

## Avaliação Global das Parcerias Estratégicas - Resposta da Gestão

### Comentário geral

A Avaliação Global das Parcerias Estratégicas ofereceu à Oxfam GB uma amplitude de lições, inspiração e feedback sobre o que estamos fazendo bem e aonde podemos melhorar a nossa prática quando trabalhamos com os outros.

Os resultados e recomendações da avaliação foram disponibilizados aos funcionários do programa. Todas as equipes de programa nacional da Oxfam GB estarão enfocando em melhorar as suas maneiras de trabalho em parceria ao longo dos próximos anos, como uma prioridade organizacional.

Esta resposta de gestão enfatiza alguns dos resultados e recomendações da avaliação. Nós escolhemos aqueles que possuem a maior ressonância com os parceiros e que, em nosso julgamento, terão o maior impacto nas nossas maneiras de trabalho. Outras recomendações mais específicas estarão sendo avançadas pelas equipes relevantes dentro da Oxfam GB, mas não estão detalhadas aqui.

Para obter maiores informações sobre a nossa abordagem às parcerias, por favor envie um e-mail para: [enquiries@oxfam.org.uk](mailto:enquiries@oxfam.org.uk)

<b>Resultados e lições</b>	<b>Respostas e Ações de Gestão Planejadas</b>
<p>1. Os parceiros querem continuar construindo relações fortes com a Oxfam GB baseadas na abertura e confiança. Isto envolve o reconhecimento do valor que cada organização traz para a parceria; oferecendo clareza sobre os papéis, responsabilidades e decisões; compartilhando e respeitando os valores e crenças uns dos outros; sendo mutuamente responsáveis, e comprometidos com as relações de longo prazo.</p> <p>Em particular, os parceiros querem que a Oxfam GB melhore a sua responsabilidade para com os parceiros; ofereça maior clareza sobre os processos de decisão de cada parceiro, e invistam na compreensão dos valores e maneiras de trabalho das organizações com as quais</p>	<p>Seguindo-se a consultas extensivas com parceiros e utilizando os resultados da Avaliação das Parcerias Estratégicas, a Oxfam GB acordou uma nova política de parcerias. A política estabelece cinco princípios de parceria pelos quais devemos nos considerar responsáveis, e procurar sermos responsabilizados pelos parceiros, comunidades e outros partes interessadas com as quais trabalhamos. Estes 5 princípios são:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Motivo complementar e valor adicionado</li><li>2. Respeito mútuo pelos valores e crenças</li><li>3. Clareza sobre os papéis, responsabilidades e processos de decisão</li><li>4. Transparência e responsabilidade</li><li>5. Compromisso e flexibilidade</li></ol> <p>Ao início de cada parceria nova, a Oxfam GB e os parceiros irão discutir e identificar como os princípios serão colocados em prática e concordar sobre mecanismos para assegurar a responsabilidade mútua.</p> <p>A política de parceria será traduzida para as línguas locais e disseminadas amplamente entre os funcionários internacionais, outras equipes da Oxfam GB que trabalham em parcerias com outros, e os</p>

<p>ela trabalha.</p>	<p>parceiros e comunidades com as quais trabalhamos. Será responsabilidade dos funcionários e gerentes do programa da Oxfam GB colocar em prática esta política.</p> <p>Uma série de ferramentas e recursos de parceria estão sendo desenvolvidos para ajudar os funcionários de programa da Oxfam GB a implementarem esta política. Todas as ferramentas, incluindo um novo contrato de parceria, oferecerão maior clareza sobre os papéis e responsabilidades de ambas as partes.</p> <p>Como parte de uma maior responsabilidade pública, a Oxfam GB concordou sobre uma nova política de reclamações que, pela primeira vez oferece um mecanismo para indivíduos, comunidades e organizações em todo o mundo registrarem reclamações e preocupações sobre o nosso desempenho. Estas reclamações serão regularmente monitoradas por gerentes superiores.</p>
<p>2. Os parceiros pediram à Oxfam GB para aumentar a sua responsabilidade através de uma série de melhorias específicas, tais como oferecer feedback detalhado sobre os relatórios dos parceiros, pagar o financiamento dentro dos prazos, e oferecer maior clareza sobre as estratégias de saída.</p>	<p>Uma série de ferramentas de parcerias da Oxfam GB irá enfatizar os padrões mínimos e diretrizes de boa prática que nós esperamos que nossos funcionários sigam. Esta incluirá um foco sobre como colocar os princípios mais amplos desta política em prática, assim como um foco mais específico na gestão do financiamento.</p> <p>Além disso, um novo manual do Ciclo de Gestão do Projeto irá reforçar a importância de uma estratégia clara de saída como parte do desenho e implementação geral. O desenvolvimento de cenários possíveis de saída deve ser parte de um diálogo contínuo com os parceiros.</p>
<p>3. Os parceiros gostariam de obter um investimento mais sistemático nas suas organizações para lhes permitirem se tornar independentes e sustentáveis.</p>	<p>Ao início de uma nova parceria, a Oxfam GB irá trabalhar com o parceiro para identificar as suas necessidades de capacitação, além de maneiras de satisfazer estas necessidades. As necessidades e os planos de apoio formarão parte do acordo entre a Oxfam GB e o parceiro. Nos casos aonde a Oxfam GB não seja capaz de oferecer o apoio necessário diretamente, todos os esforços serão feitos para ajudar o parceiro a identificar outra fonte de apoio.</p>
<p>4. Os parceiros valorizam altamente as relações que possuem com os funcionários da Oxfam GB, que muitas vezes assumem papéis de guia, facilitador, ouvidor, defensor e desafiador.</p>	<p>Trabalho está em andamento para garantir que, como organização, nós reconheçamos, recompensemos e desenvolvemos as habilidades de parceria dos funcionários de programa da Oxfam GB. Isto inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior foco sobre oportunidades para facilitação e acompanhamento como parte do aprendizado e da prática no campo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferecer treinamento tanto sobre técnicas práticas de programação quanto sobre questões mais suaves de desenvolvimento tais como a facilitação e aconselhamento.</li> <li>• Utilizar os objetivos de desempenho e revisar o processo para focar as atividades e habilidades de parceria.</li> <li>• Desenvolver redes de apoio de parceria</li> <li>• Utilizar a nova estrutura do Ciclo de Gestão do Projeto para reforçar as maneiras de trabalho com os parceiros.</li> </ul>
<p>5. Os parceiros valorizam o tempo que passam no campo com os funcionários de programa da Oxfam GB, no planejamento e aprendizado conjuntos e resolução de problemas. Eles estão preocupados que isto está sendo perdido para tarefas administrativas, e pedem que este tempo seja protegido.</p>	<p>Como parte do novo sistema de Monitoramento, Avaliação e Aprendizado da Oxfam GB, nós começamos a realizar 'revisões de monitoramento' do programa - um processo de aprendizado regular para funcionários do programa e parceiros refletirem sobre as informações coletadas através das atividades de monitoramento e analisarem o progresso e contexto do programa. Este aprendizado pode então ajudar a formar o planejamento e implementação futura do programa. As revisões de monitoramento serão integradas em todos os programas até Abril de 2009. As revisões de aprendizado dos países irão se fundamentar nestas. Todas oferecerão oportunidades para parceiros contribuírem e fazerem parte do processo de aprendizado.</p> <p>A Oxfam GB também está revisando os seus sistemas internos de administração e apoio com o objetivo de os tornarem mais eficientes.</p>
<p>6. Os parceiros valorizam o apoio da Oxfam GB em 'advocacy' e querem que a Oxfam GB coloque a sua credibilidade e influência por detrás destas questões, particularmente ao nível nacional.</p> <p>Ao mesmo tempo, eles querem que a Oxfam GB tome cuidado para não dominar, competir ou tomar o seu espaço.</p>	<p>É uma prioridade organizacional fortalecer 'advocacy' nacional, como parte da nossa abordagem geral de programa. O trabalho está em andamento para criar a capacidade dos funcionários nacionais da Oxfam GB sobre 'advocacy', e oferecer maior apoio aos parceiros já envolvidos e/ou que queiram desenvolver campanhas e 'advocacy' ao nível nacional.</p> <p>Esta preocupação dos parceiros enfatiza o equilíbrio delicado que os funcionários da Oxfam GB devem gerir para apoiar o maior trabalho de 'advocacy' ao nível nacional sobre uma série de questões - algumas das quais serão lideradas pelos parceiros e outras serão lideradas pela Oxfam GB. Permitir aos funcionários da Oxfam GB gerirem esta tensão com sucesso é um objetivo do plano de desenvolvimento de habilidades de parceria.</p>
<p>7. Os parceiros estão pedindo à Oxfam GB que seja mais consistente na sua política e estratégia, e mais transparente</p>	<p>Todos os programas de países estão atualizando as suas análises nacionais/ estratégias de mudança nacionais, envolvendo parceiros e outras partes interessadas neste processo. Estas estratégias</p>

sobre a sua futura direção e prioridades de financiamento.

formarão a base do trabalho da Oxfam GB em cada país num ciclo de 3 anos, e será compartilhada com os parceiros e outras partes interessadas com as quais trabalhamos.