

4. La lucha contra la corrupción

Lecciones del trabajo de Oxfam



Misión de Observación Electoral en Marcha de la Semana por la Paz, Sincelejo, Colombia

La corrupción impulsa la pobreza, la impotencia y la exclusión en sociedades donde contar con poco dinero o influencia implica no tener acceso a los derechos básicos, a los servicios públicos, a la justicia o incluso a la seguridad física. Sin embargo, la corrupción no es un tema aislado. Es parte de una serie de sistemas sociales, económicos, políticos y culturales que niegan a las personas que viven en la pobreza el acceso a sus derechos y recursos. Por esta razón, Oxfam considera que el trabajo en corrupción es parte integral de un trabajo basado en derechos, que busca incrementar el poder de las personas que viven en la pobreza para que exijan cambios, y la responsabilidad y capacidad de los gobiernos de generarlos. Este documento examina el enfoque de Oxfam respecto a la corrupción y su trabajo en distintos países. También esboza ciertos temas clave relacionados con la corrupción para aquellos que trabajan en desarrollo.

Introducción

¿Por qué la corrupción es un tema importante para el desarrollo? La corrupción causa pobreza y limita su reducción. En sociedades donde contar con poco dinero o poca influencia significa no tener acceso a servicios públicos, a los derechos básicos o hasta a la seguridad física, la corrupción conduce a la pobreza, la impotencia y la exclusión, por la desviación de los pocos recursos previstos para mejorar la vida de las personas pobres.

¿Qué es la corrupción? Existe una variedad de definiciones, pero Oxfam la define como “la obtención de beneficio privado mediante el abuso de un poder encomendado”. La corrupción desvía los recursos públicos lejos de los sectores sociales y de la gente pobre, e incrementa los costos de los servicios públicos, disminuye su calidad y, por lo general, restringe el acceso a ciertos servicios esenciales como el agua, la salud y la educación. La corrupción también limita el desarrollo y el crecimiento económico de un país y perpetúa la distribución desigual del poder, la riqueza y los recursos. Si bien la corrupción impacta negativamente en la mayoría de los segmentos de la sociedad, las personas que viven en la pobreza no cuentan con el poder económico, social y político necesario para desafiar las prácticas corruptas y son más vulnerables que la mayoría a la extorsión, el soborno, el doble estándar y la intimidación.

Entonces, ¿de qué manera afecta la corrupción al derecho a ser escuchado? No se trata solamente de una pérdida económica; se trata del control, acceso y distribución de los recursos en la sociedad. Este problema no puede ser aislado de otros problemas de gobernabilidad más amplios, donde los gobiernos y los poderosos operan impunemente y la gente no tiene el poder para desafiarlos. Por lo tanto, la ausencia de corrupción constituye un elemento clave para una buena gobernabilidad. La corrupción dificulta la capacidad de influir sobre los encargados de la toma de decisiones y el empoderamiento de la gente pobre, y actúa contra su derecho a ser escuchado.

¿Quién es el más afectado? Como siempre, aquellos con los menores recursos y mínimo poder. Las mujeres que viven en la pobreza, por ejemplo, son vulnerables a la explotación sexual con poco poder para enfrentar a sus violadores y, además, están excluidas de los servicios básicos que requieren para poder cumplir sus roles de cuidado.

Estos son los temas que preocupan a las agencias no gubernamentales (ONG) cada día, ya sea que trabajen en medios de vida, respuesta a emergencias o derechos humanos. Las organizaciones para el desarrollo tienen responsabilidad con quienes las apoyan y con sus beneficiarios de velar por que la ayuda sea utilizada de la forma más efectiva posible, tanto protegiendo sus recursos propios como participando en el monitoreo del uso efectivo

de las inversiones públicas en los programas de lucha contra la pobreza. También han de practicar lo que predicán y mantenerse libres de corrupción, tanto para servir como modelo como para tener una relación basada en la confianza con sus contrapartes.

¿Cuál es el enfoque de Oxfam hacia la corrupción?

Oxfam tiene un enfoque basado en derechos para su trabajo de desarrollo, ayuda humanitaria y campañas. Esto significa que reconocemos que el desequilibrio en las relaciones de poder impide a la gente que vive en la pobreza ejerza sus derechos, que gran parte de nuestro trabajo es participativo, y que todos los actores del desarrollo y todas las partes interesadas son responsables unas frente a las otras.

Recientemente Oxfam GB realizó una revisión interna de los programas y políticas de su trabajo en corrupción, que incluyó una encuesta global sobre las experiencias y opiniones de más de 80 miembros del personal y contrapartes alrededor de 30 países. Los resultados son de interés para otras ONG internacionales que están revisando su enfoque respecto a este tipo de trabajo.

El personal y las contrapartes encuestados por Oxfam dejaron claro que la corrupción no es un tema aislado, sino forma parte de una serie de sistemas sociales, económicos, políticos y culturales que niegan a las personas que viven en la pobreza el acceso a sus derechos y recursos. Muchos de los miembros del personal de Oxfam hicieron hincapié en la importancia de comenzar con los problemas que enfrentan las personas que viven en la pobreza. A las personas sin acceso a atención médica o a escuelas para sus hijos, les da lo mismo si la causa es la corrupción, la debilidad de las políticas públicas o la falta de recursos.

Por esta razón, Oxfam considera que el trabajo en corrupción es parte de una línea de trabajo para incrementar el poder de la gente que vive en la pobreza para que ésta exija cambios, y la responsabilidad y capacidad de los gobiernos para cumplir con ese pedido. Por ello es central al tema del derecho a ser escuchado.

Este documento ofrece algunos ejemplos de campañas y organizaciones exitosas en su lucha contra la corrupción. Fueron escogidos por tratarse de zonas en las que Oxfam tiene trabajo programático en corrupción o temas relacionados, y porque aceptaron participar en esta investigación. Entre estos se encuentra el monitoreo del financiamiento de las campañas en Chile, el monitoreo de las elecciones en Colombia y el monitoreo del gasto público en Malawi e Indonesia. A partir de estos ejemplos y otros, se delinea varias lecciones para apoyar futuros trabajos programáticos sobre corrupción.

El trabajo de Oxfam en corrupción

Oxfam GB financia una serie de trabajos de desarrollo sobre corrupción. La mayoría es trabajo indirecto y tiene por objeto mejorar la rendición de cuentas y la participación de la gente que vive en la pobreza en la toma de decisiones que afectan sus vidas, como una contribución para crear un entorno con menos opciones de que florezca la corrupción. Gran parte de esto es trabajo en presupuestos participativos y análisis de presupuestos; la participación de las comunidades en la toma de decisiones pública, y las campañas a favor de la rendición de cuentas pública y la responsabilidad social corporativa. Por ejemplo:

- Financiación a organizaciones anticorrupción en Uganda, Camboya e Indonesia.
- Apoyo al trabajo de reformas políticas y monitoreo de elecciones en Chile y Colombia.
- Exigencia de que las empresas rindan cuentas a través de la Iniciativa para la Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI, por su sigla en inglés). La EITI es una coalición de gobiernos, compañías, grupos de la sociedad civil, inversionistas y organizaciones internacionales. Esta coalición apoya el avance de la gobernabilidad en los países ricos en recursos mediante la verificación y total publicación de los pagos efectuados por las compañías y los ingresos de los gobiernos por el petróleo, gas y la minería.
- Una campaña “Publica lo que pagas” (PWYP, por su sigla en inglés) en África Occidental y Bolivia. La PWYP es una coalición de más de 300 ONG a nivel mundial que hace un llamado por la divulgación obligatoria de los pagos realizados por las compañías petroleras, de gas y mineras a cualquier gobierno por la extracción de los recursos naturales.
- Algunos compromisos con iniciativas multilaterales anticorrupción, como la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC, por su sigla en inglés). Adoptada en octubre del 2003, la UNCAC brinda la oportunidad de crear un lenguaje global sobre corrupción y una estrategia coherente de implementación. Es un mecanismo de cooperación legal multilateral e internacional de lucha contra la corrupción firmado por más de 200 países. Exige que los Estados tomen medidas contra la corrupción en el sector privado y mejoren la integridad y rendición de cuentas de los asuntos públicos. Existe una coalición de ONG “amigas de la UNCAC” en 40 países, que aprovecha la UNCAC como importante plataforma para su trabajo nacional e internacional en corrupción. Existe una multitud de acuerdos internacionales anticorrupción, pero su implementación ha sido desigual y moderadamente exitosa. La UNCAC da a la

comunidad global la oportunidad de tratar estas dos debilidades y empezar a establecer un conjunto de normas de referencia para estrategias anticorrupción efectivas. El Programa Global contra la Corrupción (GPAC, por su sigla en inglés) es un catalizador y un recurso para ayudar a los países a implementar efectivamente las normas de la UNCAC.

En respuesta humanitaria, Oxfam trabaja para que la gente vulnerable conozca sus derechos y beneficios. Como parte de este objetivo, procuramos prevenir que la gente sea coaccionada a través de favores económicos, sexuales o de otro tipo a cambio de alimentos, refugio, etc. Por varios años, Oxfam América ha participado en varias iniciativas interagenciales a fin de mejorar la rendición de cuentas hacia las personas afectadas por desastres, como la participación en procesos de revisión entre pares para mejorar la rendición de cuentas de su propio trabajo y de otros en el mismo sector. Oxfam también trabaja en la prevención del abuso y explotación de los beneficiarios por parte de trabajadores nacionales e internacionales en temas de alivio y desarrollo, mediante la capacitación del personal, la información a las comunidades afectadas de sus derechos y privilegios, y asegurándose de que existan mecanismos para presentar reclamos y que éstos funcionen y estén al alcance de todos.

Proceso político, elecciones y financiación

Gran parte del trabajo de Oxfam contra la corrupción se basa en mejorar las relaciones entre las personas que viven en la pobreza y los gobiernos; fortalecer a los ciudadanos para que exijan más a los gobiernos; y apoyar a los gobiernos y a otros en el poder para que cumplan con sus responsabilidades hacia los ciudadanos. Es crucial trabajar tanto con las personas que viven en la pobreza como con las que están en el poder para lograr generar un verdadero cambio.

En países como Chile, Colombia e Indonesia, Oxfam y sus contrapartes consideran que el trabajo en corrupción debe comenzar por las causas que la originan: la cultura política, considerada como que “infecta” al resto de la sociedad. Esto significa aprovechar cualquier oportunidad para enfrentar a la corrupción en momentos clave como las elecciones, los escándalos por corrupción, los cambios de legislación y las reformas parlamentarias.

“Necesitamos un cambio de la cultura política y estatal. Si eres un ministro, tienes que estar convencido de que eres un funcionario público, que cumples con la ley y respondes ante la gente. Esta idea es obvia para nosotros, para los [políticos] es una idea de otro planeta”, dice una contraparte de Oxfam en Chile.

Contrarrestar la corrupción en Colombia: el seguimiento de las elecciones

Un conflicto de más de 40 años en Colombia ha creado un Estado en el cual muchas áreas están dominadas por poderosos grupos de interés, que se han beneficiado de un régimen de derecho débil, y una deficiencia democrática y de rendición de cuentas en las instituciones locales. Por ejemplo, una reciente investigación policial sacó a relucir un complot de líderes paramilitares para financiar candidatos para las elecciones locales, a cambio de una recompensa proveniente de los fondos públicos para gastos en servicios sociales.

En este contexto, el seguimiento de las elecciones se vuelve muy importante. En las elecciones del 2006, más de 60 por ciento del electorado no participó y más de un millón de personas vició su voto. En octubre del 2007, Oxfam GB apoyó a la Misión de Observación Electoral (MOE, por su sigla en inglés) para monitorear las elecciones de alcaldes y las regionales en los distritos más afectados por la violencia y el conflicto. Los resultados proporcionaron una ventana para observar todo el proceso de monitoreo, el cual es visto como una herramienta importante para proteger a los candidatos. De acuerdo con la MOE, hubo una presión ilegal sobre ciudadanos comunes en más de la mitad de las municipalidades (576 a 1.099). Los resultados también demostraron el riesgo substancial de los mismos candidatos electorales. La MOE utilizó la información de los candidatos para crear un mapa de riesgo electoral. El monitoreo del proceso electoral también provee un análisis contextual valioso que ayuda a dar insumos para el trabajo de Oxfam GB en temas humanitarios y de protección.

Caso de estudio de la MOE

Una de las vías para contrarrestar a la corrupción es presionar para que el acceso a la información sea un derecho legal garantizado, como lo demuestra el siguiente ejemplo del trabajo realizado por Oxfam GB en Chile. Si la gente conoce cuáles son sus derechos, es más probable que pueda ver cuándo se están dando hechos de corrupción y quizás pueda hacer algo al respecto.

El desafío a la colusión entre la política y los negocios en Chile

Dos ejemplos de contrapartes de Oxfam en Chile, que trabajan temas de acceso a la información sobre las elecciones y políticas públicas, demuestran la importancia de dicho trabajo para mejorar la transparencia, reducir la corrupción y permitir a los ciudadanos comunes cambiar las cosas.

El monitoreo de las elecciones y el financiamiento de las campañas

PARTICIPA, ONG y contraparte de Oxfam, empezó como una campaña para sacar del poder a Pinochet de forma pacífica en 1987. Siete mil voluntarios alrededor del país alentaron a la ciudadanía para que votaran en un referéndum y, proporcionaron educación política a los votantes, siendo ésto una influencia clave para expulsar del poder a Pinochet de forma pacífica. Desde ese entonces, PARTICIPA ha continuado su trabajo para lograr enmiendas constitucionales a fin de mejorar el funcionamiento de las elecciones, mejorar la participación electoral e incrementar la transparencia de las políticas públicas. En el 2002, PARTICIPA utilizó nuevas leyes sobre gasto electoral para monitorear el gasto de más de 80 candidatos parlamentarios. Los resultados, junto a escándalos de

corrupción relacionados, conmocionaron al público y enfurecieron a los políticos, dando como resultado la presentación de una nueva ley y mayor supervisión normativa de los financiamientos de las campañas.

Acceso a la información como una poderosa herramienta de campaña

TERRAM es una organización ambientalista que trabaja en temas sociales y económicos. Se reúne con el gobierno y parlamentarios como una organización de cabildeo sin fines de lucro, realiza un extenso trabajo de información pública, participa en propuestas de ley y escribe artículos sobre reformas de agendas clave. TERRAM presentó, con éxito, la primera acción legal en contra de un órgano de gobierno (Corporación Nacional Forestal, CONAF) para acceder a información pública, utilizando la nueva ley de probidad que contiene regulaciones sobre acceso público. Se encontró culpable a CONAF de todos los cargos y se le obligó a proveer información y cubrir los costos legales. Este fue un caso pionero que llevó a un número de logros en términos de transparencia y probidad en la administración pública.

La corrupción en las estructuras de poder no formales excluye a las mujeres

El uso y el abuso del poder informal es una fuente significativa de corrupción en varios países. Esto puede afectar de manera especial el acceso de las mujeres al poder y a los recursos. Las contrapartes de Oxfam en África Oriental e Indonesia señalan a las estructuras tradicionales de liderazgo que excluyen a las mujeres de la toma de decisiones:

“Ahora mismo existe una poderosa competencia entre las élites y los grupos de interés. Esto impide que las necesidades de las mujeres y de los pobres sean llevadas a niveles más altos. Además, el acceso de las mujeres a la toma de decisiones es limitado por una cultura patriarcal; están subordinadas y son criticadas si están fuera de sus casas demasiado”, comenta un miembro del Instituto de Justicia Comunitaria, contraparte de Oxfam en Indonesia.

Apoyar las voces de las mujeres, aumentar su poder y mejorar la rendición de cuentas dentro de las estructuras informales es un proceso largo. Las ONG pueden ayudar manteniendo buenos contactos con el gobierno e incidiendo por la participación de las mujeres en todas las estructuras de toma de decisión. A nivel comunitario, las mujeres necesitan tener conciencia de que ellas son importantes y que sus voces y aspiraciones cuentan tanto como las de los hombres. Ganar el respaldo y la voluntad política de los líderes locales y tradicionales es también crucial.

La importancia de una fuerte presencia comunitaria

“Solíamos nosotros mismos hacer el análisis [presupuestario], el cabildeo y la presentación de casos a la justicia. Pero, el sistema legal

no es efectivo y, al mismo tiempo, no estábamos generando una conciencia entre la gente. El ciudadano común da mucha importancia al estatus oficial de las otras personas, lo cual genera un clima en que la corrupción se vuelve aceptable. Por lo tanto, generar conciencia en las comunidades es muy importante”, comenta una contraparte de Oxfam en Indonesia.

Varias organizaciones financiadas por Oxfam destacan la importancia del trabajo comunitario para combatir la corrupción. Se considera fundamental construir las voces de la gente que vive en la pobreza, incrementar la conciencia sobre los derechos, desafiar la tolerancia a la corrupción y crear la demanda por estándares más altos en el sector público. Una presencia comunitaria fuerte es también clave para la legitimidad y credibilidad de las organizaciones que trabajan en corrupción, como lo muestran los siguientes ejemplos:

Seguimiento del gasto público en las escuelas de Malawi

La Coalición de la Sociedad Civil para la Calidad de la Educación Básica (CSCQBE, por su sigla en inglés) es una coalición de ONG, grupos comunitarios, organizaciones de servicios comunitarios y redes de educación que trabajan en conjunto para mejorar las políticas de educación pública en Malawi. Cada año desde el 2001, la coalición ha revisado el presupuesto de educación pública y ha apoyado a los comités escolares, a las asociaciones de padres y educadores, y a las asociaciones comunitarias para monitorear el gasto público asignado a las escuelas. La coalición publica los resultados obtenidos, realiza reuniones de cabildeo con el gobierno y donantes, y contribuye a las audiencias parlamentarias.

Su trabajo ha expuesto varios problemas, como el financiamiento de escuelas y profesores “fantasmas” (quienes aparecen en el rol de pagos, pero nunca se presentan), y el cobro de cargos administrativos por parte de los gobiernos regionales por el manejo de los fondos escolares. Esto ha contribuido en forma indirecta al enjuiciamiento del ex Ministro de Educación por haber gastado fondos públicos en su boda.

La constante presión y vigilancia de la CSCQBE ha hecho mucho para abrir las puertas del gobierno de Malawi a los reclamos de la sociedad civil por una mayor rendición de cuentas:

“El ejercicio de monitoreo del presupuesto ha añadido una voz a la sociedad civil de Malawi para exigir servicios sociales y rendición de cuentas. La CSCQBE se ha convertido en una fuerza con la que se puede contar y el gobierno está forzado a hacer declaraciones y clarificar lo que está haciendo con los recursos públicos”, dice Limbani Nsapato, director de CSCQBE.

Basado en conversaciones con Limbani Nsapato, Director de CSCQBE y L. Nsapato (2005) “Budget Monitoring: Survey of Education Expenditures in Malawi”, CSCQBE.

Sanciones sociales por comportamiento corrupto en Kupang, Timor Occidental, Indonesia

La Iniciativa para el Desarrollo de la Incidencia Popular (PIAR) ha investigado y publicado actividades de corrupción en Timor Occidental desde el 2006. Analiza e investiga el uso de presupuestos provinciales, ayuda a los gobiernos distritales a mejorar su planificación y a responder mejor a las comunidades, y educa a miembros de la comunidad sobre sus derechos. Una de las formas en que ésto se realiza es a través de la evaluaciones participativas de la pobreza, que recogen información de personas que viven en la pobreza para poder proporcionar la información necesaria para atender las necesidades locales.

Desde que PIAR inició su trabajo con Oxfam, su enfoque ha cambiado, desde un rol puramente investigativo y confrontacional con el gobierno, a un enfoque más colaborador y constructivo con las autoridades distritales, de la ciudad y de las provincias. Han logrado varios éxitos. PIAR hizo campaña para la derogación de una ley que permitía a los miembros del Parlamento en Kupang votar para otorgarse a sí mismos un incremento salarial dos veces mayor al límite legal. La directora de PIAR, Sarah Lery Mboeikm, piensa que su éxito les ha dado la influencia necesaria para presionar por otras mejoras: “Nos sentimos orgullosos porque la corrupción de los políticos se convirtió en un gran tema a nivel provincial y eso nos coloca en una mejor situación para negociar con el gobierno; ellos nos tienen miedo ahora”.

El trabajo con los gobiernos y el sector privado para que ellos cumplan con la rendición de cuentas

Hacer que la rendición de cuentas funcione demora más que ejercer una presión al gobierno de parte de la sociedad civil. El trabajo con los gobiernos mismos es también crucial si es que se espera mejoras en sus respuestas hacia la ciudadanía y en su capacidad para entregar servicios públicos. Las contrapartes de Oxfam, tales como KOPAL (organización fundada en Indonesia en el 2000 por periodistas y estudiantes universitarios, cuya visión es que los miembros del Parlamento mejoren su rendición de cuentas y su receptividad con sus electores), capacitan a los parlamentarios sobre leyes presupuestarias y cómo ser receptivos con sus electores. KOPAL también los monitorea en referencia a un código de conducta, y crea “contratos políticos” entre los políticos y sus electores, mediante la organización de reuniones públicas regularmente, durante las cuales los políticos discuten el avance de sus promesas de campaña.

“Es crucial que la legislatura funcione de forma eficiente y responsable, pero también que las comunidades sean críticas de la legislatura y de las funciones de la política pública. Como votantes, deben tener conciencia de las razones de su participación, por quién están votando y si es aquel candidato está respondiendo a sus intereses y necesidades”, dice el Director de KOPAL, Sam Suddin.

El trabajo en alianza con otras organizaciones

Trabajar con organizaciones que tengan ideas afines sobre corrupción es fundamental para compartir ideas y enfoques, incrementar la capacidad de influencia y lograr que “la unión haga la fuerza”. Las fuertes protestas de ONG aliadas impidieron la expulsión de ONG anticorrupción en varios países. Por ejemplo, en diciembre de 2006, una decisión de impedir la entrada de una ONG filipina anticorrupción a la conferencia internacional de la UNCAC fue revertida luego de protestas por parte de una coalición global de ONG.

Las ONG internacionales deben utilizar sus voces para hacer campaña a favor de mecanismos multilaterales en contra de la corrupción, presionar a las compañías multinacionales y nacionales para que rindan cuentas y apoyar el trabajo de organizaciones nacionales anticorrupción tales como la UNCAC, EITI y PWYP.

Las ONG como modelos

Las actitudes y creencias sobre lo que es el uso aceptable del poder en la sociedad son críticas, y un obvio punto de entrada para las ONG. Personal de Oxfam señala que las prácticas culturales de muchas sociedades legitiman ciertas formas de nepotismo, y el uso de influencias para ayudar a familias y comunidades es considerado normal y parte de una estrategia para afrontar las necesidades de los que viven en la pobreza. Esto también tiene repercusiones para las ONG: existe inevitable presión sobre miembros del personal para que aprovechen su posición en beneficio de familias y comunidades. Vale resaltar que la corrupción no es un problema moral o cultural exclusivo de los países en vías de desarrollo, tal como lo demuestran los últimos escándalos de corrupción en Occidente.

“Existe una aceptación social de algunos tipos de corrupción: cuando nadie ha salido lastimado, has logrado ayudarte y ayudar a tu gente. La idea de que estas prácticas son injustas y que limitan los recursos disponibles para otros no es bien vista”, señala el personal del Cuerno de África, así como de la región del este y central del continente.

Existe un tema clave: las ONG deben servir como modelos de organizaciones no corruptas, especialmente cuando las tradiciones y costumbres de parentesco y apoyo colectivo pueden socavar las nociones generales de solidaridad y meritocracia. Para lograrlo, el personal debe ser abierto y lo suficientemente valiente para hablar y tratar la corrupción dentro de sus propias organizaciones. Esto significa trabajar con el personal para que comprenda el significado de la corrupción dentro del contexto local, y velar al mismo tiempo por que los programas estén libres de corrupción y sean consistentes y creíbles para los beneficiarios.

Respecto a la integridad interna, Oxfam GB está comprometida con altos estándares legales, éticos y morales en todo su trabajo, y se apoya en códigos de conducta, políticas internas y el trabajo de su dedicado equipo de prevención de pérdidas. El Código de Conducta interno de Oxfam GB exige que todo el personal se adhiera a altos niveles de profesionalismo e integridad, para mantener las creencias, valores y objetivos de Oxfam GB. Oxfam GB cuenta con una Guía Anti-Fraude y Anti-Corrupción que establece los procedimientos para ayudar al personal y a los directores y gerentes en la prevención, detección y manejo de acciones fraudulentas.

Para mejorar la rendición de cuentas de Oxfam hacia sus beneficiarios en las respuestas humanitarias, Oxfam ha participado en un proceso de revisión entre pares con otras ocho organizaciones internacionales. El mejoramiento de la rendición de cuentas hacia las poblaciones afectadas se está logrando en algunos lugares mediante acciones sencillas en el terreno, las cuales han demostrado ser valiosas, tanto en términos humanitarios como financieros, así como lo demuestra el estudio de caso presentado a continuación.

Rendición de cuentas a los receptores de ayuda alimentaria en Malawi

Entre el 2005 y 2006 existió una crisis alimentaria en el sur de África. Más de 12 millones de personas en siete países fueron afectadas. En Malawi, el 35 por ciento de la población tenía urgente necesidad de alimentos.¹ Esto generó un programa de ayuda alimentaria a gran escala, cuya rendición de cuentas fue evaluada por Oxfam. Un grupo humanitario de Oxfam encuestó a 1.200 receptores de la ayuda a través de discusiones en grupos focales y una “votación de bolsillo” que permite a las comunidades expresar sus opiniones mediante una forma de retroalimentación visual. Las personas escogen una cara que representa cierta emoción, para responder a las preguntas.

En total, el 70 por ciento de los encuestados se calificaron como “contentos” por la forma como habían podido interactuar con Oxfam.² El equipo de evaluación no habló con ni una sola persona que estuviera confundida sobre sus derechos, ignorara que la ayuda humanitaria es gratis, o que haya perdido una distribución porque estaba confundida o mal informada. El equipo conoció que los beneficiarios habían sido capaces de informar sobre actos de corrupción y robos a través de los mecanismos establecidos por Oxfam. Por ejemplo, una comunidad temía que estaba siendo defraudada por un hombre que transportaba granos desde el proveedor de Oxfam hasta la gente. Los miembros de la comunidad se acercaron a la policía, quien investigó, encontró que el hombre era culpable, y lo castigó adecuadamente. Esto fue posible por las discusiones previas entre la comunidad, las contrapartes, la policía de Malawi y Oxfam, quienes en conjunto llegaron a un acuerdo sobre cómo estos incidentes debían ser tratados.

Estudio de caso de pilotes de campo como parte de la Propuesta de Rendición de Cuentas en el sector Humanitario, 2007 (inédito), Yo Winder, Oxfam GB

Oxfam cree que el trabajo anticorrupción debe reconocer la importancia de:

- Mejorar la forma cómo la gente utiliza el poder encomendado, con inclusión de las estructuras privadas, públicas e informales. Es una prioridad mejorar la forma en que los gobiernos emplean los fondos públicos, dado que es su deber impulsar el desarrollo, proteger los derechos humanos y reducir la pobreza.
- Las actitudes sociales respecto a la corrupción, la distribución de los recursos y la forma en que se emplea el poder.
- La acción emprendida por los gobiernos de los países desarrollados y las compañías para enfrentar la oferta de corrupción, mediante el mejoramiento de la rendición de cuentas corporativa y el apoyo a iniciativas multilaterales en contra de la corrupción.

Lecciones aprendidas

Oxfam ha aprendido varias lecciones en el transcurso de su trabajo contra la corrupción, junto con sus contrapartes en diferentes países:

- 1 **Las actitudes y creencias** sobre el uso del poder y sobre la rendición de cuentas representan un importante punto de entrada para las ONG en el trabajo sobre gobernabilidad y corrupción.
- 2 **El proceso político, las elecciones y el financiamiento** son clave para luchar contra la corrupción. Es importante aprovechar lo más posible las oportunidades de cambio que se presentan en estos tiempos.
- 3 Es fundamental **trabajar a una serie de niveles** en temas de corrupción, tanto con la gente que vive en la pobreza como con la gente en el poder, y a nivel local, nacional e internacional. También es importante crear alianzas con otras ONG y redes anticorrupción, ya que ésto aumenta la capacidad de influir y ofrece protección a las ONG en entornos sensibles.
- 4 Este es un **proyecto a largo plazo**. Una y otra vez aquellos que trabajan en temas de corrupción señalan que ésto no es algo que sucede rápida y fácilmente.
- 5 **Las ONG son importantes** como modelos de rendición de cuentas e integridad. Es importante practicar lo que se predica: una vez pérdida la confianza no es fácil recuperarla.

Notas

¹ British Red Cross (2006) "Food for thousands of Malawi families", www.redcross.org.uk/news.asp?id=51572 (última consulta: setiembre de 2008).

² "Del restante 30 por ciento, 5 por ciento era neutral, 12 por ciento estaba triste y 12 por ciento por ciento enojado". Del estudio de caso de piloteos de campo como parte de la Propuesta de Rendición de Cuentas en el sector Humanitario 2007 (inédito), Yo Winder, Oxfam GB.

Fotografía de la cubierta: Misión de Observación Electoral, 9 de setiembre de 2008

© Oxfam GB, noviembre de 2008

Este documento fue escrito por Bethan Emmett. Agradecemos a Nikki van der Gaag por la edición de este documento y a Emily Laurie por su apoyo en la investigación. Forma parte de una serie de documentos escritos para contribuir al debate público sobre políticas humanitarias y de desarrollo. El texto puede ser utilizado libremente en campañas, así como en el ámbito educativo y de la investigación, siempre que se indique la fuente de forma completa.

Para más información, escriba al correo electrónico: publish@oxfam.org.uk
ISBN en línea 978-1-84814-083-7. Este documento es parte de la serie **Alzar la voz**. Para más información, visite <http://publications.oxfam.org.uk/oxfam/display.asp?ISBN=9780855986384>

Este documento está disponible también en francés e inglés.

Oxfam GB

Oxfam GB es una organización de desarrollo, ayuda humanitaria y campañas que trabaja con otros para encontrar soluciones duraderas a la pobreza y el sufrimiento alrededor del mundo. Oxfam GB es miembro de Oxfam Internacional.

Oxfam House
John Smith Drive
Cowley
Oxford
OX4 2JY

Tel: +44.(0)1865.473727
Correo electrónico: enquiries@oxfam.org.uk
www.oxfam.org.uk