

Evaluación Estratégica Global de Asociaciones Respuesta de la Dirección

Comentario general

La Evaluación Estratégica Global de Asociaciones ha servido a Oxfam de fuente de lecciones, ideas y comentarios sobre aquello que estamos haciendo bien y aquello que debemos mejorar en nuestro trabajo con otros.

Las conclusiones y recomendaciones de la evaluación han sido distribuidas al personal de programa. Todos los equipos de programa de país de Oxfam GB se centrarán, en los próximos años y como prioridad institucional, en cómo mejorar su forma de trabajar en asociación.

Esta respuesta de la dirección destaca algunas de las conclusiones y recomendaciones surgidas de la evaluación. Hemos seleccionado aquellas de mayor relevancia para nuestras contrapartes, y que, a nuestro juicio, tienen un mayor impacto sobre nuestras formas de trabajar. Hay algunas recomendaciones concretas, no detalladas en este documento, que están siendo desarrolladas por los equipos pertinentes de Oxfam GB.

Para mayor información sobre nuestro enfoque hacia las asociaciones, escribir a: enquiries@oxfam.org.uk

Conclusiones y Lecciones	Respuesta y Acciones Planificadas por la Dirección
<p>1. Las contrapartes quieren continuar estableciendo relaciones fuertes con Oxfam GB, fundadas en la transparencia y la confianza. Esto requiere un reconocimiento del valor que cada organización aporta a la asociación; claridad respecto a roles, responsabilidades y toma de decisiones; compartir y respetar los valores y creencias de la otra parte; una rendición de cuentas compartida, y el compromiso hacia asociaciones a largo plazo.</p> <p>Concretamente, las contrapartes pidieron a Oxfam GB mayor rendición de cuentas ante las contrapartes; mayor claridad respecto a los niveles de toma de decisiones de cada una de las partes en la asociación; y un esfuerzo por comprender los valores y las formas de trabajar de</p>	<p>Tras una extensa consulta a las contrapartes, y en base a los resultados de la Evaluación Estratégica de Asociaciones, Oxfam GB ha aprobado una nueva Política de Asociación. Esta política establece 5 principios de asociación en base a los cuales debemos rendir cuentas y buscar que nuestras contrapartes, las comunidades y demás partes interesadas con que las que trabajamos nos exijan a su vez rendición de cuentas. Estos 5 principios son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Complementariedad y valor añadido 2. Respeto mutuo de valores y creencias 3. Claridad respecto a roles, responsabilidades y toma de decisiones. 4. Transparencia y rendición de cuentas 5. Compromiso y flexibilidad <p>Al inicio de cada nueva asociación, Oxfam GB y las contrapartes tratarán e identificarán cómo poner en práctica estos principios, y acordarán mecanismos para una rendición de cuentas compartida.</p> <p>La Política de Asociación se traducirá a los idiomas locales y será enviada a todo el personal internacional, a los demás equipos de Oxfam GB que trabajan en asociaciones con otros, y a las</p>

<p>las organizaciones con las que trabaja.</p>	<p>contrapartes y las comunidades con las cuales trabajamos. La responsabilidad de poner en práctica esta política correrá a cargo de directores y personal de programa de Oxfam GB.</p> <p>En la actualidad, se están desarrollando herramientas y recursos de asociación que ayudarán al personal de programa de Oxfam GB a aplicar esta política. Estas herramientas, que incluirán un nuevo contrato de asociación, aportarán mayor claridad a los roles y las responsabilidades de cada una de las partes.</p> <p>En aras a mejorar la rendición de cuentas ante la opinión pública, Oxfam GB ha publicado una nueva política de reclamaciones que por primera vez permitirá, de una manera formal, que personas, comunidades y organizaciones de todo el mundo puedan plantear sus quejas y sus preocupaciones sobre nuestro desempeño. Todas las reclamaciones recibidas serán analizadas periódicamente por la dirección ejecutiva.</p>
<p>2. Las contrapartes pidieron a Oxfam GB una mejora en la rendición de cuentas mediante una serie de mejoras concretas, tales como aportar retroalimentación detallada a sus informes, pagar puntualmente las ayudas prometidas, y una mayor claridad respecto a estrategias de salida.</p>	<p>Las herramientas revisadas para las relaciones de asociación de Oxfam GB destacarán una serie de requisitos mínimos y directrices sobre buenas prácticas a seguir por el personal de Oxfam GB. Se centrarán sobre cómo poner en práctica los principios de la política, y también sobre la gestión de las ayudas concedidas.</p> <p>Además de lo anterior, un nuevo manual sobre la Gestión del Ciclo del Proyecto reforzará la importancia de una estrategia de salida clara como parte del diseño y la ejecución general del programa. El desarrollo de posibles supuestos de salida debe formar parte del diálogo continuado con las contrapartes.</p>
<p>3. Las contrapartes quieren una inversión mayor y más sistemática en sus organizaciones, para permitirles llegar a ser independientes y sostenibles.</p>	<p>Al inicio de cada nueva asociación, Oxfam GB trabajará con las contrapartes para identificar sus necesidades de capacitación y cómo se cubrirán. Estas necesidades, junto con planes de apoyo, formarán parte del acuerdo entre Oxfam GB y la contraparte. En los casos en que Oxfam GB no pueda ofrecer el apoyo necesario directamente, se hará todo lo posible por ayudar a la contraparte a identificar otra fuente de apoyo.</p>
<p>4. Las contrapartes valoran enormemente sus relaciones con el personal de Oxfam GB, y consideran que suelen ejercer labores de: formador, facilitador, persona que</p>	<p>Se está trabajando para verificar que, como organización, seguimos reconociendo, premiando y desarrollando las dotes de comunicación con contrapartes del personal de programa de Oxfam GB. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mayor enfoque hacia las oportunidades de

<p>escucha, defensor y persona que cuestiona.</p>	<p>mentoría y acompañamiento, como parte de la práctica y el aprendizaje en el trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación en técnicas prácticas de programación, pero también desarrollo de otras habilidades 'blandas', tales como el acompañamiento y la facilitación. • Utilizar los objetivos y la revisión de desempeño para fomentar dotes y actividades relativas a las asociaciones. • Desarrollo de redes de apoyo para las contrapartes. • Utilizar el nuevo marco de Gestión del Ciclo del Proyecto para reforzar las formas de trabajar con contrapartes.
<p>5. Las contrapartes valoran el tiempo que pasan en el terreno con el personal de programa de Oxfam GB, la planificación conjunta, el aprendizaje y la resolución de problemas. Les preocupa que este tiempo se esté empleando cada vez más en tareas administrativas y piden que sea respetado.</p>	<p>Como parte del nuevo Sistema de Seguimiento, Evaluación y Aprendizaje de Oxfam GB, hemos empezado a realizar 'revisiones de seguimiento' del programa, un proceso periódico de aprendizaje en el cual contrapartes y personal de programa pueden reflexionar sobre la información recopilada a través de las actividades de seguimiento y analizar los avances y el contexto del programa. El aprendizaje resultante se aplica a la planificación y ejecución futura del programa. Para abril del 2009, todos los programas realizarán revisiones de seguimiento, que serán utilizadas a su vez en las revisiones de aprendizaje de país. Todas ellas brindarán a las contrapartes la oportunidad de contribuir a y para formar parte del proceso de aprendizaje.</p> <p>Oxfam GB está revisando también los sistemas internos de administración y apoyo, con vistas a simplificarlos.</p>
<p>6. Las contrapartes agradecen el apoyo de Oxfam GB para la incidencia y quieren que Oxfam GB aporte su credibilidad e influencia a sus propias preocupaciones, especialmente a nivel nacional.</p> <p>Al mismo tiempo, las contrapartes piden a Oxfam GB que tenga cuidado de no dominar, de no competir y de no acaparar su espacio.</p>	<p>Una de las prioridades institucionales es fortalecer el trabajo de incidencia a nivel nacional como parte del enfoque general de nuestro programa. Estamos trabajando para fortalecer la capacidad del personal nacional de Oxfam GB en el área de la incidencia, y para proporcionar mayor apoyo a las contrapartes con las que ya trabajamos, y/o que desean desarrollar más su labor de campañas e incidencia a nivel nacional.</p> <p>Esta preocupación de las contrapartes destaca el precario equilibrio que muchos empleados de Oxfam GB deben procurar mantener al apoyar una cada vez mayor labor de incidencia a nivel nacional sobre gran variedad de temas, labor que en algunos casos será liderada por las contrapartes y en otros por Oxfam GB. Uno de los objetivos del plan de desarrollo de las dotes para las asociaciones es ayudar al personal de Oxfam GB a manejar adecuadamente estas tensiones.</p>

<p>7. Las contrapartes a piden a Oxfam GB mayor coherencia en sus políticas y sus estrategias, así como mayor transparencia con respecto a su enfoque y sus prioridades de financiación en el futuro.</p>	<p>Todos los programas de país están actualizando su análisis de país o estrategia de cambio nacional, proceso en que participan las contrapartes y demás partes interesadas. Estas estrategias serán la base del trabajo de Oxfam GB en cada país en un ciclo continuo a 3 años, y se compartirán con las contrapartes y demás partes interesadas con las que trabajamos.</p>
---	--