

GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES

INSTRUCTIONS POUR UTILISER CE KIT DE FORMATION
SUR LA GESTION DES DONNÉES DES PROGRAMMES
À DESTINATION DES ORGANISATIONS HUMANITAIRES



OXFAM

INTRODUCTION

Une gestion adéquate des données est peut-être l'un des plus grand défis de l'ère de l'information. Nous disposons désormais d'un panel inédit d'outils pour collecter, stocker, partager, transmettre, analyser et publier des données. Avec l'émergence de nouveaux cadres juridiques et l'attention croissante accordée à l'éthique de la gestion des données, les organisations humanitaires adoptent de nouvelles politiques sur la façon de gérer des données de façon responsable.

Toutefois, les politiques à elles-seules ne suffisent pas. Nous devons *mettre en pratique* une gestion responsable des données et dans de nombreux cas changer notre culture organisationnelle, les attitudes et les comportements de chacun sur la manière de gérer les données.


Ce kit de formation a été élaboré pour présenter les principes de la gestion responsable des données et les processus de planification pouvant être mis en œuvre, ainsi que pour déterminer comment gérer les problèmes inattendus susceptibles de survenir dans différents contextes.

Il n'existe pas de réponses brutes et rapides : les supports ont été conçus pour favoriser la discussion et le débat, et pour être adaptés au besoin.

Il s'articulent autour des personnes affectées par des crises à qui nous essayons de venir en aide, à savoir des personnes qui traversent souvent une période particulièrement vulnérable de leur vie. Une gestion médiocre des données peut leur nuire. Si elles sont utilisées de façon mesurée et appropriée, les informations recueillies (témoignages, perspectives, expériences) peuvent en revanche contribuer à changer très favorablement la donne.

Enfant à un point de distribution d'eau dans le camp de Hassansham à 50 km à l'est de Mossoul, Irak. Tegid Cartwright/Oxfam



A young boy is captured mid-air, jumping over a riverbank. He is shirtless and wearing shorts. In the background, other children are visible on the bank under a clear blue sky. The scene is set in a rural area with a river and a grassy bank.

Enfants qui jouent
dans une rivière près
d'un hangar agricole
abandonné, Irak.
Tommy Trenchard/
Oxfam

KIT DE FORMATION : MODE D'EMPLOI

Pour utiliser ce kit, les formateurs/trices doivent avoir des connaissances approfondies sur les pratiques et problématiques de gestion responsable des données, et se familiariser en amont avec les supports et la thématique. Des liens sont disponibles à la fin de ce livret et sur le site www.oxfam.org.uk/responsibledata.

Les formateurs/trices doivent également se référer aux expert-e-s et aux politiques de gestion des données de leur propre organisation. Tous les supports de ce kit, y compris les versions éditables des ressources personnalisables, peuvent être téléchargés et imprimés depuis l'adresse www.oxfam.org.uk/responsibledata.

PLANIFICATION D'UNE SESSION DE FORMATION

Ce kit peut être utilisé de différentes façons. Toutes les activités peuvent être combinées pour organiser une session de formation sur une journée complète entièrement consacrée à la gestion responsable des données, avec l'intervention d'experts en matière de gestion des données. Elles peuvent sinon être intégrées dans d'autres événements. Par exemple, l'activité *D'accord/Pas d'accord* peut

être utilisée de façon autonome pour introduire brièvement les principes de gestion responsable des données. Ce kit couvre un vaste éventail de problématiques sur ce thème. Vous pouvez donc sélectionner les cartes et les scénarios qui répondent à vos besoins spécifiques ou utiliser les cartes vierges ou les versions en ligne imprimables pour écrire votre propre scénario.

PRÉSENTATION DE LA THÉMATIQUE

Nous vous recommandons de commencer votre session de formation par une courte présentation introductive. Un exemple de présentation PowerPoint est disponible à l'adresse www.oxfam.org.uk/responsibledata.

Si votre organisation a défini sa propre politique de gestion responsable des données, il peut être judicieux de commencer par présenter cette dernière aux participant-e-s.



Réfugiée syrienne cueillant des tomates dans un camp de réfugiés informel, Jordanie.
Sam Tarling/Oxfam

GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES : DÉFINITION

La gestion responsable des données consiste à traiter les personnes auprès desquelles nous recueillons des données avec respect et dignité, en veillant à agir en toutes circonstances dans leur meilleur intérêt. Les données peuvent désigner tout type d'informations sur les personnes et les communautés avec lesquelles nous travaillons : réponses aux enquêtes, renseignements fournis à l'inscription, photos, analyses, graphiques, etc. Certaines mesures techniques peuvent être prises pour protéger les données, comme le

chiffrement et la protection par mot de passe. Nous devons également veiller à inclure autant que possible les communautés dans le processus de collecte et d'utilisation des données, sans mettre les personnes en danger par inadvertance.

Il est important d'inscrire la gestion responsable des données tout au long du cycle de vie des données. Pour en savoir plus sur ce point, consultez le dépliant intitulé *Exploiter le cycle des données pour gérer les données de façon responsable*.

LES ACTIVITÉS



1. D'ACCORD/PAS D'ACCORD

Cette activité présente les principes clés de la gestion responsable des données. Vous pouvez l'adapter en fonction du nombre de participant-e-s, ainsi que du temps et de l'espace disponibles.

- Distribuez les cartes (à chaque participant-e ou à des binômes ou petits groupes) et accordez quelques minutes à la discussion, puis demandez aux participant-e-s de partager leur opinion avec l'assemblée.
- Vous pouvez également installer des panneaux « D'accord » et « Pas d'accord » de chaque côté de la pièce, puis demander aux participant-e-s de se tenir sur une ligne entre les deux et de choisir leur camp selon qu'ils approuvent ou désapprouvent chaque déclaration. Demandez aux participant-e-s d'expliquer les raisons de leur choix.

2. PLANIFICATION

Cette activité guide les participant-e-s tout au long du processus de planification de la gestion des données à l'aide d'une matrice qu'ils peuvent compléter ensemble. Des exemples de scénarios pour la matrice sont inclus dans ce livret (page 7), mais vous pouvez également utiliser des scénarios qui ont été véritablement planifiés ou mis en œuvre par votre organisation.

La matrice (voir page 6) peut être copiée sur un tableau à feuilles mobiles, et/ou imprimée/photocopiée, puis distribuée. Cette activité offre les meilleurs résultats en petits groupes.

- Reproduisez la matrice sur un tableau à feuilles mobiles et/ou distribuez des exemplaires. Inscrivez le scénario retenu dans la zone centrale. normes correspondantes de leur organisation en se référant au dépliant joint intitulé *Exploiter le cycle des données pour gérer les données de façon responsable*.
- Demandez aux participant-e-s de décrire comment ils/elles comptent réaliser chaque étape du processus conformément aux principes de gestion responsable des données et aux politiques et
- Le processus n'est pas linéaire. Encouragez les participant-e-s à relier les différentes étapes par des flèches.

PLANIFICATION : MATRICE

| | | | |
|---|-----------------|---|------------------------------|
| Quel est votre objectif ? Quel usage ferez-vous des données ? | | Quels outils/méthodes utiliserez-vous pour collecter les données ? | |
| Comment comptez-vous obtenir un consentement éclairé ? | SCÉNARIO | | Avec qui collaborerez-vous ? |
| Comment formerez-vous votre équipe ? Comment impliquerez-vous la communauté ? | | Quels sont les risques et comment comptez-vous les gérer ? | |
| Quelles mesures prendrez-vous lorsque vous exécuterez les opérations suivantes avec les données ? | | | |
| Transfert | Accès | Stockage | Partage |
| Comment assurerez-vous le retour d'informations aux communautés ? | | Comment comptez-vous conserver/archiver/supprimer les données ? | |

PLANIFICATION : EXEMPLES DE SCÉNARIOS

Voici quelques scénarios communs pouvant être utilisés dans le cadre de l'activité *Planification*. Vous pouvez également demander aux participant-e-s d'opter pour leur propre scénario ou de s'inspirer des discussions des activités précédentes. Pour une session vraiment efficace, inspirez-vous des véritables tâches de collecte de données que votre organisation planifie actuellement.

CAMPAGNE PUBLIQUE

Vous souhaitez que la voix des personnes victimes de graves violations des droits humains soit entendue par les décideurs dans le monde afin que des mesures soient prises pour améliorer la situation.

SUIVI

Vous développez un système de suivi de l'impact d'un programme d'aide dans un lieu en proie à une forte insécurité.

Pieds d'un enfant en classe, Nairobi, Kenya. Sam Tarling/Oxfam



ÉVALUATION

Vous réalisez une évaluation dans une communauté isolée et affectée par un conflit pour déterminer si et comment votre organisation pourrait intervenir là-bas.

Réunion d'un groupe d'épargne de femmes, Libéria. Tommy Trenchard/Oxfam



INSCRIPTION

Vous élaborez un programme monétaire et avez besoin d'inscrire des centaines de bénéficiaires de cette aide monétaire.

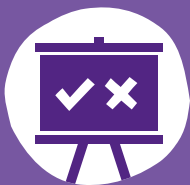
RAPPORT SUR LES POLITIQUES

Vous publiez un rapport sur les conditions requises pour que des personnes déplacées retournent chez elles. Le rapport sera diffusé lors d'une conférence internationale sur la contribution des donateurs.

3. QUE FAIRE SI... ?

Cette activité aide les participant-e-s à réfléchir aux actions à entreprendre si un problème survient.

- Distribuez les cartes à chaque participant-e ou à des binômes ou petits groupes en fonction du temps disponible et du nombre de participant-e-s.
- Demandez aux participant-e-s de discuter, puis de présenter leur retour à l'ensemble du groupe.
- Proposez aux participant-e-s d'organiser leurs réponses autour de questions clés, par exemple :
 - Quels principes ou normes sont pertinents dans cette situation ?
 - Quelles ressources (personnes, politiques, directives, etc.) sont susceptibles de vous aiguiller sur la décision à prendre ?
 - Que pouvez-vous faire pour éviter que cette situation se reproduise, ou pour être mieux préparé-e à l'avenir ?



ASTUCE

Au vu de la somme des connaissances à maîtriser pour répondre à tous les problèmes susceptibles de se présenter, il peut être utile de créer un **espace** dédié aux problèmes nécessitant un suivi ou pour lesquels des collègues avec des qualifications spécifiques pourraient vous conseiller/répondre aux questions des participant-e-s.



RESSOURCES EN MATIÈRE DE GESTION RESPONSABLE DES DONNÉES

CONTEXTE GÉNÉRAL

CICR : *Standards professionnels pour les activités de protection* (chapitre 6)

<https://www.icrc.org/fr/publication/0999-standards-professionnels-pour-les-activites-de-protection-menees-par-les>

(Actuellement en anglais et en français. L'édition 2017 sera publiée en français, en espagnol, en arabe et en russe)

Responsible Data Forum : *Shooting Our Hard Drive into Space and Other Ways to Promote Responsible Data Management*
<https://responsibledata.io/ways-to-practise-responsible-development-data/>

PIM (Protection Information Management) : site Web hébergeant des ressources pour faciliter la coordination, la conception et la diffusion de réponses en matière de protection,
<http://pim.guide/>

AUTRES RÉFÉRENCES

Security in-a-box : outils et tactiques de sécurité numérique,
<https://securityinbox.org/fr/>

Cash Learning Partnership : *Protecting Beneficiary Privacy*
<http://www.cashlearning.org/downloads/calp-beneficiary-privacy-web.pdf>

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Politique relative à l'utilisation responsable des données de programme

<http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/oxfamresponsible-program-datapolicy-575950>

Boîte à outils d'enquête mobile

<http://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/mobile-surveytoolkit-617456>

ORGANISATIONS PERTINENTES

UK Anonymization Network
<http://ukanon.net/>

Information Commissioners Office (ICO)
<https://ico.org.uk/>

Frontline Human Rights Defenders
<https://www.frontlinedefenders.org/fr>

Witness guides on using video responsibly
<https://fr.witness.org/>



Femme transportant des ustensiles de cuisine; camp de PDI de Kindjandi, région de Diffa, Niger. Vincent Tremeau/Oxfam

© Oxfam International, mars 2017

Créé par Lucy Peers. Traduit de l'anglais par eXcelLingua, François Kergoat et Barbara Scottu.

Ce kit de formation a été créé et rédigé par Rachel Hastie et Amy O'Donnell. Les auteures souhaitent remercier : Tim Bierley, Kerry Akers, Sophie Mack Smith, Valentina Bacchin, Richard Nunn, Philip Gunta, Pilar Duch, Mohamad Allaw et Laura Eldon pour leur contribution, et The Engine Room pour son soutien.

Merci également à toutes celles et tous ceux qui contribuent régulièrement au fonds d'intervention d'urgence d'Oxfam. Ces documents importants n'auraient pas vu le jour sans votre aide.

N'hésitez pas à nous faire part de vos retours. Pour tout commentaire ou pour demander des informations complémentaires, envoyez un e-mail à l'adresse ictinprogramme@oxfam.org

Ce document est soumis aux droits d'auteur, mais peut être utilisé librement à des fins de campagne, d'éducation et de recherche moyennant

mention complète de la source.

Le détenteur des droits demande que toute utilisation lui soit notifiée à des fins d'évaluation. Pour copie dans toute autre circonstance, réutilisation dans d'autres publications, traduction ou adaptation, une permission doit être accordée et des frais peuvent être demandés. E-mail : policyandpractice@oxfam.org.uk

Les informations contenues dans ce document étaient correctes au moment de la mise sous presse.

Ce kit de formation a été publié par Oxfam GB pour Oxfam International sous le numéro ISBN 978-0-85598-926-2 en mars 2017. Oxfam GB, Oxfam House, John Smith Drive, Cowley, Oxford, OX4 2JY, Royaume-Uni.

Oxfam est une confédération internationale de 20 organisations qui, dans le cadre d'un mouvement mondial pour le changement, travaillent en réseau dans plus de 90 pays à la construction d'un avenir libéré de l'injustice qu'est la pauvreté. Pour de plus amples informations, veuillez contacter les différents affiliés ou visiter www.oxfam.org.

Photo de couverture : Groupe de femmes marchant dans un camp de réfugiés à Diffa, Niger. Vincent Tremeau/Oxfam



OXFAM