ horas, más recesos)	
Tiempo	Actividad
0:30	Presentaciones, explicación de los objetivos, aclaración del "cuidado" en el idioma local y el contexto
1:00	Paso 1. DGF 1
2:00	Paso 2. DGF 2
2:00	Paso 3: DGF 3 y DGF 4

DÍA 2 (4½ horas, más recesos)	
1:00	Paso 3 (continuación): DGF 5
1:30	Paso 4: DGF 6
1:30	Paso 4 (continuación): DGF 7
0:30	Conclusión, comentarios, agradecimientos

El paquete también puede adaptarse para una situación en que el análisis de las necesidades de cuidado tenga que hacerse en un solo día. Enseguida se muestra un proceso de Análisis Rápido del Cuidado realizado en un día:

#### CRONOGRAMA PROPUESTO PARA UN ANÁLISIS RÁPIDO DEL CUIDADO EN UN DÍA (6½ HORAS).

TIEMPO	ACTIVIDAD
0:30	Presentaciones, explicación de objetivos, aclaración del "cuidado" en el lenguaje y el contexto
0:45	Paso 1. DGF 1
1:30	Paso 2. DGF 2
2:00	Paso 3: DGF 3, luego DGF 5
1:30	Paso 4: Enfocado en la DGF 7
0:15	Conclusión, cierre, agradecimientos



# INTRODUCCIÓN

## ¿Qué significa el “cuidado”?

### Objetivo:

Introducir el concepto de “cuidado” de una manera sencilla. Crear una buena atmósfera de trabajo.

### Procedimiento:

- Explicar que el propósito de la jornada es entender mejor cómo funciona en la comunidad el cuidado de las personas, y pensar qué mejores opciones pudieran existir para reducir las dificultades en el cuidado.
- Explicar de qué manera este análisis puede mejorar los resultados de otras iniciativas de desarrollo, o el proyecto específico en que están involucradas las personas participantes.

- Presentar brevemente los pasos de la herramienta de Análisis Rápido del Cuidado, y la naturaleza participativa de la misma. Explicar que algunos de los pasos se realizan en grupos mixtos, y otros en grupos de un solo sexo.

### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN

Tal vez convenga preparar algunos materiales sencillos (fotos, imágenes, diagramas) para que las personas participantes se den una idea de lo que es el “cuidado”.

Durante esta sesión introductoria conviene dar lugar a que las personas participantes comenten el proyecto en que están involucradas, y que exploren de qué manera “el trabajo doméstico y el cuidado de personas” se ajusta o se desajusta con las actividades y objetivos del proyecto. Hay que dar bastante tiempo para preguntas y respuestas.

Hay que prepararse para responder preguntas sobre lo que cuenta como “cuidado”, por ejemplo: “¿Ir a una asamblea comunitaria cuenta como cuidado?”. “¿Dar ayuda financiera a familiares cuenta como cuidado?”. “¿Y cocinar para una boda?”.

El documento complementario de este, la **Guía para los Gerentes y Facilitadores** brinda más detalles sobre el concepto de cuidado y otras definiciones relacionadas.



# PASO 1

## Explorar las relaciones de cuidado en la comunidad

### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 1 ENTENDER LOS ROLES DE CUIDADO Y LAS RELACIONES EN LOS HOGARES

#### Objetivo

Hacer que las personas participantes reflexionen en lo siguiente: a quiénes cuidan, quiénes cuidan de ellos y ellas, y cómo las relaciones de cuidado se basan en los roles sociales en la familia.

#### Pregunta clave

¿A quiénes cuidas (diario, por semana, por mes)? ¿Quién en tu casa te cuida a ti? ¿Quién cuida a otras personas?

#### Preguntas de sondeo

¿Para quién cocinas? ¿Alguna vez llevas comida a la casa vecina? ¿Cuidas a niños o niñas de otras personas, además de los tuyos? ¿Quién cuida a tus hijos o hijas cuando te enfermas? ¿Alguna vez cocinas para otras personas aparte de las de tu casa? ¿A quién le das apoyo moral?

#### Procedimiento

a) Pídale que hagan un **diagrama individual** (en una hoja tamaño carta) dibujando un conjunto de círculos concéntricos:

- En el centro, cada participante escribe su nombre.
- En el primer círculo, las personas anotan a quiénes cuidan todos los días. Deben anotarlos señalando el parentesco, por ejemplo: "marido", "cuñadas", "cinco niñas/niños".
- En el segundo círculo deben anotar a quiénes cuidan semanalmente. Puede ser un estimado, por ejemplo: "abuela", "tres vecinas".
- En el tercer círculo anotan a quiénes cuidan mensualmente, por ejemplo: "4-6 niños/niñas de mis hermanos/hermanas/primos/primas".

b) Pida que todo mundo presente su diagrama ante el grupo.

c) Si el tiempo lo permite, hacer un **ejercicio colectivo** (usando un diagrama similar con círculos concéntricos) para visualizar a quiénes cuidan los varones, y a quiénes cuidan las mujeres.

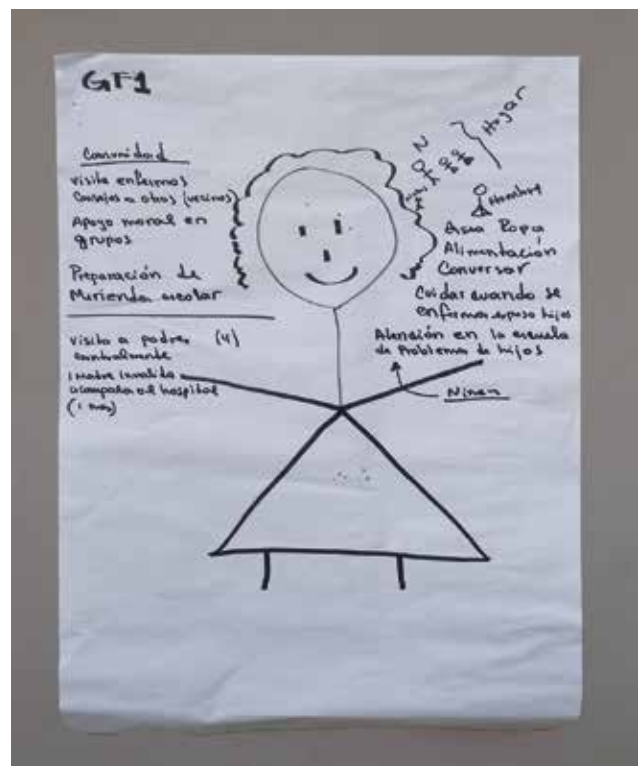
d) Discutir los resultados. Comparar y contrastar las respuestas de hombres y mujeres a las relaciones de cuidado.

#### Análisis rápido para el Paso 1

Pídale que reflexionen en los resultados. ¿Qué tipo de personas tienden a tener más nombres/parientes en los primeros círculos concéntricos, donde se muestran las responsabilidades de cuidado diario? ¿Y en los segundos círculos, donde se reflejan las responsabilidades de cuidado mensual? ¿Por qué es así? ¿Resulta sorprendente este resultado? ¿Por qué? ¿Por qué no? ¿Pueden pensar en alguien que no recibe cuidado suficiente de otras personas?

#### CONSEJOS PARA UNA BUENA DOCUMENTACIÓN

Registre las palabras exactas de las personas participantes. Por ejemplo, en vez de anotar: "Participantes coinciden en la importancia del cuidado diario" escriba con detalle lo que dijeron. Por ejemplo: "R. dijo: 'Le cocino a mi cuñada porque ella es discapacitada, y ella también me escucha y me ayuda con el nene'". L. dijo: "Con mis hermanos/hermanas tenemos un arreglo de turnarnos para cuidar a la abuela, creemos que es importante que las personas ancianas no estén aisladas. Ella está más contenta porque alguien de nosotros la visita todos los días".



## PASO 2

Identificar las actividades de trabajo que realizan las mujeres y los hombres

Calcular el promedio de horas por semana

### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 2 PROMEDIO DE HORAS POR SEMANA INVERTIDAS EN DIFERENTES TIPOS DE TRABAJO

#### Objetivo

Hacer visible el volumen total de trabajo realizado por las mujeres y por los hombres, y dentro de este, identificar la parte del cuidado realizado respectivamente por las mujeres y los hombres.

#### Pregunta clave

De todo el trabajo que hace la gente en esa comunidad, calcular cuántas horas representa el cuidado por semana, para las mujeres y para los hombres.

#### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN

Para la primera tarea, el recuento individual de un día, puede mantenerse todo el grupo junto. Cuando se llega a la segunda tarea (calcular las horas invertidas por semana), será necesario segregar al grupo por sexos, a fin de obtener resultados desagregados por sexo. Siempre téngase presente que el principal resultado del Paso 2 es hacer una comparación del promedio total semanal de las horas que invierten en el cuidado las mujeres y los hombres, como proporción del total de horas de trabajo.

#### Procedimiento

Empezar con una discusión sobre las diferentes categorías de trabajo que realizan las mujeres y los hombres. Introducir las siguientes categorías:

**1. Trabajo para elaborar productos para la venta.** Esto incluye los cultivos agrícolas para el mercado (cultivos comerciales) y otras actividades empresariales (incluyendo negocios caseros, como la fabricación de queso, de cigarrillos artesanales, etc.);

**2. Servicios remunerados y mano de obra remunerada.** Esto incluye el trabajo asalariado en las explotaciones agrícolas y el trabajo asalariado en zonas peri-urbanas y urbanas (como servicios de aseo, reparación, construcción, lavado, transporte);<sup>3</sup>

**3. Cuidado no remunerado.** Esto incluye el cuidado directo de personas, el trabajo doméstico que facilita el cuidado de las personas (en su propio hogar o para otros hogares), y la recolección de agua o leña;

**4. Trabajo no remunerado para elaborar productos para el consumo doméstico o para la familia.** Esto incluye jardinería, cría de animales, fabricación de muebles y agricultura de subsistencia;

**5. Trabajo comunitario no remunerado.** Esto incluye la asistencia a comités y el trabajo comunitario relacionado con la salud, la educación, los recursos naturales y los eventos religiosos o culturales;

**6. Actividades no laborales.** Incluye el cuidado personal (bañarse, descansar) dormir, actividades de entretenimiento y recreación.

Hay que dar tiempo suficiente para las preguntas y la discusión, a fin de que las personas entiendan bien estas categorías. Ponga estas categorías en un papelógrafo en la pared para que todo mundo las vea, e identifique cada categoría con un símbolo.

En el **Tabla 1** hemos usado los símbolos sencillos siguientes, pero el grupo con el que están ustedes trabajando puede preferir otros símbolos que les resultan más apropiados.

**TABLA 1: EJEMPLOS DE SÍMBOLOS SENCILLOS PARA DENOTAR LOS DIFERENTES TIPOS DE TRABAJO.**

Elaboración de productos para la venta	
Servicios remunerados, mano de obra remunerada	
Cuidado no remunerado	
Trabajo no remunerado para elaborar productos para el consumo doméstico	
Trabajo comunitario no remunerado	
Actividades no laborales	

3. La duración del trayecto para ir y volver del trabajo debería incluirse como tiempo que se dedica a esa categoría de trabajo, por ejemplo, el desplazamiento realizado para acudir a una reunión de comunidad, a otras explotaciones para realizar un trabajo remunerado o al mercado para vender productos.



Proceder luego con el recuento individual de un día.

#### a) Recuento individual de un día

**Tarea 1:** Pida a cada participante que use la **Tabla 2** para enlistar todas las actividades que realizaron el día anterior, hora por hora.

Este ejercicio será más útil si el “día anterior” fue un día “normal” que refleja las actividades cotidianas de las personas participantes. Si no fuera el caso (porque fue día

de mercado o porque hubo un funeral, por ejemplo), después se pueden hacer ajustes. Explique brevemente qué son las “actividades simultáneas”, con ejemplos concretos.<sup>4</sup> Verifique que incluyan en su descripción las actividades simultáneas de un día normal. Pídales que llenen las dos columnas de actividades. Para cada hora del día deben anotar su actividad principal, y todas las actividades secundarias o simultáneas.

Todo lo que el grupo elabore debe recogerse al final del ejercicio.

**TABLA 2: RECUESTO INDIVIDUAL DE LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS DE UN DÍA (MUESTRA COMPLETADA)**

Hora	Actividad principal (primaria)	Símbolo	Actividades simultáneas (secundarias)	Símbolo
00:00-01:00	Dormir			
01:00-02:00	Dormir			
02:00-03:00	Dormir			
03:00-04:00	Dormir			
04:00-05:00	Bañarme, vestirme y rezar		Remojar el arroz	
05:00-06:00	Preparar el desayuno		Regar las plantas del patio	
06:00-07:00	Servir el desayuno		Vestir los hijos/hijas; mochilas	
07:00-08:00	Llevar los niños a la escuela		Platicar con las vecinas	
08:00-09:00	Acarrear agua		Acarear agua p' la vecina anciana	
09:00-10:00	Hacer queso para vender		Cocinar los frijoles, el almuerzo	
10:00-11:00	Le plancho a una vecina		Cuidado al nene dormido	
11:00-12:00	Le plancho a una vecina		Cuidado al nene dormido	
12:00-13:00	Recoger a los hijos de la escuela		Ir a la venta a comprar jabón	
13:00-14:00	Servir el almuerzo		Escuchar a los niños/niñas	
14:00-15:00	Desyerbar los campos de cebolla (trabajo asalariado)		Supervisar a los niños/niñas	
15:00-16:00	Desyerbo los campos		Supervisar a los niños/niñas	
16:00-17:00	Desyerbo los campos		Supervisar a los niños/niñas	
17:00-18:00	Reunión comunitaria			
18:00-19:00	Preparar la cena		Supervisar las tareas de los hijos	
19:00-20:00	Servir la cena		Limpiar la cocina, lavar platos	
20:00-21:00	Preparar la leche p/ queso		Dormir a los niños/niñas	
21:00-22:00	Remendar ropa		Ver tele	
22:00-23:00	Dormir			
23:00-24:00	Dormir			

4. La definición y explicación de las “actividades simultáneas” puede verse en la **Guía para Gerentes y Facilitadores**, p. 5.

### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN/BUENA DOCUMENTACIÓN

Aunque muchas actividades se realicen en una hora, especialmente en el hogar, pida a los participantes que elijan una actividad principal, y solo una o dos actividades simultáneas para cada hora, con el fin de limitar la complejidad de tareas posteriores en este DGF.

Las personas participantes tendrán preguntas y desacuerdos acerca de qué símbolos poner en cada actividad. Será importante registrar cuáles fueron los temas más debatidos. No conviene dedicar mucho tiempo a este debate, mejor pídale que lleguen a un acuerdo "por el momento" acerca de las categorías (esto no es un punto crucial del Análisis Rápido del Cuidado).

Todo lo que el grupo elabore debe recogerse al final del ejercicio.



**Tarea 2:** Hecho esto, pídale que miren la lista propuesta de categorías de trabajo, y que pongan el símbolo correspondiente al lado de cada tipo de actividad, como en la **Tabla 3** a continuación. Luego cada participante debe contar y anotar el número de horas de trabajo que dedica a cada categoría, empezando por las actividades principales, y luego las simultáneas.

**TABLA 3: ASIGNAR LAS CATEGORÍAS DE TRABAJO A LAS ACTIVIDADES**

Hora	Actividad principal (primaria)	Símbolo	Actividades simultáneas (secundarias)	Símbolo
00:00-01:00	Dormir	✗		
01:00-02:00	Dormir	✗		
02:00-03:00	Dormir	✗		
03:00-04:00	Dormir	✗		
04:00-05:00	Bañarme, vestirme y rezar	✗	Remojar el arroz	♥
05:00-06:00	Preparar el desayuno	♥	Regar las plantas del patio	🏠
06:00-07:00	Servir el desayuno	♥	Vestir los hijos/hijas; mochilas	♥
07:00-08:00	Llevar los niños a la escuela	♥	Platicar con las vecinas	✗
08:00-09:00	Acarrear agua	♥	Acarear agua p' la vecina anciana	♥
09:00-10:00	Hacer queso para vender	👛	Cocinar los frijoles, el almuerzo	♥
10:00-11:00	Le plancho a una vecina	👤	Cuidado al nene dormido	♥
11:00-12:00	Le plancho a una vecina	👤	Cuidado al nene dormido	♥
12:00-13:00	Recoger a los hijos de la escuela	♥	Ir a la venta a comprar jabón	♥
13:00-14:00	Servir el almuerzo	♥	Escuchar a los niños/niñas	♥
14:00-15:00	Desyerbar los campos de cebolla (trabajo asalariado)	👤	Supervisar a los niños/niñas	♥
15:00-16:00	Desyerbo los campos	👤	Supervisar a los niños/niñas	♥
16:00-17:00	Desyerbo los campos	👤	Supervisar a los niños/niñas	♥
17:00-18:00	Reunión comunitaria	👥		
18:00-19:00	Preparar la cena	♥	Supervisar las tareas de los hijos	♥
19:00-20:00	Servir la cena	♥	Limpiar la cocina, lavar platos	♥
20:00-21:00	Preparar la leche p/ queso	👛	Dormir a los niños/niñas	♥
21:00-22:00	Remendar ropa	♥	Ver tele	✗
22:00-23:00	Dormir	✗		
23:00-24:00	Dormir	✗		



**b) Cálculo de las horas trabajadas semanalmente, y de las horas invertidas en el cuidado no remunerado.**

Separar al grupo por sexos (se necesitarán dos personas facilitadoras, una para cada grupo). El resultado de este ejercicio se ilustra en la **Tabla 4**.

Aquí presentamos un ejemplo de cómo se hace este proceso, aunque tal vez ustedes prefieran diseñar su propio procedimiento. Se debe anotar los resultados en un papelógrafo grande para que todos y todas los entiendan, una hoja para el grupo de mujeres y una para el grupo de los hombres.

**Tarea 1 :**

Pídales que se fijen en el total de horas que pusieron en cada categoría de trabajo en un mismo día —ya sea como actividad primaria o secundaria. En esta etapa hay que dejar de lado las actividades no laborales y centrarse en las cinco categorías de trabajo remunerado y no remunerado.

Las personas encargadas de la gestión/facilitación deben decidir si habrá sólo una línea o más de una línea por categoría, según cuáles sean las actividades de mayor interés o preocupación para la comunidad. El ejemplo siguiente incluye más de una línea en la categoría de cuidado no remunerado, para resaltar la recolección de leña y de agua.

Los “totales diarios” de una persona pueden presentarse al grupo a manera de ejemplo (ver el ejemplo de abajo). Hay que registrar la información procedente del recuento individual de un día. En la primera columna se sumará el número total de horas dedicadas a las actividades principales del día, y en la segunda columna se anota el total de horas dedicadas a las actividades simultáneas. La información debe registrarse desagregada por sexo, como se muestra en la Tabla 4.

**TABLA 4 TAREA 1: PROMEDIO SEMANAL DE HORAS INVERTIDAS POR HOMBRES Y MUJERES EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DE TRABAJO (EJEMPLO)**

[Ejemplo de un grupo de 6 mujeres] Categorías de trabajo / actividades	Ejemplo de los totales diarios		Actividades principales de ayer, por siete días: Todas/todos los participantes	Cálculo semanal de las horas de trabajo de las mujeres	
	Principales	Simultáneas		Principales	Simultáneas
1. Productos para la venta	1	1	7, 7, 14, 28, 28, 35	17 (usualmente 2-3 horas al día)	2
2. Servicios remunerados y mano de obra remunerada	4		0, 0, 7, 14, 28, 35	12 (para la mayoría de las mujeres)	
3. Cuidado no remunerado	5	6	7,14,28, 35, 35, 42	30 (Recoger niños/niñas de la escuela es solo 5 días por semana)	35
a) Cuidado de personas y trabajo doméstico					
b) Recoger leña	1		0, 7, 7,7, 7, 14	5 (Los niños/niñas recogen leña algunos días)	
c) Acarrear agua	1		0, 7,7,7,14,14	7 (todos los días)	
4. Elaboración no remunerada de productos para consumo doméstico	0		0, 7, 14, 14, 14, 21	11 (usualmente 1-2 horas al día)	
5. Trabajo comunitario no remunerado	1		0, 7, 7,7,7,14	5	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	----	<b>87</b>	<b>37</b>

**Tarea 2:**

Pídales a todos multiplicar por siete los totales individuales por categoría para obtener una estimación semanal y anotar la respuesta en la segunda columna. El grupo tendrá el rango de la cantidad de horas que las mujeres o los hombres de la comunidad suelen invertir habitualmente en cada categoría de trabajo. Pídales que expliquen los totales de cada categoría.

**CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN/BUENA DOCUMENTACIÓN**

Conviene incluir explicaciones, tales como “la cantidad menor es típica de las mujeres jóvenes, mientras que la cantidad máxima del rango se aplica a las mujeres que tienen muchos hijos/hijas”.

**TABLA 4 TAREA 2: PROMEDIO SEMANAL DE HORAS INVERTIDAS POR HOMBRES Y MUJERES EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DE TRABAJO (EJEMPLO)**

[Ejemplo de un grupo de 6 mujeres] Categorías de trabajo / actividades	Ejemplo de los totales diarios		Actividades principales de ayer, por siete días: Todas/todos los participantes	Cálculo semanal de las horas de trabajo de las mujeres	
	Principales	Simultáneas		Principales	Simultáneas
1. Productos para la venta	1	1	7, 7, 14, 28, 28, 35	17 (usualmente 2-3 horas al día)	2
2. Servicios remunerados y mano de obra remunerada	4		0, 0, 7, 14, 28, 35	12 (para la mayoría de las mujeres)	
3. Cuidado no remunerado	5	6	7,14,28, 35, 35, 42	30 (Recoger niños/niñas de la escuela es solo 5 días por semana)	35
a) Cuidado de personas y trabajo doméstico					
b) Recoger leña	1		0, 7, 7,7, 7, 14	5 (Los niños/niñas recogen leña algunos días)	
c) Acarrear agua	1		0, 7,7,7,14,14	7 (todos los días)	
4. Elaboración no remunerada de productos para consumo doméstico	0		0, 7, 14, 14, 14, 21	11 (usualmente 1-2 horas al día)	
5. Trabajo comunitario no remunerado	1		0, 7, 7,7,7,14	5	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>----</b>	<b>87</b>	<b>37</b>

**Tarea 3:**

Luego el grupo debe hacer un estimado del tiempo que las mujeres y los hombres invierten semanalmente en cada categoría de trabajo. Esta cifra estará probablemente en la parte media del rango, y puede tomar en cuenta si el recuento de actividades de un día es o no es un día típico para algunas actividades, y modificar las cantidades en consecuencia. Por ejemplo, si el trabajo de reforestación comunitaria se hace semanalmente en sábado, o si ayer fue día de lavar la ropa, pero resulta que sólo se lava la ropa tres veces por semana. Ambos grupos (hombres y mujeres) deben incluir la categoría de cuidado no remunerado.

Pídales que expresen esta estimación como promedio de los hogares. Esto requiere una facilitación experta (conseguir que las y los participantes reflexionen, más allá de su situación individual, en la cantidad promedio de horas dedicadas a las diferentes categorías de trabajo, sin perderse en detalles). Alguien del equipo de facilitación debe

elaborar una tabla que resuma las estimaciones para cada categoría, y ponerla en la pared para que todo el grupo pueda verla y discutir si están de acuerdo o no (véase la **Tabla 4**).

**Nota:** Puede haber diferencias importantes entre los hogares, y entre las mujeres en función de su situación familiar o de su etapa en el ciclo de vida. Puede ser útil registrar algunas de estas diferencias. Si usted decide que es importante recopilar información desagregada sobre estas diferencias, conviene formar subgrupos de mujeres, por ejemplo, "mujeres casadas con niños pequeños", "mujeres casadas con hijos/hijas mayores", "madres solteras", "mujeres mayores con nietos/nietas", "primeras esposas", "segundas esposas" (en las culturas polígamas), u otras categorías relevantes. Cualquiera que sea la opción que usted elija, trate de que la discusión no se desvíe del cálculo de la cantidad de horas que invierten mujeres y hombres en cada una de las principales categorías de trabajo.

**TABLA 4 TAREA 3: PROMEDIO SEMANAL DE HORAS INVERTIDAS POR HOMBRES Y MUJERES EN LAS DIFERENTES CATEGORÍAS DE TRABAJO (EJEMPLO)**

[Ejemplo de un grupo de 6 mujeres] Categorías de trabajo / actividades	Ejemplo de los totales diarios		Actividades principales de ayer, por siete días: Todas/todos los participantes	Cálculo semanal de las horas de trabajo de las mujeres	
	Principales	Simultáneas		Principales	Simultáneas
1. Productos para la venta	1	1	7, 7, 14, 28, 28, 35	17 (usualmente 2-3 horas al día)	2
2. Servicios remunerados y mano de obra remunerada	4		0, 0, 7, 14, 28, 35	12 (para la mayoría de las mujeres)	
3. Cuidado no remunerado	5	6	7,14,28, 35, 35, 42	30 (Recoger niños/niñas de la escuela es solo 5 días por semana)	35
a) Cuidado de personas y trabajo doméstico					
b) Recoger leña	1		0, 7, 7,7, 7, 14	5 (Los niños/niñas recogen leña algunos días)	
c) Acarrear agua	1		0, 7,7,7,14,14	7 (todos los días)	
4. Elaboración no remunerada de productos para consumo doméstico	0		0, 7, 14, 14, 14, 21	11 (usualmente 1-2 horas al día)	
5. Trabajo comunitario no remunerado	1		0, 7, 7,7,7,14	5	
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>----</b>	<b>87</b>	<b>37</b>

**c) Mediante un ‘diagrama de pétalos’, haga una representación visual del cuidado en relación con otros tipos de trabajo.**

Con los promedios obtenidos en el ejercicio anterior, pídale que dibujen círculos grandes como en un **diagrama de pétalos** (véase abajo la **Figura 1**). Los círculos representan las diferentes categorías de trabajo. Procure agrupar las actividades en las categorías (y subcategorías) de “remunerada” y “no remunerada” y ajustar el tamaño de los círculos para representar el peso proporcional de las diferentes categorías de actividades. Al sopesar los círculos según la importancia de las diferentes categorías, se destacarán visualmente las diferencias en la proporción de tiempo que dedican las mujeres y los hombres a las tareas de cuidado.

**Análisis rápido para el Paso 2**

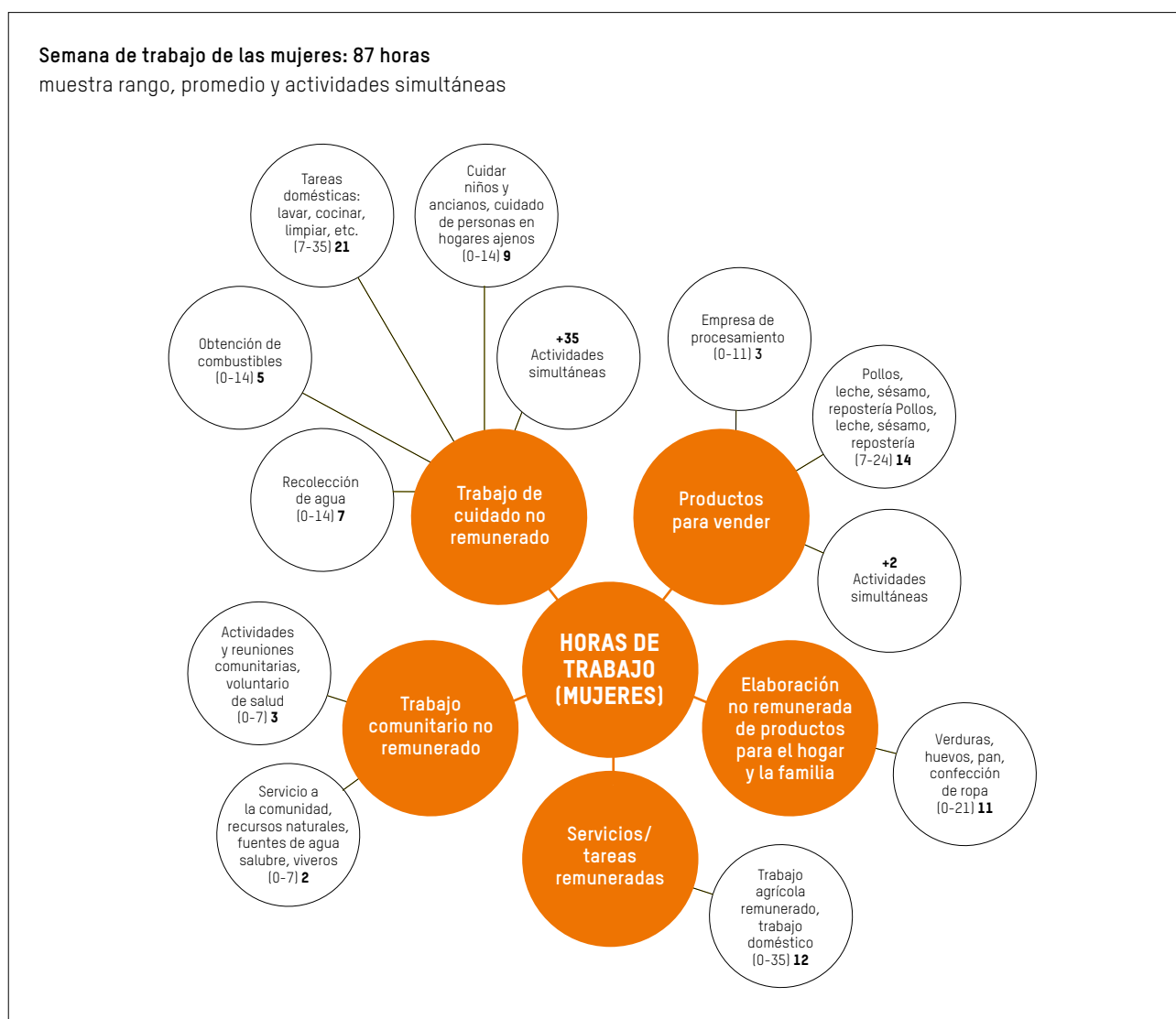
Este paso debe propiciar cierto grado de reflexión acerca de lo que hacen las mujeres y los hombres. Hágales preguntas que inciten al análisis y la reflexión, como por ejemplo:

- ¿Qué diferencias notables perciben entre lo que hacen los hombres y lo que hacen las mujeres?
- Si resulta que las mujeres hacen más cuidado que los hombres, ¿estaban ustedes conscientes de eso? ¿Y de que la diferencia era tanta? ¿Cuáles son las consecuencias en términos de tiempo para las mujeres?
- ¿Pueden ustedes imaginar un escenario en que las mujeres hicieran menos cuidado, o más trabajo remunerado? ¿0 más trabajo comunitario? ¿0 más trabajo político a nivel comunitario?
- ¿Pueden pensar en casos o en familias donde eso ocurra? ¿Es eso beneficioso para la familia? ¿Para la comunidad?

**Transición al Paso 3**

Tras haber comprendido y discutido los diferentes tipos de trabajo y las actividades que realizan las personas, hay que dejar claro que el resto de las discusiones y los ejercicios se centran sólo en el cuidado.

**FIGURA 1: DIAGRAMA DE PÉTALOS QUE MUESTRA UNA DESAGREGACIÓN MÁS DETALLADA DE LAS CATEGORÍAS**





## PASO 3

### Identificar los patrones de género en el cuidado; cambios en los patrones de cuidado, y las actividades de cuidado “más problemáticas”

Este paso consiste en tres discusiones de grupos focales. DGF 3 explora en detalle el cuidado, y pretende descubrir los patrones y las responsabilidades, según el género y la edad. Aquí se indaga quién es responsable de qué aspectos del cuidado.

DGF 4 es una discusión acerca de los factores que afectan el cuidado (factores externos como las estaciones del clima, los impactos económicos o ambientales, pero también factores internos como el embarazo, la vejez, las enfermedades, etc). DGF 5 aspira a identificar el cuidado más “problemático” (según los parámetros acordados por las personas participantes).

#### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 3 ¿CÓMO SE DISTRIBUYEN LOS ROLES DE CUIDADO?

##### Objetivo:

Explorar la distribución de los roles de cuidado en el hogar.

##### Preguntas clave

¿Qué actividades de cuidado se realizan en los hogares de tu comunidad? ¿Qué categorías de personas realizan cuidado en tu comunidad?

##### Procedimiento

a) La persona facilitadora inicia el debate presentando las categorías universales de cuidado. Estas pueden presentarse como dibujos o imágenes que se han preparado de antemano, o como una lista, según sean los niveles de alfabetización del grupo. Las categorías “universales” de cuidado son: alimentos, ropa limpia, cuidado personal (bañar a los niños/ancianos, vestirlos, darles de comer), asear la vivienda, apoyo moral (hablar y escuchar), cuidar a personas enfermas. Pregunte qué otras formas de atención se realizan en esta comunidad (¿atención especial a personas discapacitadas etc.?).

b) Cuando esa lista se complete, pídeles que miren su recuento de actividades de un día, y que detallen las actividades según esas categorías universales. Se puede facilitar este proceso haciendo preguntas motivadoras tales como: ¿Qué implica “preparar la comida”? ¿Qué significa “cuidar a los niños/niñas”? ¿Y qué implica “limpiar la casa”? Esto debe generar una lista más detallada de las actividades. Una de las personas facilitadoras debe empezar a organizar las categorías, y a ordenarlas en una matriz de clasificación (véase abajo la **Matriz de Clasificación 1**).

#### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN Y LA BUENA DOCUMENTACIÓN

Es importante mantener la mira en las categorías de cuidado que son más relevantes para el programa de ustedes. Por ejemplo, si el programa se centra en la capacidad de resiliencia y adaptación al cambio climático, hay que enfocar el tiempo que se invierte en la recolección de agua y leña. Si se está trabajando en un contexto donde el VIH es endémico, el “cuidado de las personas enfermas” puede ser una categoría importante. Hacer esto le permitirá una comprensión más profunda de lo que implican estas categorías para diferentes personas, y de qué manera puede su programa abordar los problemas o preocupaciones emergentes.<sup>5</sup> Asimismo, puede llevar al grupo a no centrarse tanto en actividades que son poco relevantes para el programa de ustedes. Pueden verse más detalles en las Tablas 1 y 2 de la **Guía para Gerentes y Facilitadores**.

c) Pídeles que reflexionen en quién hace cuál actividad de cuidado. Dirija la discusión hacia seis categorías sociales por lo menos (puede haber más): niñas, niños, mujeres, hombres, mujeres mayores, hombres mayores. Un programa de justicia de género puede querer centrarse en el papel de las niñas, y hacer muchas preguntas acerca del trabajo que hacen las niñas, cuánto tiempo y energía requiere, en qué momento del día las niñas tienen más exigencias relacionadas con el cuidado, y cómo el cuidado afecta su acceso a la educación, el ocio, el trabajo remunerado, etc.

##### Preguntas motivadoras

¿Las niñas ayudan a cocinar? ¿A lavar la ropa? ¿Los niños van a acarrear agua? ¿Quién cuida a las personas de la familia cuando se enferman? ¿Quién les da apoyo moral cuando están en crisis?

Luego cree una columna para cada grupo social en la matriz de clasificación. Pueden usarse imágenes para representar las diferentes categorías (una estampa de una niña, de un niño, etc.).

5. Estos pueden ser, por ejemplo: falta de movilidad debido a que tienen que cuidar de los niños/niñas como actividad simultánea o secundaria; dificultad para acceder al agua en un determinado periodo del año; o la distribución desigual en el hogar del trabajo comunitario no remunerado.

d) Pídeles que llenen la matriz calculando la cantidad de horas que invierten por semana en cada tarea.

Por ejemplo:

3 puntos = más de 10 horas por semana;  
2 puntos = 5-10 horas por semana;  
1 punto = menos de 5 horas por semana;  
cero puntos = nunca.

Este ejercicio debe darles, a ustedes y al grupo, un detallado análisis de género de las actividades de cuidado. Pueden también sumar el número de puntos al final de cada columna. Esto les da una representación visual de cómo se distribuye el cuidado en el hogar y en la comunidad.

Para simplificar el ejercicio, en vez de trabajar con cantidades de horas, pueden optar por evaluar la frecuencia del cuidado que desempeñan las diferentes categorías de personas.

Por ejemplo:

3 puntos = diario;  
2 puntos = a veces/una vez por semana;  
1 punto = rara vez/una vez al mes;  
cero puntos = nunca.

### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN

Este ejercicio de categorización debe hacerse colectivamente, y las cantidades que pongan en la matriz deben resultar de la decisión consensuada entre todo el grupo (o la mayoría). Es posible que tenga usted que desempeñar un papel muy activo en la facilitación de esta etapa, para garantizar que el proceso sea colectivo y participativo.

Trate de registrar los elementos clave de esta discusión. Mantenga un registro de los desacuerdos o contradicciones, ya que suelen revelar diferencias por la condición social o económica, por la edad, por el estado civil, etc.

### MATRIZ DE CLASIFICACIÓN 1: ANÁLISIS DETALLADO DE GÉNERO DE LAS ACTIVIDADES DE CUIDADO (EJEMPLO)

Actividades de cuidado	Subcategoría de actividades de cuidado	(símbolo) mujer	(símbolo) hombre	(símbolo) niña	(símbolo) niño	(símbolo) mujer mayor	(símbolo) hombre mayor
Preparar comida	Recoger leña	●		●●●	●●	●●●	●●
	Machacar grano	●●●		●●			
	Lavar platos	●●●		●●●	●	●●●	●●●
Cuidar personas enfermas (en la familia)	Quedarse en casa	●●●					
	Comprar medicinas		●●●				
	Preparar comida especial	●●●					
Limpiar la casa	Sacar la basura			●	●●●		
	Barrer el piso			●●●		●●●	●
	Limpiar el patio		●●●		●		●●



#### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 4

##### EXPLORAR LOS CAMBIOS EN LOS PATRONES DE CUIDADO

###### Objetivo

Entender las fluctuaciones y los cambios en los patrones de cuidado.

###### Pregunta clave

¿Qué factores ocasionan fluctuaciones en los patrones de cuidado? ¿Cómo han cambiado las actividades de cuidado?

###### Procedimiento

En dependencia del contexto local y de los objetivos establecidos por los gerentes para el análisis del cuidado

(véase la **Guía Para Gerentes y Facilitadores**), elija para sondear una o dos de las siguientes áreas:

- **¿Pueden identificar los patrones estacionales del cuidado?** ¿Hay épocas del año en que es más difícil cumplir las responsabilidades del cuidado? ¿Por qué? Esto puede ser especialmente relevante en el contexto de programas de resiliencia y reducción del riesgo de desastres (DRR).
- **¿De qué manera los patrones de migración en su región afectan el cuidado en los hogares?** Observe la migración laboral estacional y/o las migraciones a largo plazo de los hombres o de las mujeres que se van de las comunidades. Esto puede ser relevante en un contexto de desplazamiento recurrente, o cuando los impactos ambientales han obligado a las personas a adoptar estrategias de migración.

- **¿De qué manera el desplazamiento afecta los modos de brindar cuidado en la comunidad?** Averigüe si en el pasado hubo o hay desplazamiento de familias, y cómo esto afecta o ha afectado a las actividades de cuidado en las diferentes categorías de hogares.
- **¿Cómo se las arregla la gente para brindar cuidado en tiempos de crisis (sequía, inundación, conflicto)?** Averigüe cómo se redistribuyen las tareas de cuidado, cuáles grupos sociales terminan asumiendo más responsabilidades de cuidado (si son las mujeres mayores, las muchachas, los muchachos), y qué repercusiones sociales, económicas, nutricionales u otras puede haber.
- **¿Puede identificar una determinada política (nacional o local) que haya tenido repercusiones importantes en el modo en que se distribuyen los roles de cuidado?** Los cambios en los precios de alimentos, servicios nuevos de atención médica o el cierre de una escuela tendrán un impacto en las responsabilidades de cuidado. Es posible que quiera indagar cómo se han abordado las tareas de cuidado en el

contexto de un programa exitoso en pro de la participación política de las mujeres, por ejemplo. O bien, si están ustedes planeando un programa de empoderamiento político de las mujeres, ¿cómo considerarían desde el comienzo los roles de género en el cuidado? ¿Qué elementos del cuidado sería más necesario reconsiderar?

- **¿De qué manera el ciclo de vida de las mujeres afecta sus responsabilidades de cuidado?** ¿Cómo se las arreglan las mujeres jóvenes con el trabajo adicional relacionado con el cuidado de niñas/niños pequeños? Si el programa de desarrollo empresarial de ustedes se dirige a las mujeres jóvenes, necesitarán entender las responsabilidades de cuidado vinculadas a este grupo etario.

A fin de observar los cambios en la provisión de cuidado antes y después de un desplazamiento, por ejemplo, se puede diseñar un ejercicio para ver los diferentes factores que tienen un impacto (positivo o negativo) en el volumen y la calidad del cuidado (véase la **Tabla 5**).

**TABLA 5 : CAMBIOS EN LOS FACTORES QUE AFECTAN EL CUIDADO, ANTES Y DESPUÉS DE UN DESPLAZAMIENTO (EJEMPLO)**

Factores que afectan la provisión de cuidado	Antes del desplazamiento (en el campo)		Después del desplazamiento (en el asentamiento)	
	Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
<b>Seguridad personal</b>	Vecinos vigilaban a los niños/niñas	Riesgos (en especial para las mujeres)	Entorno más seguro	No conozco/no confío en los vecinos para ver a los niños/niñas
<b>Electricidad/gas</b>	No hay cobro	El acceso a la electricidad es muy errático	Hay acceso a electricidad. La luz ayuda a las mujeres en las labores domésticas y para estudiar en la noche.	Hay que pagar una tarifa mensual
<b>Agua</b>		Hay que caminar mucho y hacer fila para conseguir agua	Hay grifos de agua en las cercanías	
<b>Compra de víveres</b>	Muchas tienditas y acceso fácil a mercados		Distribuyen comida gratuita para los hogares más pobres	Largas filas para conseguir comida
<b>Servicios de guardería</b>	Buenas redes de apoyo social	No hay servicios organizados	Acceso a servicios de guardería del Estado	Servicios de guardería muy caros Las redes de apoyo social no son muy confiables, no hay parientes

Para entender los patrones estacionales del cuidado, proponga el siguiente ejercicio:

Pídeles que elaboren un “**calendario estacional del cuidado**”, que puede ser como un gran círculo, o una representación mes a mes del volumen cambiante de las actividades para las diferentes categorías de cuidado (véase la **Figura 2**). Por ejemplo, la actividad de recolección de agua puede duplicar su volumen durante la estación seca, ya que la gente tiene que ir más lejos para encontrar fuentes de agua, mientras que el cuidado de los niños/niñas y los ancianos cambia debido al calendario escolar y las enfermedades.

También se puede diseñar un ejercicio sobre los cambios en las responsabilidades de cuidado en el ciclo de vida de las mujeres, a fin de explorar las fluctuaciones en las responsabilidades de cuidado asociadas con el embarazo, con las madres jóvenes, las enfermedades, la tercera edad, etc.

**DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 5**  
**ACTIVIDADES DE CUIDADO PROBLEMÁTICAS**

**Objetivo**

Identificar las actividades de cuidado que son más problemáticas para la comunidad y para las mujeres

**Preguntas clave**

De todas las actividades de cuidado en la comunidad cuáles les preocupan más? De las responsabilidades que tienen las mujeres en esta comunidad, ¿cuáles son las más difíciles y por qué?

**Procedimiento**

Divida al grupo por sexos. El grupo de hombres podría discutir



















“¿Qué es problemático para toda la comunidad?”, incluyendo los problemas que surgen debido a que ciertos grupos reciben un cuidado inadecuado (por ejemplo, las personas de la tercera edad). Luego pregúnteles a los hombres: “¿Qué es más problemático para las mujeres?”, y por qué creen que ciertas actividades son problemáticas para las mujeres.

Con las mujeres, comience una discusión sobre las dificultades que ellas tienen debido a las tareas de cuidado que desempeñan (ya sea sobre sus dificultades en general, o sobre las concernientes al proyecto de desarrollo en el que están involucradas). Puede agregarse una columna al final de la Matriz de Clasificación 1 que se preparó durante la DGF 3, y definir una forma rápida de identificar las tareas más difíciles. (Puede asignar tres puntos a las más exigentes, dos puntos a las que son manejables, y un punto a las sencillas. O numerar todas las tareas de cuidado, yendo de las más difíciles a las más sencillas).

**Preguntas motivadoras**

¿Qué tareas requieren demasiado tiempo? ¿Cuáles de sus actividades diarias hacen que no se sientan bien, o que prefieran postergarlas, o les resultan molestas (en contraste con las tareas que les gustan más)? ¿Cuáles son los principales temas y problemas? ¿Qué parte del cuidado diario es más difícil de manejar? ¿El tiempo que dedican al cuidado? ¿La restricción de movilidad asociada a tareas específicas (como cuidar niños/niñas, personas enfermas o ancianas)? ¿Algún elemento les causa incomodidad física o mental? ¿La imposibilidad de asistir a las reuniones comunitarias, porque se realizan cuando ellas están ocupadas con las tareas de cuidado?

**FIGURA 2 : CALENDARIO ESTACIONAL DE ACTIVIDADES DE CUIDADO (MUESTRA)**

														Aumento del cuidado de los enfermos y ancianos
														Dificultades en la recolección de leña
														Dificultades en la recolección de agua
														Cuidado de niños/as durante las vacaciones escolares
<b>ENE</b>	<b>Feb</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>May</b>	<b>Jun</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>Sep</b>	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>			

**MATRIZ DE CLASIFICACIÓN 2: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA “CARGA” PARA LAS MUJERES DEL CUIDADO (UN EJEMPLO)**

	Carga de tiempo	Restricción de la movilidad	Impacto adverso en la salud de la cuidadora
Preparar comida (incluye recoger leña)	●●●	●●	●●●
Dar apoyo moral	●	●	●
Mantener limpia la casa	●●	●	●
Cuidar personas enfermas	●●●	●●●	●

**Ejercicio de clasificación**

(véase enseguida la **Matriz de Clasificación 2**) Retome tres o cuatro de las actividades de cuidado más difíciles. Elabore una matriz con esas actividades en el eje vertical, y los temas concernientes al cuidado en el eje horizontal. Tal vez convenga comenzar con cuestiones tales como el tiempo, la movilidad, el impacto en la salud, y pedir a las participantes que identifiquen otros temas que les causen dificultades o que hagan más difíciles las tareas de cuidado (por ejemplo, “No me da tiempo de atender a las personas ancianas”, “El humo del fogón les hace daño a los niños/niñas”, etc.) Luego pídale que clasifiquen las tareas como se muestra en el ejemplo siguiente. Esto dará una visión detallada de lo que las mujeres consideran problemático en sus roles de cuidado.

**CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN**

Pregunte mucho “¿por qué?”: ¿Por qué se lleva tanto tiempo la preparación de comida? ¿Es lo mismo para todas las familias o sólo para algunas? (Puede ser que en los hogares con mayores ingresos compren cosas ya hechas o que contraten a alguien que les cocine, ya sea de vez en cuando, o diario, etc., y que eso facilite la preparación de las comidas.) ¿Qué actividades limitan más su movilidad? Es posible que descubran detalles valiosos (por ejemplo: preparar la comida se lleva mucho tiempo porque el mijo se machaca a mano; recoger leña impide que las niñas vayan a la escuela, etc.).

Tenga en cuenta que los problemas pueden surgir no tanto de las actividades de cuidado primarias, sino de las actividades simultáneas o secundarias. Por ejemplo, preparar comida y planchar para la vecina tal vez no limita en sí la movilidad de la mujer, pero sí las actividades secundarias o simultáneas, tales como cuidar niños/niñas muy pequeñas, lo cual hace peligroso o difícil cocinar y planchar, restringe su movilidad, y hace muy pesado el trabajo remunerado.

**Análisis rápido para el Paso 3**

Discutan los hallazgos clave de este paso. ¿Quién en la familia es responsable (o se ha hecho responsable) del cuidado? ¿Hay un reparto equitativo de responsabilidades entre mujeres y hombres? ¿De qué manera la asignación de tareas domésticas se ha hecho más o menos equitativa entre hombres y mujeres, y entre niños y niñas? Si no ha cambiado, ¿por qué? ¿Cuáles consecuencias enfrentan las niñas por tener que pasar más tiempo que sus hermanos ayudando a la madre con las tareas del hogar? ¿Cuáles tareas de cuidado son más problemáticas para las mujeres, y por qué? ¿Qué preocupaciones importantes están surgiendo? ¿Qué factor externo se destaca como más importante en el contexto particular en que están? ¿Se ha hecho algo para remediar esto? ¿Oxfam ha tratado de abordar el problema? ¿Cómo?

## PASO 4

### Discutir los servicios y la infraestructura disponibles

### Identificar opciones para reducir y redistribuir las tareas de cuidado

Este paso consiste en dos discusiones de grupo focal: una para ver qué infraestructura y servicios de apoyo hay en la comunidad para el cuidado, y la otra para idear opciones de intervención a fin de resolver los aspectos problemáticos del cuidado.

#### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 6 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PARA APOYAR EL CUIDADO

##### Objetivo

Pregunta clave ¿Qué apoyo, qué infraestructura y qué

servicios son de ayuda en su trabajo de cuidar personas o en su trabajo doméstico?

##### Preguntas de sondeo

¿Dónde consigue agua para cocinar y lavar? ¿Dónde deja a sus hijas/hijos pequeños cuando tiene que ir a hacer trabajo remunerado, a la empresa familiar o a sus labores agrícolas? ¿Hay alguna entidad local que brinde servicios para las mujeres? ¿Alguien en su comunidad paga por cuidar niños/niñas? ¿Las empresas locales dan permisos por enfermedad o por maternidad? ¿Hay entidades del gobierno que brinden apoyo o equipo para el cuidado de familiares ancianos, discapacitados o enfermos?

##### Procedimiento

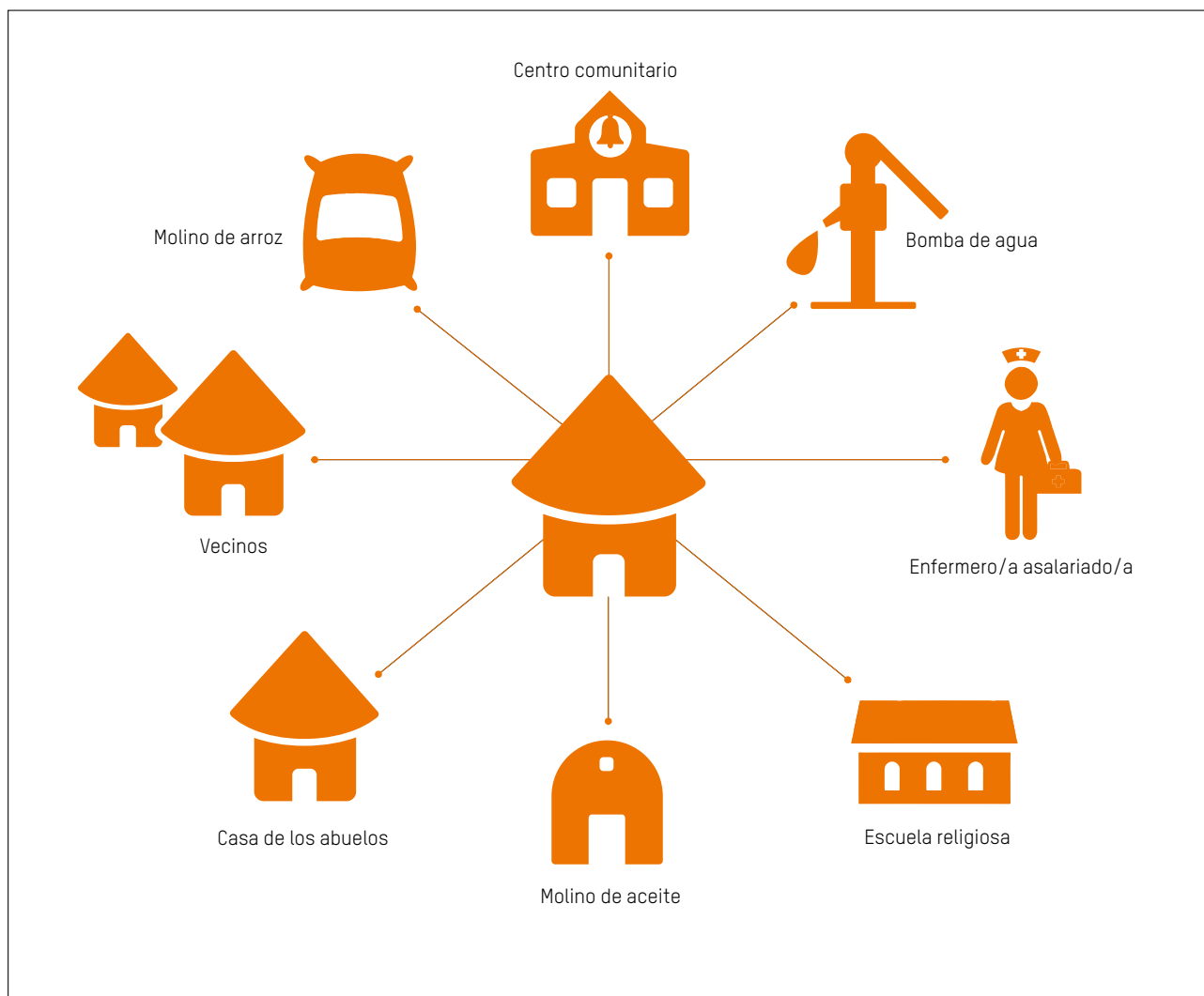
Mapeo de la comunidad (Figura 4)

Primero, presentar el “diamante del cuidado” (Figura 3) Esto lo debe preparar de antemano el equipo facilitador. El diamante del cuidado muestra las cuatro categorías de actores que pueden brindar apoyo, infraestructura y servicios para el cuidado: 1. Hogares/familia; 2. Mercados/empleadores; 3. El Estado, la municipalidad; 4. Las ONG/organizaciones religiosas/grupos comunitarios. Esta herramienta servirá para ampliar el panorama de la discusión sobre el cuidado más allá del hogar, mirando ahora a otros actores locales e institucionales.

FIGURA3: EL DIAMANTE DEL CUIDADO: CÓMO ES QUE CADA SOCIEDAD PROPORCIONA EL CUIDADOS



FIGURA 4 : MAPA COMUNITARIO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE CUIDADO



Luego se realiza el siguiente ejercicio.

a) Pídeles que marquen con alguna señal los lugares importantes donde viven y trabajan. Los puntos de referencia deben abarcar un gran círculo. Luego pídeles que representen todos los lugares adonde la gente va con el fin de realizar sus tareas de cuidado: las fuentes de agua, el hospital o la clínica, la escuela o la guardería, donde recogen leña, el transporte para llegar a los servicios del Estado, el molino de granos, el molino de aceite, la casa de los abuelos, la consejería para las personas VIH+, las tiendas donde compran alimentos o artículos de limpieza, los servicios pagados de lavado y planchado. Puede utilizar un color distinto para cada categoría de cuidado.

b) Dibuje otro círculo exterior, más grande que el primero, y pídeles que representen (en color verde) los servicios que no son visibles en la comunidad, pero que existen. Esto puede incluir los servicios que brinda la comunidad (p. ej.: organizaciones religiosas, ONG, el consejo de ancianos), o servicios que brinda el municipio o el Estado (p. ej.:

subsidios / seguro social, pensiones por vejez), o que brinda el mercado (p. ej.: pequeñas empresas que venden comida preparada o que lavan ropa, empleadores que pagan guardería, o servicios de salud o maternidad).

c) Dibuje un tercer círculo exterior (más grande que los anteriores) y pídeles que reflexionen sobre lo que "quisieran tener" para complementar o mejorar lo que ya existe (esto se escribe en rojo). Esto puede incluir nuevos servicios o infraestructura, así como equipamiento más eficiente, sistemas de innovación social, servicios más fáciles de usar, etc.

#### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN

Hacer el mapeo de la comunidad puede requerir 2-2½ horas. Es mejor hacerlo cuando hay un gran número de participantes (más de 12). Trate de identificar a las personas del grupo que son buenas para dibujar, para escuchar, para sintetizar información, y confíe en ellas para extraer la información del grupo y para hacer el mapa.



### DISCUSIÓN DE GRUPO FOCAL 7

#### BUSCAR OPCIONES PARA ABORDAR LOS PROBLEMAS DEL CUIDADO

##### Objetivo

Identificar y clasificar las opciones para hacer frente a los problemas en los patrones actuales del cuidado, y en especial para reducir las dificultades de las mujeres en sus tareas de cuidado.

##### Preguntas clave

¿Qué opciones existen para reducir las dificultades y redistribuir el cuidado? ¿Cómo puede redistribuirse el cuidado en los hogares, o transferirlo de las familias al Estado o a otras entidades?

##### Procedimiento

Use los resultados de las discusiones de grupo focal 4, 5 y 6.

##### a) Generar una discusión sobre las opciones para reducir y redistribuir el cuidado.

##### Preguntas de sondeo

- ¿Qué formas de innovación social (trabajo compartido, apoyo para cuidar a los niños/niñas) o qué innovaciones tecnológicas (molinos, lavadoras) podrían implementarse o fortalecerse a fin de reducir el tiempo y el trabajo que las mujeres invierten en las tareas de cuidado? Haga una lista.
- ¿Cómo podría redistribuirse el trabajo en el hogar, entre los hombres y las mujeres, entre las niñas y los niños, o entre las diferentes generaciones?

- ¿Qué otros recursos, instituciones, servicios o subsidios pueden mobilizarse para reducir las dificultades y los costos del cuidado que se hace en los hogares? Use el mapa comunitario o el diamante del cuidado para indagar qué tan idóneos y eficientes son los servicios y las infraestructuras existentes.
- ¿Qué funcionarios e instituciones (gobiernos, empresas, asociaciones comerciales, ONG, organizaciones religiosas) podrían convocarse con el fin de tomar decisiones para apoyar o invertir recursos a fin de reducir o redistribuir el cuidado?

##### b) Clasifique esas opciones según los beneficios que se asocian a cada opción

Comience por discutir los criterios para clasificar las opciones identificadas anteriormente.

¿Qué es lo que constituye una “buena opción” para las personas participantes? Discutan los posibles criterios (véanse las ideas para comenzar la discusión en la primera columna de la **Matriz de Clasificación 3**, que aparece enseguida). Permita que el grupo añada otros criterios.

Una vez establecidos los criterios, prepare una matriz de clasificación y pídale que la llenen.

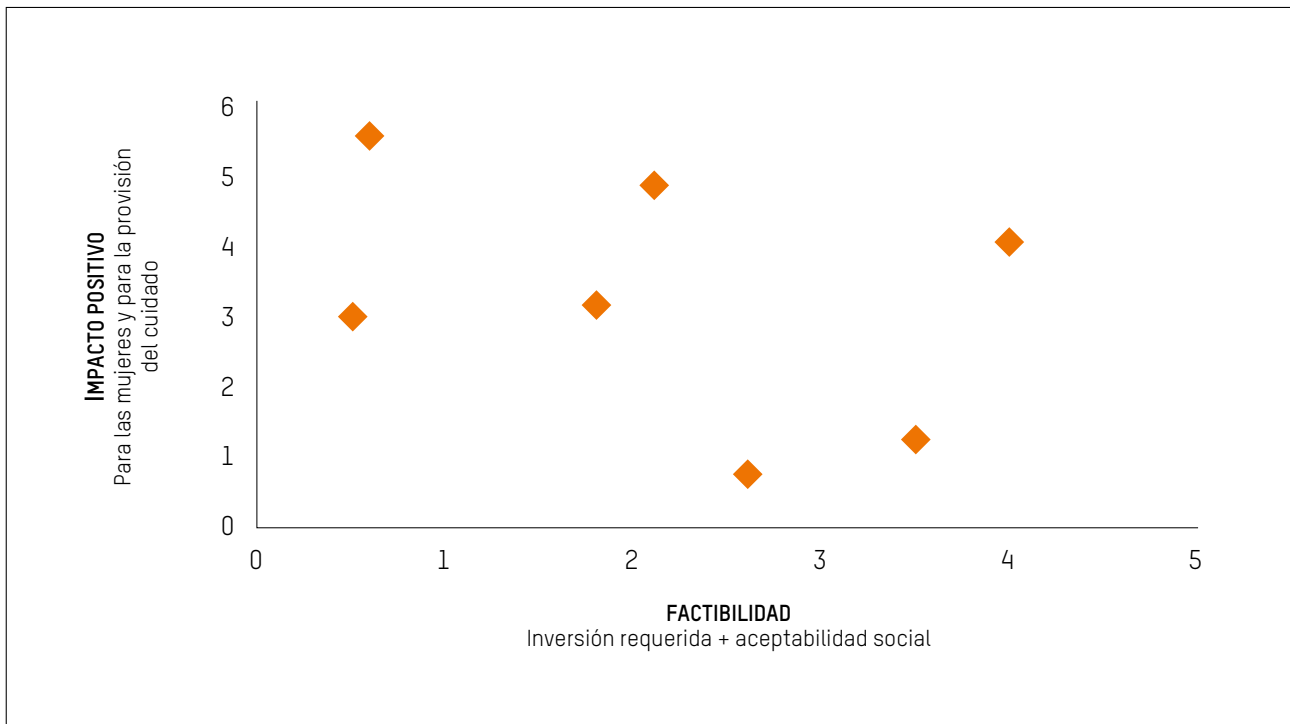
#### CONSEJOS PARA LA FACILITACIÓN

*Si encuentran que no hay tiempo para completar bien la matriz de clasificación, pueden emplear un método alternativo (véase enseguida la **Figura 5**).*

#### MATRIZ DE CLASIFICACIÓN 3 : CLASIFICACIÓN DE LAS OPCIONES PARA REDUCIR Y REDISTRIBUIR EL CUIDADO (MUESTRA)

	Mejorar equipamiento para preparar y procesar alimentos: (molino de arroz, de harina, conservación de alimentos)	Mejorar la infraestructura de agua para cocinar /lavar (bombas de agua, para lavanderías locales)	Asociaciones y grupos religiosos ofrecen espacio para guardería (lo que crea empleos parciales para mujeres)	Hacer que los niños compartan las tareas de las niñas (recoger leña, limpiar, etc.)
Nivel de inversión que se requiere	Mediano	Alto	Bajo	Bajo
¿Depende de la “buena voluntad” de otras personas?	Sí	Se necesita apoyo del gobierno	No	No
¿Puede hacerse sin apoyo externo?	Sí	No	Sí	Sí
Nivel de aceptabilidad social	Mediano	Alto	Alto	Bajo (desafía las normas de género).
Cantidad de tiempo que les ahorra a las mujeres	Mediano	Mucho	Mucho	Poco
¿Servicio gratuito o pagado?	Gratuito / pagado	Gratuito	Pagado	Gratuito

FIGURA 5: TRAZO DEL IMPACTO POTENCIAL DE UNA INTERVENCIÓN ACERCA DEL CUIDADO EN CUANTO A SU FACTIBILIDAD



#### Método alternativo

Pídales que clasifiquen las opciones de cambio identificadas según dos criterios generales solamente: el impacto positivo que este cambio podría generar, y la factibilidad para implementar ese cambio. Asegúrese de que estén de acuerdo en cuanto al significado de la clasificación, por ejemplo, que una viabilidad alta significa que el cambio propuesto requiere poca inversión y tiene mucha aceptación social. Un gráfico sencillo, o poner piedritas en los nombres de las opciones, servirá para identificar las opciones que combinan alta factibilidad con alto impacto. En la **Figura 5** la opción con un grado 4 por su impacto y 4 por su factibilidad sería la más alta prioridad. Las opciones con un grado 5 y 6 por su impacto serían ideas para un proyecto a largo plazo.

#### Análisis rápido para el Paso 4

¿Qué es lo que surge de este paso? ¿Están los hombres dispuestos a considerar su propio rol en la provisión de cuidado? ¿Las normas de género son fijas, o tienen alguna flexibilidad? ¿Qué palancas pueden utilizar las mujeres para provocar cambios en sus propios hogares? ¿Qué categorías de mujeres (p. ej.: mujeres mayores o mujeres con instrucción) podrían ser más influyentes? ¿Qué tipo de demandas podría formularse en el ámbito comunitario y quién podría formularlas? ¿Los hombres de esta comunidad apoyarían una petición claramente articulada para que se haga mayor inversión pública en infraestructura relacionada con el cuidado (como sería en molinos eléctricos o guarderías)? ¿Dónde están los principales obstáculos, y dónde vemos grandes posibilidades de cambio para redistribuir las tareas de cuidado?

# CONCLUSIÓN

## Comentarios finales del grupo sobre el proceso de Análisis Rápido del Cuidado

### Preguntas clave

¿Qué pasos les gustaron más? ¿Les resultó difícil participar en este proceso? ¿Han aprendido algo? ¿Este proceso ha cambiado su modo de considerar el cuidado? ¿Ha cambiado su manera de ver la división sexual del trabajo? ¿Piensan que se debería hacer algo al respecto? ¿Cuál sería su propuesta?

¿Qué piensan que podrían hacer en su propia vida cotidiana? ¿Creen que las autoridades locales estarían dispuestas a ayudar con el mejoramiento de la infraestructura para apoyar las tareas de cuidado en las familias? ¿Cómo podrá el grupo darle seguimiento a esta discusión, o llevar los resultados de estas discusiones a otros grupos, organizaciones o comités?

### Fotos: Paquete de Ejercicios

Página 1: Abbie Trayler-Smith  
 Página 2: Gilvan Barretto  
 Página 5: David Levene  
 Página 6: Andy Hall  
 Página 10: Abbie Trayler-Smith  
 Página 12: Aubrey Wade  
 Página 19: Timothy Allen  
 Página 27: David Levene  
 Página 28: Abbie Trayler-Smith

### Fotos: Guía para Gerentes y Facilitadores

Página 1: Gilvan Barretto  
 Página 2: Abbie Trayler-Smith  
 Página 4: Kieran Doherty  
 Página 10: Aubrey Wade  
 Página 12: Karen Robinson





